Адрес электронной почты детского сада для отправления аккаунтов (логинов и паролей):

\_\_k.detsad@mail.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\*обязательно к заполнению*

|  |  |
| --- | --- |
| **ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА****Мектепке дейінгі мекемелерге интернет желісі арқылы (онлайн шешім) «BilimKids.kz цифрлық білім беру ресусртарының ақпараттық электронды порталы» (ЭЕМ-ға арналған бағдарлама) қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтер**1. **Техникалық ерекшеліктің мәні**

1.1. Бұл техникалық ерекшелік **«BilimKids.kz цифрлық білім беру ресурстарының ақпараттық электронды порталы» (ары қарай - Оқыту порталы)** электрондық-есептеуіш машиналардың (ары қарай - ЭЕМ) техникалық сипаттамаларын, фунционалдық мүмкіндіктерін және бағдарламар мазмұнын сипаттайды. Онымен қоса, Техникалық ерекшелік толық болмауы мүмкін және Өнім беруші тарапынан толықтырылуы мүмкін.**2. Анықтама****2.1 «BilimKids.kz цифрлық білім беру ресурстарының ақпараттық электронды порталы» (ЭЕМ-ға арналған бағдарлама)** –  мектепке дейінгі білім беру мекемелеріндегі тәрбиешілерге барлық жастағы (2–3 жастан бастап 6–7 жасқа дейінгі) топтардағы балаларды оқыту барысында қолдау ретінде берілетін, оқу-әдістемелік кешеннің (ОӘК) дайын жоспарлары, әдістемелік ұсынымдар, үлестірмелік және көрнекілік материалдарды қамтитын, Қазақстан Республикасының жалпы білім беру стандарттарына сәйкес жасалған, оқу-әдістемелік кешендерін ұсынатын, сонымен қатар, жоба бойынша берілген оқу-әдістемелік кешен балалардың ата-анасына оқытудағы көмекші әдістемелік құрал ретінде, мектепке дейінгі жастағы балаға білім беру, тәрбиелеу және оқыту процесстерінің түрлерін анықтауы мен айқындауына бағытталған портал.2019 жылғы 02 шілдедегі авторлық құқық объектісі бойынша құқықтарды беру туралы 01/02-07-2019 шарт, 2020 жылғы 02 қыркүйектегі авторлық құқық объектісі бойынша құқықтарды беру туралы 01/02-09-2020 шарт және 2019 жылғы 1 шілде № 4354 авторлық құқық объектісіне құқықтарды мемлекеттік тіркеу туралы куәлік. 2.2. **Пайдаланушы** - Тасырыс беруші мен Өнім беруші арасындағы келісімшарт негізінде Оқыту порталына қолжетімділігі бар және оны пайдаланатын жеке тұлға (педагог, тәрбиеші және/немесе тәрбиеленуші). **3. Оқыту порталының мақсаттары мен міндеттері**3.1. Оқыту порталының міндеті – тәрбиеленушілердің білім сапасын жақсарту мақсатында оқу пәнінің нақты курсын (тарауын) меңгеруді қолдау. Оқу материалы білім беру процесін ұйымдастыратын және қолдайтын курс қажеттілігін өтеуі тиіс.3.2. Оқыту портала тәрбиеленушілердің сапалы біліммен қамтамасыз етуге бағытталған. Аталған міндет порталға Интернет желісі арқылы қолжетімділікті ұсыну арқылы іске асырылады.3.3. Оқыту порталының мақсаттары:* оқытуда тұлғалық дамытуды негізге алу;
* білім алушылардың танымдық білім алуын ынталандыру;
* сыни ойлауды дамыту;
* білім беру қызметінің нәтижесін бағалау, бақылау және мониторингтеу тиімділігін арттыру;
* бейнелік, теориялық, логикалық ойлауды дамыту;
* білім алушылардың креативті ойлау және шығармашылық қабілеттерін дамыту;
* білім алушылардың білім әлеуетін дамыту;
* функционалдық сауаттылықты дамыту;
* тәрбиеленушінің материалды жақсы қабылдауы үшін жағдай жасау.

**4. Оқыту порталына қойылатын жалпы талаптар**4.1. Оқыту порталын негізгі интернет браузерлерде ашу мүмкіндігінің болуы (Firefox, Mozilla, Chrome). 4.2. Электронды пошта арқылы Пайдаланушыға қажетті ақпаратты хабарлау мүмкіндігінің болуы. 4.3. Оқыту порталында навигацияға (шолуға) арналған ыңғайлы интерфейстері болуы тиіс.4.4. Порталдағы мазмұнды жаңартуға және толықтыруға қажетті уақытты ескере отырып, Оқыту порталы мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде қолжетімді болуы қажет.  4.5. Пайдаланушыға Оқыту порталына кіру, интернет желісіне қосылу жылдамдығын ескере отырып, жылдам және ыңғайлы болуы керек. 4.6. Оқыту порталында функционалдық мүмкіндіктері болған жағдайда, жеке мәліметтерімен танысу және оларды реттеу үшін «Жеке кабинет» немесе «Личный кабинет» қызметі болады.4.7. Оқыту порталында кері байланыс қызметі  орнатылуы тиіс. Бұл қызмет түрі пайдаланушыға Оқыту порталы бойынша сұрақтарын электрондық пошта немесе телефон арқылы қоюға мүмкіндік болуы керек.4.8. Әр пән түсініктеме материалмен берілуі мүмкін.  4.9. Портал қағаз оқулықты/оқу-әдістемелік кешенді (ОӘК) немесе өзге де бұрын жарияланған материалдар мазмұнын қайталмауы қажет. 4.10. Портлада орналастырылған бір пәнде келесідей компоненттер болуы мүмкін:4.10.1. Пән атауы4.10.2. Оқу қызметінің атауы4.10.3. Оқу қызметінің мақсаты:БілімділікДамытушылықТәрбиелік 4.10.4. Сөздік жұмыс 4.10.5. Әдіс-тәсілдер 4.10.6. Кұрал-жабдықтар:Көрнекілік материалдарҮлестірмелі материалдар4.10.7. Оқу қызметінің барысы 1. Кіріспе бөлім 2. Негізгі бөлім 3. Қорытынды4.11. Құрылымы жағынан әр пән, мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде білім беретін бейнебаяндар, оқу қызметінің мақсатына сәйкес заттардың, құбылыстардың суреті бар иллюстрациялар, тәрбиешілер мен тәрбиеленушілерге арналған үлестірмелі материалдар болуы керек.  4.12. Пайдаланушы тақырыптың күрделілігін, ерекшелігін, өзінің жас мөлшерін және педагогикалық міндеттердің басымдықтарын ескере отырып  оқыту пәнін анықтайды.**5. Оқыту порталына кіру**5.1. Оқыту порталына кіру интернет жүйесі арқылы  жүзеге асуы тиіс.5.2. Интернет желісі арқылы Оқыту порталына кіру үшін Өнім беруші білім беру ресурстарына қолжетімділікті сатып алған мекемелердегі пайдаланушыларға логин мен құпиясөз беруі керек (9-тармақтың 9.2-тармақшасына сәйкес). 5.3. Оқыту порталына кіру уақытша, осы техникалық ерекшеліктің 10-тарауында көрсетілген мерзімге сәйкес берілді.**6. Техникалық талаптар**6.1. Навигация (шолу) сапасы келесілерді қамтуы мүмкін:* Экрандағы батырмаларда көмек режимнің және қажет жағдайда шығатын көмекші жүгіртпе жолдың болуы;
* Экранға симайтын ақпаратқа арналған айналдыру сызықтарының болуы (болмауы);
* Басты бетке ауыстыратын, қайтару батырмасының болуы.

Шартты-енжар түрдегі интерактивтілік құрамында болуы мүмкін:* мәтінді оқу;
* графиканы қарау;
* бейнелерді қарау.

Белсенді түрдегі интерактивтілік құрамында болуы мүмкін:* контент элементтері бойынша навигация (шолу);
* контент элементтерінің бірнешеуін таңдау;
* мұқият зерттеу үшін суретті үлкейту.

6.2. Оқыту порталының техникалық параметрлері:* Сабақ материалдарындағы мультимедиалық контент көлемі 110 MB (жүз он мегабайт) аспауы қажет.
* Мультимедиалық контенттің тұнықтығы енінен 1920 және биіктігінен 1080 пикселден аспауы қажет.

6.3. Өнім беруші, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мейрам және демалыс күндерін ескере отырып, аптасына 5 күн, сағат 9.00 ден 18.00-ге дейін қызмет ететін техникалық қолдау қызметін ұйымдастыруы керек. Өнім берушінің техникалық қолдауы мына қызметтерден тұрады;6.4. Пайдаланушылармен жұмыс. Пайдаланушыларға кеңес беру қызметін көрсету. Пайдаланушылардың сұрақтарына жауап беру, туындаған мәселелер бойынша оңтайлы шешімдер ұсыну;6.5. Пайдаланушылардан түскен өтінімдерге жауап беру  (bilimkids@bilimland.com);6.6. Пайдаланушылардан келген шағымдар мен өтініштерді қарастыру. Қолданушыларға қажетті ақпарат беру.**7. Технологиялық талаптар**7.1. Оқыту порталы кросплатформалық үйлесімділікті қамтамасыз етуі тиіс.  Кроссплатформалық үйлесімділік – орнатылған браузерлерді қолдау арқылы немесе арнайы, тегін орнатылатын қосымшалар арқылы әртүрлі операциялық жүйелерде (iOS, Android, MS Windows және т.б.), аппараттық платформаларда, соның ішінде интерактивті құралдарда, дербес компьютерлерде, шағын мобильді құрылғыларда материалдарды көру мүмкіндігі. **8. Дизайн-эргономикалық талаптар:**8.1. Интерфейстің біркелкілігі: жазулардың, анықтамалардың жүйесі, біртектес белгішелерді (иконкалар) және бір пән көлеміндегі компонеттердің нақты танылуын қамтамасыз ететін басқа да арнайы нышандарды пайдалану;8.2. Монитордағы түстер гаммасының және визуалды ортасының эргономикалығы: фон мен бейненің үйлесімділігі; түстердің тұрақты көру ассоциацияларына сәйкестігі; бір экранда толқынның әртүрлі ұзындығындағы түстердің көп санын пайдалануға жол бермеу және т.б;8.3. Навигацияның (шолу) ыңғайлылығы, қарапайымдығы, біркелкілігі мен жылдамдығы: батырмалардың жауап беру уақыты 1 минуттан аспауы тиіс;8.4. Пернетақтаны, тінтуірді және басқа да құрылғыларды пайдалану орындылығы мен ыңғайлылығы.**9. Оқыту порталына қолжетімділікті ұсыну бағасы мен шарттары**9.1. Бір білім беру мекемесі үшін Оқыту порталына интернет арқылы қосылу құны ҚҚС қоспағанда **200 000 (екі жүз мың) теңге.**  9.2. Тапсырыс беруші Оқыту порталы үшін төлемді өнім ұсынушыдан логин және құпиясөзді алғаннан кейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде қызмет көрсету фактісі бойынша бір төлеммен жасауы керек.  9.3.    Қызмет келісімшартқа қол қойылғаннан кейін және есепші немесе/және жауапты маманның электронды поштасына балабақша әкімшілігіне логин мен құпиясөздер (педагогтар, тәрбиешілер мен тәрбиеленушілерге аккаунттарды құру/өшіру және тарату мүмкіндігі бар әкімшілік аккаунт) жіберілгеннен кейін көрсетілген болып есептеледі.**10. Оқыту порталын пайдалану мерзімі**10.1.  Оқыту порталын пайдалану мерзімі **1 академиялық жылға** беріледі. | **ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ****Услуги по предоставлению доступа к «BilimKids - информативный образовательный электронный портал цифровых образовательных ресурсов» (программа для ЭВМ) для дошкольных учреждений с доступом к сети интернет (онлайн решение)**1. **Предмет Технической спецификации**

 1.1. Данная Техническая спецификация описывает технические характеристики, функциональные возможности и содержание программы для электронно-вычислительных машин (далее - ЭВМ) **«BilimKids информативный образовательный электронный портал цифровых образовательных ресурсов» (далее - Обучающий портал).** При этом, описание Технической спецификации может быть не исчерпывающим и может быть дополнена Поставщиком.**2. Определение****2.1 «BilimKids информативный образовательный электронный портал цифровых образовательных ресурсов»** (программа для ЭВМ) **–** это Обучающий портал предоставляющий методическую поддержку воспитателям дошкольных учреждений в виде учебно-методических комплексов (УМК), готовых планов занятий, раздаточных материалов, методических рекомендаций, составленных согласно действующему Государственному общеобязательному стандарту дошкольного воспитания и обучения Республики Казахстан по всем возрастным группам (детей от 2–3 лет до 5–6-летнего возраста) дошкольных учреждений на государственном и русском языках обучения, по применению материалов в процессе организованной учебной деятельности, а также, данный ресурс направлен на методическую поддержку родителей, расширение и конкретизацию представлений о формах и содержании воспитательно-образовательного процесса с ребенком дошкольного возраста, изучение материалов, частичное, элементное их использование самостоятельно вне дошкольных организаций.Договор 01/02-07-2019 о передаче исключительных имущественных прав от 02.07.2019, Договор 01/02-09-2020 о передаче исключительных имущественных прав от 02.09.2020 и Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 4354 от 1 июля 2019 года.2.2. **Пользователь** - физическое лицо (педагог, воспитатель и/или воспитанник), имеющее доступ и пользующееся Обучающим порталом на основе договора государственных закупок услуг, заключенного между Заказчиком и Поставщиком.**3. Цели и задачи Обучающего портала** 3.1. Задачей Обучающего портала должна быть поддержка изучения конкретного курса (раздела) учебного предмета с целью улучшения качества образования воспитанника. Объемы учебного материала того или иного вида должны покрывать потребности курса, организующие и поддерживающие образовательный процесс.  3.2. Обучающий портал направлен на повышение качества и содержания образования за счет обеспечения доступа воспитанников к качественным образовательным услугам. Данная задача реализуется через открытие доступа к порталу с помощью всемирной сети Интернет. 3.3. Целями Обучающего портала BilimKids.kz является:* реализация личностно-ориентированного подхода к обучению;
* усиление мотивации познавательной деятельности воспитанников;
* развитие критического мышления;
* развитие образного, теоретического, логического мышления;
* развитие креативных и творческих способностей воспитанников;
* развитие образовательного потенциала воспитанников;
* развитие функциональной грамотности;
* создание условий для благоприятного эмоционального восприятия материала.

**4. Общие требования к Обучающему порталу**4.1. Возможность использования Обучающего портала на основных интернет браузерах (Firefox Mozilla, Google Chrome). 4.2. Возможность оповещения Пользователя необходимой информацией через электронную почту. 4.3. Портал должен обладать удобным интерфейсом для навигации.4.4. Обучающий портал должен быть доступен на государственном и/или русском языках с учетом времени необходимого для обновления и дополнения содержания.4.5. Пользователю Обучающего портала должна быть предоставлена возможность быстрой и удобной регистрации с учетом уровня скорости соединения к всемирной сети Интернет.4.6. При наличии функциональных возможностей на Обучающем портале размещается функция «Жеке кабинет» или «Личный кабинет» для ознакомления и настройки одного или нескольких видов личных данных.4.7. На портале должна быть установлена функция обратной связи. Данная функция должна предоставлять возможность пользователю задавать вопросы по работе Обучающего портала через электронную почту или с помощью телефонной связи.4.8. Каждый предмет может состоять из пояснительного материала и аудиовизуального контента.4.9. Портал не должны дублировать ранее опубликованный бумажный учебник/учебно-методический комплекс (УМК) или иной материал. 4.10. В одном занятии, который размещен на портале могут быть следующие компоненты: 4.10.1. Название предмета 4.10.2. Название темы занятия 4.10.3. Цель занятияОбучающая частьРазвивающая частьВоспитательная часть 4.10.4. Словарная работа 4.10.5. Методы и приемы 4.10.6. ОборудованиеНаглядные материалыРаздаточные материалы4.10.7. Ход занятия 1. Вводная часть занятия 2. Основная часть занятия 3. Итоговая часть занятия4.11. В каждом плане занятия должны размещаться соответствующие наглядные материалы: обучающий музыкальный видеоролик на государственном и/или русском языках, иллюстрации с изображением предметов, процессов, абстрактных явлений согласно поставленным целям учебной деятельности, раздаточные материалы для воспитателей и для воспитанников ДУ.4.12. Пользователь определяет прохождение материалов портала с учетом сложности, специфики и темы предмета, возраста и приоритетных педагогических задач.**5. Доступ к Обучающему порталу**5.1. Доступ к Обучающему порталу должен производиться с помощью всемирной сети Интернет.                                                                        5.2. Для доступа к Обучающему порталу с помощью всемирной сети Интернет Поставщик должен предоставить логин-пароль Пользователям учреждений (согласно пп. 9.2, п. 9), для которых Заказчик закупает доступ на образовательные ресурсы Поставщика.5.3. Доступ к Обучающему порталу предоставляется во временное пользование на срок, указанный в пункте 10 настоящей Технической спецификации.**6. Технические требования**6.1. Качество навигации может включать в себя:* Наличие режима помощи и всплывающих подсказок к экранным кнопкам;
* Наличие (отсутствие) линеек прокрутки для информации, не помещающейся на один экран;
* Наличие кнопки возврата,  перехода на стартовую страницу.

Интерактивность в условно-пассивной форме может содержать:* чтение текста,
* просмотр графики,
* просмотр изображений,

Интерактивность в активной форме может содержать:* Навигация по элементам контента;
* Множественный выбор из элементов контента;
* Масштабирование изображения для детального изучения.

6.2. Технические параметры портала:* Размеры мультимедийного контента в учебных материалах не должны превышать 110 MB (сто десять мегабайт);
* Размер мультимедийного контента не должен превышать по ширине 1920 и по высоте 1080 пикселей;

6.3. Поставщик должен организовать службу технической поддержки по телефону и электронной почте, доступную с 9.00 часов до 18.00 часов, 5 дней в неделю с учетом праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполняющую следующие функции;6.4. Работа с пользователями. Удаленная консультативная поддержка пользователей без выезда специалиста от Поставщика. Поиск и предложение оптимальных решений пользователям в связи с возникшим вопросом;6.5. Ответ на заявки от пользователей (bilimkids@bilimland.com);6.6. Работа с клиентскими жалобами и пожеланиями, предоставление необходимой информации пользователям.**7. Технологические требования**7.1. Обучающий портал должен обеспечить кроссплатформенную совместимость, означающую возможность просмотра материалов в разных операционных системах (iOS, Android, MS Windows и др.) и аппаратных платформах, в том числе интерактивное оборудование, персональные компьютеры, портативные мобильные устройства, через систему поддержки встроенных браузеров, либо при помощи специализированных, свободно распространяемых бесплатных приложений.**8. Дизайн-эргономические требования:**8.1. Единообразие интерфейса: системы надписей, справок, использование однотипных значков (иконок) и других специальных символов, обеспечивающих четкую узнаваемость компонентов в пределах одной дисциплины;8.2. Эргономичность цветовой гаммы и визуальной среды на мониторе: оптимальный контраст изображения по отношению к фону; соответствие цветов устойчивым зрительным ассоциациям; недопустимость использования большого количества цветов различной длины волны на одном экране и т.д;8.3. Удобство, простота, единообразие и скорость навигации: время реакции на ответ или управляющее воздействие должно быть не более 1 минуты;8.4. Целесообразность, корректность и удобство использования клавиатуры, мыши и других устройств.**9. Цена и Условия по предоставлению доступа к Обучающему порталу**  9.1. Цена услуги за использование Обучающего портала с доступом к сети Интернет  составляет **200 000 (двести тысяч) тенге** без учета НДС за одно учреждение образование. 9.2. Заказчик осуществляет оплату за приобретение Обучающего портала в течение 3 (трех) рабочих дней после получения логин-пароля для доступа от Потенциального поставщика, единовременным платежом по факту предоставления услуги. 9.3. Услуга считается оказанной после подписаниядоговора между Заказчиком и Поставщиком и отправления соответствующих пользовательских данных Поставщиком (логин-пароль для администрации детского сада, доступ с функциями администратора для создания/удаления, распределения аккаунтов для педагогов, воспитателей и воспитанников), которые высылаются на электронный адрес детского сада и/или бухгалтера и/или ответственного лица учреждения.   **10. Срок действия доступа к Обучающему порталу**    10.1. Доступ на использование Обучающего портала предоставляется на **1 академический год** . |