**Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі**

**Тапсырыс берушінің атауы: Алматы қаласы Білім басқармасының " К.Сатпаев атындағы №56 гимназия " коммуналдық мемлекеттік мекемесі**

Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Өлшем бірлігі: Бір қызмет

Саны (көлемі): 1

Қызметтерді көрсету мерзімі по 31 декабря 2025 года

Телефон қызметтеріне мыналар кіреді: Үкіметтің телефон нөмірін беру Мемлекеттік нөмір мына мекен-жай бойынша берілуі керек: Алматы қ., Алматы қ. \_ \_ к-сі, Назарбаев 138 көшесі, IP-телефония арқылы қоңырау шалу қызметтерін ұсынбай, қарапайым (Аналогты) телефондар үшін телефон нөмірлерін ұсыну. Телефон нөмірлері мына мекен-жай бойынша берілуі керек: Алматы қаласы, Назарбаев көшесі-138, жерасты кабельдік кәріздегі телефон кабельдері арқылы. Ұсынылған телефон нөмірлері қалааралық және халықаралық автоматты телефон станциясына қосылу (ажырату) мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Ұсынылатын телефон нөмірлері қызмет көрсетудің қосымша түрлерін қосуды (ажыратуды) көздеуі тиіс: Нөмірді анықтаушы, шектеумен қызмет көрсету және т. б. Ұсынылатын телефон нөмірлері ақылы анықтамалық қызметтерден ажырату (қосылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Телефон нөмірлерінің саны: \_ \_ 6 \_ \_ \_ бірлік Кепілдік: 24х7 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы Басқа қызметтер ҚР кредитіне жеделхаттар, ТМД кредитіне жеделхаттар, 188-коммерциялық ұйымдар туралы ақпарат, 188-абонентті қажетті нөмірге қайта жіберу, 188-толық емес деректер бойынша телефон нөмірі, ҚР бойынша бірыңғай анықтама СИС Кепілдік: 24х7 режимінде 100% сенімді байланыс арнасы ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР: - Өнім берушіде байланыс саласында қызмет көрсетудің мемлекеттік лицензиясының болуы. - Жеткізушіде телефон желісі болуы керек. - Жеткізушінің өз штатында жеткізушінің магистральдық желісіне жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсететін сертификатталған инженерлері болуы керек. - Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі және тәулік бойы телефон магистраліне мониторинг жүргізуді және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. - Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытында жүргізілмеуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Жүргізілетін дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемі қызмет құнына енгізілген. - Жеткізу жабдықты тапсырыс беруші жағында орнату және конфигурациялау қызмет құнына кіреді. Тауарды жеткізу орны: \_ \_ Алматы қ., Янушкевича 58 к-сі

Қызмет көрсету мерзімі-2025 жылдың соңына дейін

ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР: - Өнім берушіде байланыс саласында қызмет көрсетудің мемлекеттік лицензиясының болуы. - Жеткізушіде телефон желісі болуы керек. - Жеткізушінің өз штатында жеткізушінің магистральдық желісіне жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсететін сертификатталған инженерлері болуы керек. - Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі және тәулік бойы телефон магистраліне мониторинг жүргізуді және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытында жүргізілмеуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. - Жүргізілетін дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемі қызмет құнына енгізілген. - Жеткізу жабдықты тапсырыс беруші жағында орнату және конфигурациялау қызмет құнына кіреді. Тауарды жеткізу орны: \_ \_ Алматы қ., Янушкевича 58 к-сі

**Техническая спецификация закупаемых услуг**

**Наименование заказчика Коммунальное государственное учреждение "Гимназия №56 имени К.Сатпаева" Управления образования города Алматы**

 Услуги телефонной связи

Единица измерения: Одна услуга

Количество (объем): 1

Срок оказания услуги: по 31 декабря 2025 года

Услуги телефонной связи включают: Предоставление правительственного телефонного номера Правительственный номер должен быть предоставлен по адресу: г.Алматы, ул.Назарбаева 138 Предоставление телефонных номеров для простых (аналоговых) телефонов, без предоставления сервисов дозвона посредством IP-телефонии. Телефонные номера должны быть предоставлены по адресу: г. Алматы, ул ул.Назарбаева 138 по телефонным кабелям в подземной кабельной канализации. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключения) к междугородной и международной автоматической телефонной стации. Предоставляемые телефонные номера должны предусматривать подключение (отключение) дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением и т.д. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность отключения (подключения) от платных справочных служб. Количество телефонных номеров: \_\_6\_\_\_\_ единицы Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7 Прочие услуги Телеграммы в кредит РК, телеграммы в кредит СНГ, 188 - информация о коммерческих организациях, 188 – переадресация абонента на нужный номер, 188- номер телефона по неполным данным, СИС Единая справка по РК Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7 ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ: – Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи. Поставщик должен иметь телефонную магистраль. Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика. – Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей. Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. – Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги. – Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги. Место поставки товара: \_\_ г.Алматы, ул.Назарбаева 138 Срок предоставления услуги – до конца 2025г.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ: – Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи. – Поставщик должен иметь телефонную магистраль.– Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика. – Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей. Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. – Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги. – Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги. Место поставки товара: г.Алматы, ул.Назарбаева 138