*Приложение 2 к Договору*

**Техническая спецификация закупаемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг** | **Техническая спецификация, характеристика услуг** |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Услуги по техническому обслуживанию видеонаблюдения | Техническое обслуживание видеонаблюдения представляют собой комплекс регламентных работ по ремонту, поддержанию видеокамер, устройств обработки видеосигнала и других компонентов системы видеонаблюдения в работоспособном состоянии в течение всего срока заключенного договором.  Заказчику оказывается техническая помощь, консультации и обучение персонала, а также перенастройка и ремонт.  Техническое обслуживание видеонаблюдения включает следующие виды регламентных работ:  Ежемесячное обслуживание видеонаблюдения:   1. Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы: видеокамер, коммутационных центров, видео сервера (видео регистратора), мониторов и источников питания. Тестирование видео сервера (видео регистратора) на работоспособность. Оборудование: 2. Видеокамера в количестве –14 шт 3. Видеорегистратор в количестве – 1 шт 4. Ремонт системы видеонаблюдения с приобретением всех необходимых комплектующих деталей за счет Поставщика. 5. В случае неисправности системы видеонаблюдения Поставщик обязан в течении 1 часа со времени поступления заявки со стороны Заказчика прибыть на объект для устранения неполадки. Заявка может подаваться всеми видами современной связи. Неисправность должна быть устранена в течении 3-х рабочих дней со дня подачи заявки.   Ежеквартальное обслуживание видеонаблюдения:  очистка, подпайка, замена или восстановление элементов, выработавших ресурс или пришедших в негодность;  очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи;  очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи;  замер величины питающего напряжения всех компонентов системы видеонаблюдения.  Полугодовое обслуживание видеонаблюдения:  установка и смена системного времени (зима-лето);  очистка внутренней поверхности системного блока видео сервера (видеорегистратора) и рабочих станций пользователей;  проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании.  Мероприятия, направленные на техническое обслуживание видеонаблюдения, проводятся в рамках двухсторонних договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем и служат для недопущения несанкционированного доступа посторонних лиц к системе видеонаблюдения, для предотвращения порчи оборудования и не разглашения конфиденциальной информации. После подписания Договора Стороны проводят обследование Объекта, целью которого является определение состава системы видеонаблюдения, технического состояния системы, соответствие проводимых монтажных работ. Результаты работы комиссии могут оформляться в виде Акта первичного обследования, в котором указывается состав системы, отражается соответствие (несоответствие) оборудования, выдаются рекомендации по модернизации системы, в том числе.  Техническое обслуживание видеонаблюдения проводится в сроки, оговоренные с заказчиком и согласно графика проведения работ, в строгом соответствии с требованиями нормативных документов.Присоединить видеокамеры к ЦОУ |

*Шартқа 2 қосымша*

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшеліктері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Қызметтердің атауы** | **Қызметтердің техникалық ерекшеліктері, сипаттамасы** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету | Бейнебақылаужүйесіне техникалық қызмет көрсету – шартпен жасалған барлық кезең ішінде бейнекамераларды, бейне сигналдарды өңдеу құрылғыларын және бейнебақылау жүйесінің басқа да құрамдастарын жұмыс жағдайында ұстау бойынша ағымдағы жөндеу жұмыстарының кешені.  Тұтынушыға техникалық көмек, консультациялар және персоналды оқыту, сондай-ақ қайта реттеу және жөндеу ұсынылады.  Бейнебақылау техникалық қызмет көрсету келесі ағымдағы жөндеу түрлерін қамтиды:  Ай сайынғы бейнебақылау қызметі:  Механикалық зақымдануды, коррозияны, бекіткіштердің беріктігін және т.б. жүйе құрамдас бөліктері: бейнекамералар, коммутация орталықтары, бейнесервер (бейнетіркегіш), мониторлар және қуат көздері. Бейне серверді (бейне жазу құрылғысын) өнімділікке тексеру.  Жабдық:  1) Бейнекамера сомаға – 14 шт  2) Бейнетіркегіш сомаға – 1 шт  2. Бейнебақылау жүйесінің жөндеу жұмыстары және барлық құрамдас бөліктері Поставщик қаржысына алынады.  3.Бейнебақылау жүйесі ақаулы болған жағдайда өнім беруші Тапсырыс беруші тарапынан өтінім келіп түскен уақыттан бастап 1 сағат ішінде ақаулықты жою үшін объектіге келуге міндетті. Өтініш заманауи байланыстың барлық түрлерімен берілуі мүмкін. Ақаулық өтінім берілген күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде жойылуы тиіс.  Тоқсан сайынғы бейнебақылау қызметі:  тозған немесе жарамсыз болып қалған элементтерді тазалау, дәнекерлеу, ауыстыру немесе қалпына келтіру;  линзалар мен бейнекамераларды шаң мен кірден тазалау;  көше жамылғылары мен күмбездерді шаң мен кірден тазалау;  бейнебақылау жүйесінің барлық компоненттерінің қоректену кернеуін өлшеу.  2. Жартыжылдық бейнебақылау қызметі:  жүйе уақытын орнату және өзгерту (қыс-жаз);  бейнесервердің (бейнетіркегіштің) жүйелік блогының және пайдаланушының жұмыс станцияларының ішкі бетін тазалау;  резервтік қуат көзіндегі бейнебақылау жүйесінің жұмысын тексеру  Бейнебақылауды жүргізуге бағытталған іс-шаралар Тапсырыс беруші мен Мердігер арасындағы екіжақты шарттық қатынастар шеңберінде жүзеге асырылады және бейнебақылау жүйесіне бөгде адамдардың рұқсатсыз кіруіне жол бермеуге, жабдықтың зақымдануын болдырмауға және құпия ақпаратты жарияламауға қызмет етеді. Шартқа қол қойылғаннан кейін Тараптар Объектіге тексеру жүргізеді, оның мақсаты бейнебақылау жүйесінің құрамын, жүйенің техникалық жай-күйін және жүргізіліп жатқан монтаждау жұмыстарының сәйкестігін анықтау болып табылады. Комиссия жұмысының нәтижелері жүйенің құрамын көрсететін, жабдықтың сәйкестігін (сәйкессіздігін) көрсететін және жүйені жаңарту бойынша ұсыныстар беретін бастапқы байқау актісі түрінде ресімделуі мүмкін.  Бейне бақылауға техникалық қызмет көрсету тапсырыс берушімен келісілген мерзімде және жұмыс кестесіне сәйкес, нормативтік құжаттардың талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асырылады. |