**ДЕРЕКТЕР ТІЗІМІ**

**БІЛІМ БЕРУ ПЛАТФОРМАСЫНЫҢ САЙТЫ**

1. ЖҰМЫСТЫҢ МАҚСАТЫ МЕН МІНДЕТІ: Бұл спецификацияда оқушылар, мұғалімдер, ата-аналар арасындағы белсенді қарым-қатынас алаңы және цифрлық білім беру платформасының бір бөлігі ретінде заманауи мектеп сайтының жұмыс істеуінің негізгі шарттарының сипаттамасы бар. Техникалық тапсырма «Smart School» жобасы аясында цифрландыру деңгейін арттыруға бағытталған шешімдер кешенін енгізуді қамтамасыз ету мақсатында сайтты техникалық қолдауға, онымен біріктірілген қызметтерді жаңартуға қойылатын негізгі талаптарды анықтайды.

2. Қолданылатын білім беру платформасы терминдері - интеграцияланған мобильді қосымшаны пайдалана отырып, барлық жаңалықтар мен оқиғалар туралы сенімді ақпаратты жылдам орналастыру және тарату мақсатында платформада құрылған қауымдастықтар мен әлеуметтік-іскерлік желілерге біріктірілген сайттар мен қызметтердің функционалдығын құру, жаңарту және дербес басқару үшін инфрақұрылымдық орта болып табылатын қазіргі заманғы экожүйе. Платформа қызметтері-бұл интернет-платформаның көмегімен біріктірілген кешендер: Веб-құралдар, ұйымдастырушылық-техникалық және жергілікті IT шешімдер, платформаға қатысушылар қызметінің тиімділігін оңтайландыруға және қамтамасыз етуге бағытталған. Платформа құралдары - платформа қызметтерінің құрамдас бөлігі болып табылатын тәуелсіз IT жүйелері мен ішкі жүйелер бір платформада бір-бірімен оңай біріктіріледі. Платформа сайты–интернетте индекстелетін, жауап беретін дизайны бар, платформаның басқа сайттарымен, порталдарымен және қызметтерімен оңай интеграцияланатын, көп тілді және Кросс-шолғыштығы бар, мазмұнды өз бетінше басқаратын, CMS қызметі арқылы ақпаратты жылдам тарату мақсатында платформаның басқа сайттарымен және порталдарымен интеграцияланатын көп бетті веб-сайт. Техникалық қызмет көрсету-бұл техникалық қолдау, қолданыстағы виджеттерді редакциялау және жаңа виджеттерді жасау, тегін висов күкірттерін жаңарту және қосу, жұмыс кабинеттері мен домендерді бөлу, хостингті қамтитын сайттар мен сервистердің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету бойынша әлеуетті өнім беруші жүргізетін іс-шаралар. Техникалық қолдау-бұл пайдаланушыларға қызметтердің ағымдағы жұмысы, құпия сөзді өзгерту және кэшті қалпына келтіру мәселелері бойынша күнделікті кеңес беру, HelpDesc және техникалық қолдау билеті жүйесі арқылы жүзеге асырылатын мазмұнды сайтқа орналастыру бойынша кеңес беру. Сайттың мазмұнын толтыру-бұл Мазмұнды басқару жүйесі (CMS) ұсынатын мүмкіндіктерді пайдалана отырып, сайтта мәтіндік, графикалық және кез келген басқа ақпаратты орналастыру.

3. БІЛІМ БЕРУ ПЛАТФОРМАСЫНА ҚОЙЫЛАТЫН ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

3.1 білім беру платформасында: 1) Қазақстанда әзірленген және қазақстандық серверлерде орналастырылған "сайттарды басқару жүйесі", "сервистерді әзірлеу платформасы" авторлық куәліктері және "бала қауіпсіздігін мониторингілеу жүйесі" патенті болуы немесе осы платформаның сервистерін пайдалануға лицензиясы болуы тиіс. 2) өз серверлерінде мектеп сайты мен патенттелген цифрлық сервистерді орналастыру, доменді бекіту мүмкіндігіне ие болу edu.kz және мектептің веб-сайтына байланысты тегін edu поштасы. 3) мектеп сайтын кез келген тілдік нұсқада (әдепкі бойынша кемінде 3 Тіл: оның ішінде қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде) жүргізу мүмкіндігіне ие болуға тиіс. 4) сайтта орналастырылған ақпаратты іздеу мүмкіндігін беруге міндетті. 5) Google және Yandex Analytics, Google Tag Manager, Yandex Metrics, карталар, ауа райы сияқты үшінші тарап қызметтеріне сайтты байланыстыру мүмкіндігін қамтамасыз ету. 6) әртүрлі пайдаланушылардың: мұғалімдердің, оқушылардың, олардың ата-аналарының платформасында бірыңғай тіркелу мүмкіндігін және әлеуметтік-білім беру желісінде бейінді тегін ұсынуды қамтамасыз ету https://agartu.kz/, мектептің веб-сайтымен біріктірілген қауымдастықтарды құру және оларға қатысу мүмкіндігімен. 7) мектеп сайтының бірнеше әкімшісінің мектеп басшылығының өтініші бойынша осы панельге кіру мүмкіндігі бар мектеп сайтына жауапты адамға берілетін басқару тақтасының болуы, олардың логиндері мен парольдерінің астында. 8) осы платформада орналастырылған сайттар мен ұлттық ашық білім беру порталы арасында жаңалықтарды автоматты түрде бөлісу мүмкіндігіне ие болуға https://otanbilim.kz/. 9) Google және Yandex интернет іздеу желілерінде мектеп сайтын индекстеу мүмкіндігіне ие болу. 10) мектеп орналасқан ауданның/қаланың және облыстың Бірыңғай білім беру кеуектерімен байланысты болуға, сонымен қатар сайттың платформаның басқа сайттарымен және порталдарымен байланыстыру мүмкіндігі болуы тиіс. 11) тіркелген пайдаланушылар (оқушылар, мұғалімдер) үшін онлайн тестілеу және емтихандар өткізу сервисіне ие болуға міндетті. 12) онлайн олимпиадалар, конкурстар өткізу сервисіне ие болуға міндетті. 13) ЭЦҚ бойынша сауалнамаға қол қою мүмкіндігімен онлайн сауалнама (дауыс беру) жүргізу сервисіне ие болуға міндетті. 14) мектеп сайтының виртуалды қабылдау бөлмесі арқылы мектепке түсуге өтінімдерді қабылдау мүмкіндігіне ие болу.

3.2 білім беру платформасы мектеп сайттарының әкімшілеріне өз бетінше жұмыс істеуге мүмкіндік беруі керек: 1) сайт басқару тақтасына кіруді тіркелген пайдаланушыларға (мысалы, мұғалімдер мен оқушыларға), басқару тақтасының белгілі бір бөлімдеріне де, мектеп сайтының беттеріне де беру. 2) мектеп жаңалықтарын мектеп сайтында жариялау, олар пайдаланушылар тіркеген түсініктеме бере алады. 3) платформаның басқа қатысушысының мектеп жаңалықтарын мектеп сайтында жариялау. 4) мектеп сайтында қосымша беттер мен бөлімдер жасаңыз. 5) мектеп сайтының логотипін жүктеу және өзгерту. 6) мектеп сайтындағы мәзірді өңдеу. 7) мектеп сайтында фото және видео галереялар жасаңыз. 8) мектеп сайтында кері байланыс нысанын орналастыруға, оны толтыру кезінде ақпарат Мектеп сайты әкімшілерінің көрсетілген email мекенжайларына жіберіледі. 9) пайдаланушы сайтта кері байланыс түрінде қалдырған сайтты Басқару тақтасы арқылы сұраққа жауап беру. Кері байланыстағы барлық сұрақтар мен жауаптар мектеп сайтының басқару тақтасында сақталуы керек. 10) мектеп сайттарында сауалнамалар жүргізуге, талқылау тақырыптары бойынша форумдар құруға және платформа пайдаланушылары үшін мүдделер бойынша түрлі қауымдастықтар құруға құқылы. 11) қауымдастықтар сайтты мүдделі пайдаланушылар мен білім беру мекемесінің диалог алаңына айналдырады, оқытушылармен, оқушылармен және олардың ата-аналарымен танымдық ақпаратпен бөлісуге және мектеп медиа топтарын құруға мүмкіндік береді. 12) мектеп сайтында сауалнамалар орналастыра отырып, мектеп сайттарын пайдаланушыларға сауалнама жүргізу, сондай-ақ ЭЦҚ көмегімен сауалнамаларға қол қою мүмкіндігі бар. 14) мектеп сайтына кіру статистикасын қарау. 13) мектептің сайтына бос жұмыс орындарын қосу, оларды платформаның әлеуметтік-іскерлік ортасында одан әрі тарату. 15) мектеп сайты арқылы оларға қатысуға өтінімдер қалдыру мүмкіндігімен мектеп іс-шараларының тізімін жүргізуге міндетті. 16) веб-сайтты интернетте жылжыту үшін мектеп сайтының SEO параметрлерін басқарыңыз және оған Google, Yandex мета тегтерін қосыңыз. 17) HTML, CSS және JavaScript сайт шаблонының кодын өзгертіңіз, мектеп әкімшісі тиісті оқуды аяқтағаннан кейін және оны сәтті аяқтағаны туралы сертификат алғаннан кейін.

4. ӘЛЕУЕТТІ ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР:

Білім беру платформасының әлеуетті өнім берушісі: 1) мектеп сайттары орналастырылатын платформаға авторлық және мүліктік құқықтарға ие болуға және міндетті түрде қазақстандық серверлерде орналастырылуға, сайтты оның контенті мен дизайнын дербес басқару функционалына, дауыс беру және конкурстар өткізу сияқты мектептің өзін-өзі басқару функционалына ие болуға тиіс. 2) мектеп сайттарының әкімшілері мен модераторларының біліктілігін арттыру сертификаттарын бере отырып, жылына бір рет міндетті түрде қашықтықтан оқыту онлайн семинарлары түрінде оқытуды жүргізуге міндетті. 3) мектеп сайтына техникалық қолдау көрсету. Жұмыс ыңғайлылығын арттыруға арналған платформада helpdesc платформаның тіркелген пайдаланушыларының барлық өтініштерін тіркейтін техникалық қолдау жүйесі болуы керек, оған сәйкес әр орындаушының рейтингі түрінде техникалық қолдау жұмысын бағалау жүргізілетін билеттер жасау мүмкіндігі бар. 4) мектеп сайтын әкімшілендіру бойынша көмек көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті. Жұмыстың бұл түрі жаңа бөлімдерді, фотосуреттерді, мәтіндерді енгізу, сайттың графикалық шешімдерін жетілдіру, модульдер мен ішкі жүйелерді жетілдіру, модернизациялау бойынша көмек көрсетуді қамтиды. 5) платформаны мезгіл-мезгіл жаңартып отыруға және платформаға қажетті функционалы бар жаңа сервистерді енгізуге міндетті. 6) веб-сайт деректерінің міндетті жоспарлы резервтік көшірмесін жасау және Mongo imysql деректер базасын басқару жүйелерін пайдалану арқылы ақпараттың сақталуын қамтамасыз етуге міндетті. 7) ақпаратты сақтаудың докерлік жүйесін пайдалану арқылы жүйенің барлық бағдарламалық құралдары мен компоненттерінің тәулік бойы үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге міндетті. 8) сайтты басқару сервисін тиімді пайдалану бойынша оқыту құжаттамасына ашық қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті. 9) мектептің әр сайты үшін 1 гигабайтқа дейін және мектеп поштасы үшін 250 мегабайтқа дейін дискілік кеңістікті қамтамасыз ету. 10) техникалық жұмыстарды жүргізу кезінде осындай жұмыстарды жүргізу туралы кемінде бір күн бұрын хабардар етуге міндетті.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ**

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛЬ РАБОТ: Настоящая спецификация содержит описание основных условий функционирования современного школьного сайта, как площадки активного общения учеников, учителей, родителей и части цифровой образовательной платформы. Техническая, спецификация определяет основные требования к техподдержке сайта, обновлению интегрированных с ним сервисов, с целью обеспечения реализации комплекса решений, направленных на повышение уровня цифровизации, в рамках проекта «Умная школа».

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ Образовательная платформа – это современная экосистема, являющаяся инфраструктурной средой для создания, обновления и самостоятельного управления функционалом сайтов и сервисов, объединенных в созданные на платформе сообщества и социально - деловые сети, с целью быстрого размещения и распространения достоверной информации обо всех новостях и событиях, используя интегрированное мобильное приложение. Сервисы платформы – это комплексы объединенных с помощью интернет-платформы: web-инструментов, организационно-технических и локальных IT решений, направленных на оптимизацию и обеспечение повышение эффективности деятельности участников платформы. Инструменты платформы – самостоятельные IT-системы и подсистемы, которые являются составляющими сервисов платформы, легко интегрируются между собой на единой платформе. Сайт платформы – многостраничный web–сайт, индексируемый в интернете, имеющий адаптивный дизайн, легко интегрируемый с другими сайтами, порталами и сервисами платформы, имеющий мультиязычность и кроссбраузерность, самостоятельное управление контентом, интеграцию с другими сайтами и порталами платформы с целью быстрого распространения информации с помощью сервиса CMS. Техническое обслуживание – это проводимые потенциальным Поставщиком мероприятия по обеспечению бесперебойной работы сайтов и сервисов, включающих в себя техническую поддержку, редактирование существующих и создание новых виджетов, обновление и добавление бесплатных сер висов, выделение рабочих кабинетов и доменов, хостинг. Техническая поддержка – это ежедневное консультирование пользователей по вопросам текущей работы сервисов, смены пароля и сброса кэша, консультационная помощь при размещении на сайт контента, которая осуществляется через HelpDesc и тикетную систему службы технической поддержки. Контентное наполнение сайтом – это размещение на сайте текстовой, графической и любой другой информации, используя возможности предоставляемые Системой управления контентом (CMS).

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЕ

3.1 Образовательная платформа должна: 1) Обладать авторскими свидетельствами: «Система управления сайтами», «Платформа разработки сервисов» и патентом «Система мониторинга безопасности ребенка» разработанную в Казахстане и размещенную на казахстанских серверах или иметь лицензию на использование сервисов этой платформы. 2) Обладать возможностью разместить на своих серверах школьный сайт и запатентованные цифровые сервисы, прикреплять домен edu.kz и бесплатную почту edu привязанную к сайту школы. 3) Обладать возможностью вести школьный сайт на любой языковой версии (по умолчанию не менее 3-х языков: из которых казахский, русский, английский). 4) Предоставить возможность поиска размещенной на сайте информации. 5) Обеспечить возможность привязки сайта к сторонним сервисам, таким как Google и Yandex Analytics, Google Tag Manager, Yandex Metrics, карты, погода. 6) Обеспечить возможность Единой регистрации на платформе различных пользователей: учителей, учащихся, их родителей и бесплатное предоставление профиля в Социально-образовательной сети https://agartu.kz/, с возможностью создавать и участвовать в сообществах интегрированных с сайтом школы. 7) Иметь панель управления, передаваемую ответственному за школьный сайт, с возможностью доступа к этой панели по заявлению руководства школы нескольких администраторов школьного сайта под своими логинами и паролями. 8) Обладать возможностью автоматического обмена новостями между сайтами размещенными на этой платформе и Национальным порталом открытого образования https://otanbilim.kz/. 9) Обладать возможностью индексировать школьный сайт в поисковых сетях интернет Google и Yandex. 10) Быть связанным с единым образовательным пор талом района/города и области в которой находится школа, кроме того, сайт должен иметь возможность привязки с другими сайтами и порталами платформы. 11) Обладать сервисом проведения онлайн тестирования и экзаменов для зарегистрированных пользователей (учеников, учителей). 12) Обладать сервисом проведения онлайн олимпиад, конкурсов. 13) Обладать сервисом проведения онлайн анкетирования (голосований), с возможностью подписать анкету по ЭЦП. 14) Обладать возможностью принимать заявки на поступление в школу через виртуальную приемную школьного сайта.

3.2 Образовательная платформа должна обладать возможностью предоставления администраторам сайтов школ работать самостоятельно: 1) делегировать доступ к панели управления сайта зарегистрированным пользователям (например учителям и ученикам), как к определенным разделам панели управления, так и к страницам школьного сайта. 2) публиковать школьные новости на сайте школы, которые могут комментировать зарегистрированные пользователями. 3) публиковать школьные новости другого участника платформы на сайте школы. 4) создавать дополнительные страницы и разделы на школьном сайте. 5) загружать и менять логотип школьного сайта. 6) редактировать меню на сайте школы. 7) создавать фото и видео галереи на сайте школы. 8) размещать на школьном сайте форму обратной связи, при заполнении которой информация отправляется на указанные email адреса администраторов сайта школы. 9) ответить на вопрос через панель управления сайтом, который был оставлен пользователем на сайте в форме обратной связи. Все заданные вопросы и ответы в обратной связи должны сохраняться в панели администрирования сайта школы. 10) проводить опросы на сайтах школы, создавать форумы по темам обсуждений и различного рода сообщества по интересам, для пользователей платформы. 11) сообщества превратят сайт в площадку для диалога заинтересованных пользователей и образовательного учреждения, позволят делиться познавательной информацией с преподавателями, школьниками и их родителями и создавать школьные медиа группы. 12) проводить анкетирование пользователей сайтов школ, размещая анкеты на сайте школы, а также с возможностью подписывать анкеты с помощью ЭЦП. 14) просматривать статистику посещений сайта школы. 13) добавлять вакансии на сайт школы, с дальнейшим распространением их в социально-деловой среде платформы. 15) вести список школьных мероприятий с возможностью оставлять заявки на участие в них через сайт школы. 16) управлять SEO настройками школьного сайта и добавлять к нему мета теги Google, Yandex, для продвижения сайта в интернете. 17) менять HTML, CSS и JavaScript код шаблона сайта, после пр охождения администратором сайта школы соответствующего обучения и получения сертификата об успешном его окончании.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ:

Потенциальный Поставщик образовательной платформы должен: 1) Обладать авторскими и имущественными правами на платформу, на которой размещаются школьные сайты и в обязательном порядке размещаться на казахстанских серверах, иметь функционал самостоятельного управления сайтом его контентом и дизайном, функционал школьного самоуправления такой как голосование и проведение конкурсов. 2) Иметь обучающие видео и текстовые материалы и инструкции по пользованию сайтом, раз в год в обязательном порядке проводить обучение в виде обучающих дистанционных онлайн семинаров, с выдачей сертификатов повышения квалификации администраторов и модераторов школьных сайтов. 3) Обеспечивать техническую поддержку сайта школы. Платформа для повышения удобства работы, должна обладать HelpDesc системой технической поддержки, которая регистрирует все обращения зарегистрированных пользователей платформы, с возможностью создавать тикеты, по которым ведется оценка работы технической поддержки в виде выставления рейтинга каждого исполнителя. 4) Обеспечивать оказание помощи по администрированию школьного сайта. Данный вид работ включает в себя предоставление помощи по вводу новых разделов, фотографий, текстов, совершенствование графических решений сайта, усовершенствование, модернизация модулей и подсистем. 5) Периодически обновлять платформу и внедрять на платформу новые сервисы, обладающие востребованным функционалом. 6) Обеспечивать сохранность информации, путем обязательного планового резервного копирования данных веб-сайта и использованием систем управления базами данных Mongo иMySQL. 7) Обеспечивать круглосуточное бесперебойное функционирование всех программных средств и компонентов системы, с помощью использования докерной системы хранения информации. 8) Обеспечивать открытый доступ к обучающей документации по эффективному использованию сервиса управления сайтом. 9) Обеспечивать дисковое пространство до 1 гигабайта, для каждого сайта школы и до 250 мегабайт для школьной почты. 10) При проведении технических работ уведомлять минимум за один день о проведении таких работ.