**Техническая спецификация**

**на**

**передачу данных на пульт единой дежурной диспетчерской службы (112) ДЧС Мангистауской области**

1. **Основание для оказания услуг.**
   1. Обслуживание систем автоматического газового пожаротушения и системы автоматической пожарной сигнализации проводятся в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан  от 29 августа 2008 года N 796 Технический регламент "Требования по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре" и требованиям технических паспортов на оборудования.

**2. Цель и задачи оказания услуг**.

2.1. Цель оказания услуг:

Организация передачиданных на пульт единой дежурной диспетчерской службы (112) ДЧС Мангистауской области от автоматической пожарной сигнализаци.

2.2. Оказание услуг по передаче данных на пульт единой дежурной диспетчерской службы ДЧС Мангистауской области в здании ГККП и ПОУ «Ясли-сад №5 Балбобек» в период до 31 декабря 2025 года, осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ Р, ПУЭ) и правилами (СП, ППБ, РД), действующими на территории Республики Казахстан, перечнем регламентных работ (при оказании услуг) и перечнем обслуживаемого оборудования. Материалы, изделия и оборудование, используемые при оказании услуг, должны соответствовать ГОСТам и ТУ, быть сертифицированы.

2.3. Оказание услуг с передачей данных на пульт единой дежурной диспетчерской службы ДЧС Мангистауской области выполняется в соответствии с перечнем регламентных работ и включает в себя:

* определение объёма и составление графика технического обслуживания и ремонта в соответствии с нормативными документами и правилами, действующими на территории Республики Казахстан, а также требованиям инструкций и руководств по эксплуатации изготовителей оборудования;
* проведение внешнего осмотра, контроль технического состояния
* проверка работоспособности и правильности функционирования;
* проведение профилактических, планово-предупредительных ремонтных работ, необходимых для поддержания систем в исправном рабочем состоянии;
* устранение неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации и при проведении технического обслуживания;
* оказание технической помощи Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации установок (проведение инструктажа, составление инструкций для дежурного персонала, обучение персонала);
* при каждом осмотре установок обеспечить выдачу технических рекомендаций по улучшению работы установок.

**3. Объект мониторинга на пульт единой дежурной диспетчерской службы ДЧС Мангистауской области.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование объекта | Адрес |
| 1 | ГККП и ПОУ «Ясли-сад №5 Балбобек» | Мунайлинский район, с.о.Кызылтобе, ж.м.Кызылтобе 2 |

**4. Порядок оказания услуг.**

4.1. Исполнитель несёт полную ответственность за соблюдение своими работниками внутреннего режима, правил ТБ, пожарной безопасности, действующих у Заказчика.

4.2. Подключение осуществить в течении 24 часов с момента подписания договора;

- поставщик услуг предоставляет непосредственного канал связи IP VPN и ПЦК канала.

- точки доступа к областной виртуальной частной сети IP VPN и ПЦК канала.

Точка подключения: Социальное учреждение заказчика, точка вывода единая дежурная диспетчерская служба ДЧС Мангистауской области г.Актау 23 мкр.;

- передача автоматического сигнала в какие либо другие адреса исключается в том числе с последующим оповещением по телефонному звонку (частные пульты не предлагать);

- иметь в наличие оборудование для организации сети «передачи данных» по Мангистауской области IPVPN и ПЦК каналу связи.

- канал связи должен быть организован между ДЧС Мангистауской области и Заказчиком за счет Поставщика услуг.

- данный IPVPN и ПЦК канал должен быть использован исключительно только для передачи данных (Автоматической Пожарной Сигнализации, Автоматического Пожарного Тушения, Система Контроля Доступа, Охранное Видео Наблюдение, Тревожная сигнализация) между Заказчиком и ДЧС Мангистауской области.

-предоставить подтверждающие документы о наличии данной сети передачи данных и соответствующего оборудования «Линии связи и пультовое оборудование для приема и обработке данных о срабатывании по пожарной сигнализации по выделенном по проводном линиям связи на ЦУС (101) государственной противопожарной службы Департамента по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области расположенного по адресу РК Мангистауская область город Актау 23 микрорайон здание ДЧС Мангистауской области» (акт приема в эксплуатацию).

4.3. **Поставщик организует канал связи и предоставляет сопутствующее оборудования за собственный счет.**

4.4**. Потенциальный поставщик должен обеспечить  конфиденциальность (невозможности прочтения информации посторонним) передачи данных, обеспечить криптографическую защиту информации. Закон РК о Разрешениях и уведомлениях. Предоставить лицензию  о реализации или иной передаче средств криптографической защиты информации.**

**4.5. Передача данных на пульт ЕДДС 112 должно производиться без третьих лиц, не привлекая суб.подрядчиков.**

**Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің (112) пултіне деректерді жіберуге техникалық ерекше**

**1.Қызметтерді көрсетуге негіздеме.**

* 1. Автоматты газды өрт сөндіру жүйесіне және автоматты өрт сигнализация жүйесіне қызмет көрсету Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 29 тамыздағы № 796 «Үйлерді, үй-жайларды және ғимараттарды автоматты өрт сөндіру және автоматты өрт сигнализациясы, өрт кезінде хабардар ету және адамдарды көшіруді басқару жүйелерімен жабдықтау жөніндегі талаптар» Техникалық регламентіне және жабдықтың техникалық төлқұжаттарына сәйкес жүргізіледі.

**2. Қызметтерді көрсету мақсаты мен міндеті**.

2.1. Қызметтерді көрсету мақсаты:

Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің (112) пултіне автоматты өрт сигнализациясынан деректерді жіберуді ұйымдастыру.

2.2. Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің (112) пултіне «№5 Балбобек бөбекжайы» МКҚК ЖБҚ объектісін 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін кезеңде деректерді жіберу бойынша қызмет Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативті құжаттаманың (МЕСТ, ПУЭ) талаптарына және қағидаларға (СП, ППБ, РД), регламентті жұмыстар тізбесіне (қызмет көрсеткен кезде) және қызмет көрсетіп отырған жабдықтың тізбесіне сәйкес жүзеге асырылды. Қызметті көрсеткен кезде пайдаланылатын материалдар, бұйымдар және жабдық МЕСТ-терге және ТШ-ға сәйкес келуі және сертификатталуы керек.

2.3. Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің (112) пултінедеректерді жібере отырып, қызметтерді көрсету регламентті жұмыстар тізбесіне сәйкес орындалады және өзіне мыналарды қосады:

* Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік құжаттар мен қағидаларға, сондай-ақ жабдық әзірлеушілерінің пайдалану жөніндегі нұсқаулығының және басшылығының талаптарына сәйкес көлемді анықтау және техникалық қызмет көрсету мен жөндеу графигін жасау;
* сырттай тексеруді жүргізу, техникалық жай-күйді тексеру;
* жұмыс қабілеттілігін және жұмыс істеуінің дұрыстығын тексеру;
* жүйелерді дұрыс жұмыс күйінде ұстап тұруын алдын алу, жоспарлы-ескерту жөндеу жұмыстарын жүргізу;
* пайдалану процесінде және техникалық қызмет көрсету жүргізген кезде туындайтын жөнсіздіктерді жою;
* Тапсырыс берушіге қондырғыларды пайдалануға қатысты (нұсқама жүргізу, кезекші персонал үшін нұсқаулықтар жасау, персоналды оқыту) мәселелерде техникалық көмек көрсету;
* қондырғыны әр тексерген сайын қондырғылардың жұмысын жақсартуды қамтамасыз ету бойынша техникалық ұсынымдар беру.

**3. Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің пултіне мониторингтеу объектісі.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Объектінің атауы | Мекен-жайы |
| 1 | «№5 Балбобек бөбекжайы» МКҚК ЖБҚ | Мунайлинский район, с.о.Кызылтобе, ж.м.Кызылтобе 2 |

**4. Қызметтерді көрсету тәртібі.**

4.1. Орындаушы өз қызметкерлерінің Тапсырыс берушіде қолданылатын ішкі режимді, ҚТ қағидаларын, өрт қауіпсіздігін сақтағаны үшін толық жауапкершілікте болады.

4.2. Қосу шартқа қол қойған сәттен бастап 24 сағат ішінде жүзеге асырылсын;

- қызметтер жеткізушісі тікелей IP VPN және ПЦК байланыс арнасын ұсынады.

- IP VPN және ПЦК облыстық виртуалды жеке желісіне кіру нүктесі.

Қосылу нүктесі: Тапсырыс берушінің әлеуметтік мекемесі, шығару нүктесі Маңғыстау облысы ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметі, Ақтау қ., 23-ы/а;

- автоматты сигналды нендей бір адрестерге жіберуге болмайды, оның ішінде кейін телефон қоңырауымен хабардар ете отырып (жеке пулттарды ұсынуға болмайды);

- IPVPNжәне ПЦК байланыс арнасы бойынша Маңғыстау облысы бойынша «деректерді жіберу» желісін ұйымдастыру үшін жабдықтың болуы.

- байланыс арнасы Қызметтерді жеткізушінің есебінен Маңғыстау облысы ТЖД және Тапсырыс беруші арасында ұйымдастырылуы керек.

- аталған IPVPNжәне ПЦК арнасы Тапсырыс беруші және Маңғыстау облысы ТЖД арасында деркетерді жіберу үшін ғана пайдаланылуы керек (Автоматты Өрт Сигнализациясы, Автоматты Өрт Сөндіру, Кіруді бақылау Жүйесі, Күзет Бейне Бақылау, Дабыл сигнализациясы).

-деректерді жіберудің аталған желісі және «ҚР Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 23-ықшам аудан Маңғыстау облысының ТЖД үйі мекен-жайы бойынша орналасқан Маңғыстау облысының Төтенше жағдайлар жөніндегі департаментінің мемлекеттік өртке қарсы қызметінің ЦУС (101) байланыстың берілген сым желісі бойынша істеу туралы деректерді қабылдау және өңдеуге арналған байланыс желісі және пульт жабдығы» тиісті жабдығының бар екендігі туралы растайтын құжаттар ұсыну» (пайдалануға беру актісі).

**4.3. Жеткізуші байланыс арнасын ұйымдастырады және өзінің есебінен ілеспе жабдықты ұсынады.**

**4.4. Әлеуетті жеткізуші деректерді жіберудің конфиденциалдылығын қамтамасыз етуі, (ақпаратты бөтен адамның оқу мүмкінсіздігі), ақпараттың криптографиялық қорғалуын қамтамасыз етуі керек. ҚР Рұқсаттар және Хабарламалар туралы Заңы. Ақпараттың криптографиялық қорғаныс құрал-жабдықтарын сату немесе өзге беру туралы лицензияны ұсынуға міндетті.**

**4.5. ТЖД бірегей кезекші диспетчер қызметінің (112) пултіне автоматты өрт сигнализациясынан деректерді жіберуді ұйымдастыру үшінші жақтың (суб.подрядчик) қатысуынсыз орындалуы тиіс.**