**Приложение к договору**

**Техническая спецификация**

**услуг по техническому (сервисному) обслуживанию и ремонту диагностическогомедицинского оборудования**

**Перечень медицинского оборудования для техническогообслуживания и ремонта:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Лаборатория:** | Количество | **кратность** |
| 1 | Анализатор крови i-CHROMA Reader | 1 | *1 раз в квартал* |
| 2 | Анализатор мочи CL-50 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 3 | Бокс микробиологической безопасности БМБ-II-Ламинар-С"1,2 (221,120) | 1 | *1 раз в квартал* |
| 4 | Водяная баня BWT-U | 1 | *1 раз в квартал* |
| 5 | Микроскоп бинокулярный | 1 | *1 раз в квартал* |
| 6 | Микроскоп лабораторный бинокулярный МС50 ECO | 1 | *1 раз в квартал* |
| 7 | Микроскоп лабораторный бинокулярный МС50 ECO | 1 | *1 раз в квартал* |
| 8 | Микроскоп монокулярный МС-20 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 9 | Микроскоп монокулярный МС-20\_1 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 10 | Микроскоп МС-20 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 11 | Полуавтоматический биохимический анализатор BTS-350 PHOTOMETER BTS-350 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 12 | Термопринтер STP-103111 для анализатора крови | 1 | *1 раз в квартал* |
| 13 | Центрифуга гематокритная | 1 | *1 раз в квартал* |
| 14 | Центрифуга гематокритная ОПН-3 | 1 | *1 раз в квартал* |
| 15 | Фотоэлектроколориметр | 1 | *1 раз в квартал* |
| 16 | Фотоэлектроколориметр | 1 | *1 раз в квартал* |
| 17 | Фотоэлектроколориметр АЕ-30 F с цифровой индикацией | 1 | *1 раз в квартал* |
| 18 | Фотоэлектроколориметр АЕ-30 F с цифровой индикацией | 1 | *1 раз в квартал* |
| 19 | Камера i-Chamber для анализатора крови | 1 | *1 раз в квартал* |

1. **Общая характеристика**
	1. Сервисное обслуживание охватывает комплекс работ, обеспечивающих надежную эксплуатацию и техническое исправное состояние обслуживаемой медицинской техники.
	2. Сервисное обслуживание должно проводиться в соответствии с требованиями приказа МЗСР от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-273/2020 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан».
	3. Виды, объемы и периодичность работ по сервисному обслуживанию медицинской техники выполняются с учетом отработанных часов, условий и сроков эксплуатации медицинской техники, а также определяются в соответствии с требованиями:
2. завода изготовителя (информации, содержащейся в руководстве пользователя, руководстве по сервисному обслуживанию);
3. классом безопасности медицинской техники.
	1. В целях недопущения простоя срок осуществления ремонта медицинской техники не превышает пятнадцати рабочих дней с даты выявления сервисной службой причины поломки медицинской техники (при необходимости замены запасных частей срок ремонта увеличивается на срок доставки запасных частей).
	2. При необходимости замены запасных частей приобретаются Заказчиком дополнительно.
	3. При проведении текущего или капитального ремонта, Исполнителем предоставляется гарантия на отремонтированные узлы, части медицинской техники в соответствии с законодательством РК.
	4. Наличие сервисных кодов и паролей, изменяющихся во времени и соответствующего программного обеспечения, предоставленные заводом-изготовителем для доступа в сервисное меню, проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска неисправностей, в том числе через удаленный доступ при обслуживании высокотехнологичного медицинского оборудования.
	5. Исполнитель предоставляет рекомендации на вывод медицинской техники из эксплуатации, которая находится на сервисном обслуживании.
4. **Требования к качеству услуг**
	1. Сервисное обслуживание медицинской техники осуществляется сервисными службами, имеющими документальное подтверждение на право проведения технической поддержки медицинской техники, которая имеет степень 2б повышенного риска и высокого нанесения вреда здоровью пациентов, персонала, эксплуатирующего медицинскую технику, и иных лиц.
	2. Исполнитель должен иметь специалистов с соответствующим образованием по профилю услуг, подтвержденных документально.
	3. Услуги инженеров, прошедших специализированную подготовку и имеющих право на сервисное обслуживание (монтаж, наладка, профилактика, ремонт) медицинского оборудования
* Наличие лицензии на предоставление услуг в области атомной энергии по подвидам:
* Техническое обслуживание, монтаж, демонтаж, зарядка, перезарядка, ремонт приборов и установок, включая медицинские, содержащих радиоизотопные источники ионизирующего излучения или генерирующих ионизирующее излучение
	1. Обеспечить проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации во время диагностики оборудования для потребителей.
	2. Вести всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по данному Договору.
	3. Устранять за свой счет все неисправности (сбои) на медицинскойтехнике, явившиеся следствием его некачественного технического обслуживания;
	4. Обеспечить бесперебойную работу обслуживаемой медицинской техники;
	5. Исполнитель услуг обязан проводить индивидуальные беседы с персоналом Заказчика относительно правильности эксплуатации медицинского оборудования.
	6. Исполнитель услуг обязан незамедлительно сообщать Заказчику в письменном виде обо всех нарушениях, возникших при эксплуатации оборудования сотрудниками Заказчика
	7. Исполнитель услуг обязан заблаговременно (за 1 месяц) в письменном виде сообщать Заказчику о явном износе или планируемом ремонте оборудования для поддержания его в исправном состоянии
	8. Потенциальный Поставщик должен проводить контрольные технические испытанияв соответствии с нормативно-правовыми документами и правилами в соответствии с законодательством РК, разработанными в области осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан;
* Диагностика оборудования;
* Проверка работоспособности узлов и механизмов аппаратов.
	1. Проведение сервисного обслуживания и контроля технического состояния медицинской техники оформляется актом выполненных работ по форме согласно правилам осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан.
	2. Ведение записи технического обслуживания в журналах технического обслуживания медицинской техники в отделениях больницы и в актах выполненных работ.
	3. Исполнитель обязуется при необходимости проводить монтажные, демонтажные, пуско-наладочные работы, с переносом оборудований с одного места на другое (без учёта стоимости дополнительных запасных частей).
	4. **Срок оказания услуг – ежеквартально с даты подписания договора по 31 декабря 2025 года.**
	5. **Место оказания услуг – Костанайская область, г.Рудный,, поселок Качар, микрорайон 1, строение 44**

**3. Дополнительная информация:**

* Техническое обслуживание медицинской техники направлено наобеспечение готовности медицинской техники к эксплуатации, предупреждение сбоев в их работе, поддержание параметров медицинской техники в пределах, определенных эксплуатационной документацией.
* Техническое обслуживание представляет собой технический осмотр, заключающийся в определении работоспособности медицинской техники визуально и по органолептическим признакам (шумы, запахи и т.д.), и включает в себя следующие работы:
* внешний осмотр;
* проверка комплектности медицинской техники;
* проверка изоляции кабелей и соединений на наличие повреждений и обрывов;
* проверка составных частей медицинской техники на отсутствие механических повреждений;
* проверка действия защитных устройств и электрических цепей согласно эксплуатационной документации.
* **Так же в комплекс операций по поддержанию работоспособности входят следующие работы:**
* очистка поверхностей блоков, составляющих элементов, плат и других составных частей медицинской техники;
* проверка на отсутствие окисленных контактов, разъемов подключения кабелей, штепселей кабелей, пускателей, реле и их очистка;
* очистка от отработанной смазки элементов механических передач, редукторов и их смазка;
* проверка надежности крепления блоков, составляющих элементов, плат и других составных частей медицинской техники;
* проверка работоспособности медицинской техники по встроенным приборам, индикаторам, контрольным тестам.
* проверка органов управления, контроля, индикации и сигнализации на четкость
* проверка функционирования основных и вспомогательных узлов, измерительных, регистрирующих и защитных устройств;
* проверка состояния деталей, узлов, механизмов, подверженных повышенному износу.

Шартқа қосымша

Техникалық сипаттама

диагностикалық медициналық жабдыққа техникалық (сервистік) қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтер

Техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін медициналық жабдықтардың тізбесі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Зертхана** | Количество | **кратность** |
| 1 | Анализатор крови i-CHROMA Reader | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 2 | Анализатор мочи CL-50 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 3 | Бокс микробиологической безопасности БМБ-II-Ламинар-С"1,2 (221,120) | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 4 | Водяная баня BWT-U | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 5 | Микроскоп бинокулярный | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 6 | Микроскоп лабораторный бинокулярный МС50 ECO | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 7 | Микроскоп лабораторный бинокулярный МС50 ECO | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 8 | Микроскоп монокулярный МС-20 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 9 | Микроскоп монокулярный МС-20\_1 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 10 | Микроскоп МС-20 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 11 | Полуавтоматический биохимический анализатор BTS-350 PHOTOMETER BTS-350 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 12 | Термопринтер STP-103111 для анализатора крови | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 13 | Центрифуга гематокритная | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 14 | Центрифуга гематокритная ОПН-3 | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 15 | Фотоэлектроколориметр | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 16 | Фотоэлектроколориметр | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 17 | Фотоэлектроколориметр АЕ-30 F с цифровой индикацией | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 18 | Фотоэлектроколориметр АЕ-30 F с цифровой индикацией | 1 | Тоқсанына 1 рет |
| 19 | Камера i-Chamber для анализатора крови | 1 | Тоқсанына 1 рет |

1. Жалпы сипаттамасы

1.1. Сервистік қызмет көрсету сенімді экс-плуацияны және қызмет көрсетілетін медициналық техниканың техникалық жарамды жай-күйін қамтамасыз ететін жұмыстар кешенін қамтиды.

1.2. Сервистік қызмет көрсету "Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы"ДСӘДМ 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-273/2020 бұйрығының талаптарына сәйкес жүргізілуі тиіс.

1.3. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстардың түрлері, көлемі мен кезеңділігі жұмыс істелген сағаттар, медициналық техниканы пайдалану шарттары мен мерзімдері ескеріле отырып орындалады, сондай-ақ талаптарға сәйкес айқындалады:

1) дайындаушы зауыттың (пайдаланушы нұсқаулығында, сервистік қызмет көрсету жөніндегі басшылықта қамтылған ақпарат);

2) медициналық техниканың қауіпсіздік сыныбы.

1.4. Тоқтап қалуға жол бермеу мақсатында медициналық техниканы жөндеуді жүзеге асыру мерзімі сервистік қызмет медициналық техниканың бұзылуының себебін анықтаған күннен бастап он бес жұмыс күнінен аспайды (қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажет болған кезде жөндеу мерзімі қосалқы бөлшектерді жеткізу мерзіміне ұлғайтылады).

1.5. Қажет болған жағдайда қосалқы бөлшектерді ауыстыруды Тапсырыс беруші қосымша сатып алады.

1.6. Ағымдағы немесе күрделі жөндеу жүргізу кезінде Орындаушы ҚР заңнамасына сәйкес жөнделген тораптарға, медициналық техниканың бөліктеріне га-ртия береді.

1.7. Сервистік мәзірге кіру, тестілеуді өткізу, бағдарламалық өнімді жаңарту, ақауларды іздеу үшін, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық жабдыққа қызмет көрсету кезінде қашықтан қол жеткізу арқылы дайындаушы зауыт ұсынған уақыт бойынша өзгеретін сервистік кодтар мен парольдердің және тиісті бағдарламалық қамтамасыз етудің болуы.

1.8. Орындаушы сервистік қызмет көрсетудегі медициналық техниканы пайдаланудан шығаруға ұсыныстар береді.

2. Қызмет сапасына қойылатын талаптар

2.1. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді пациенттердің, медициналық техниканы пайдаланатын персоналдың және өзге де адамдардың денсаулығына қауіптілігі жоғары және жоғары зиян келтіретін 2Б дәрежесі бар медициналық техниканы техникалық қолдауды жүргізу құқығына Құжаттамалық растамасы бар сервистік қызметтер жүзеге асырады.

2.2. Орындаушының құжаттамамен расталған қызметтер бейіні бойынша тиісті білімі бар мамандары болуы тиіс.

2.3. Мамандандырылған даярлықтан өткен және медициналық жабдыққа сериялық қызмет көрсетуге (монтаждау, баптау, профилактика, жөндеу) құқығы бар инженерлердің қызметтері

\* Кіші түрлері бойынша Атом энергиясы саласында қызметтер көрсетуге лицензияның болуы:

\* Құрамында иондаушы сәулеленудің радиоизотоптық көздері бар немесе иондаушы сәуле шығаратын медициналық құрылғыларды қоса алғанда, аспаптар мен қондырғыларға техникалық қызмет көрсету, монтаждау, бөлшектеу, зарядтау, қайта зарядтау, жөндеу

2.4. Тұтынушыларға арналған жабдықтарды диагностикалау кезінде пайдалану орны бойынша бағдарламалық және аппараттық құралдарды пайдалану мәселелері бойынша инженерлік-техникалық консультациялар жүргізуді қамтамасыз ету.

2.5. Объектілерде барлық нормативтік құжаттаманы (журналдар, нұсқаулықтар) жүргізу, осы Шарт бойынша жауапкершілік шеңберінде персоналдың өз міндеттерін орындауын бақылау.

2.6. Медициналық техникадағы сапасыз техникалық қызмет көрсетудің салдары болып табылатын барлық ақауларды (ақауларды) өз есебінен жою;

2.7. Қызмет көрсетілетін медициналық техниканың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;

2.8. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің персоналымен медициналық жабдықты пайдаланудың дұрыстығына қатысты жеке әңгімелер жүргізуге міндетті.

2.9. Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің қызметкерлерімен жабдықты пайдалану кезінде туындаған барлық бұзушылықтар туралы Тапсырыс берушіге дереу жазбаша түрде хабарлауға міндетті

2.10. Қызметті орындаушы жабдықты дұрыс жағдайда ұстау үшін оның анық тозғаны немесе жоспарланып отырған жөнделгені туралы Тапсырыс берушіге жазбаша түрде алдын ала (1 ай бұрын) хабарлауға міндетті

2.11. Әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру саласында әзірленген ҚР заңнамасына сәйкес нормативтік-құқықтық құжаттар мен қағидаларға сәйкес бақылау техникалық сынақтарын жүргізуге тиіс;

- Жабдықты диагностикалау;

- Аппараттардың тораптары мен механизмдерінің жұмыс қабілеттілігін тексеру.

2.12. Медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді және оның техникалық жай-күйін бақылауды жүргізу Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асыру қағидаларына сәйкес нысан бойынша орындалған жұмыстар актісімен ресімделеді.

2.13. Аурухана бөлімшелеріндегі медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету журналдарында және орындалған жұмыстар актілерінде техникалық қызмет көрсету жазбасын жүргізу.

2.14. Орындаушы қажет болған жағдайда жабдықтарды бір жерден екінші жерге ауыстыра отырып (қосымша қосалқы бөлшектердің құнын есептемегенде) монтаждау, бөлшектеу, іске қосу-баптау жұмыстарын жүргізуге міндеттенеді.

2.15. Қызмет көрсету мерзімі-шартқа қол қойылған күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін тоқсан сайын.

2.16. Қызмет көрсету орны-Қостанай облысы, Рудный қаласы, Қашар кенті, 1 шағын аудан, 44 құрылыс

3. Қосымша ақпарат:

\* Медициналық техникаға техникалық қызмет көрсету медициналық техниканың пайдалануға дайындығын қамтамасыз етуге, олардың жұмысындағы іркілістердің алдын алуға, пайдалану құжаттамасында айқындалған шектерде медициналық техниканың параметрлерін қолдауға бағытталған.

\* Техникалық қызмет көрсету-бұл медициналық техниканың жұмыс қабілеттілігін көзбен және органолептикалық белгілері бойынша (Шу, иіс және т. б.) анықтаудан тұратын техникалық тексеру және келесі жұмыстарды қамтиды:

сыртқы тексеру;

медициналық техниканың толықтығын тексеру;

сым кабельдер мен қосылыстардың оқшаулауын зақымданулар мен үзілістерге тексеру;

медициналық техниканың құрамдас бөліктерін механикалық зақымданудың жоқтығына тексеру;

пайдалану құжаттамасына сәйкес қорғаныс құрылғылары мен Электр тізбектерінің әрекетін тексеру.

\* Сондай-ақ, жұмыс қабілеттілігін қолдау бойынша операциялар кешеніне келесі жұмыстар кіреді:

медициналық техниканың элементтерін, тақталарын және басқа да құрамдас бөліктерін құрайтын блоктардың беттерін тазалау;

тотыққан контактілердің, кабельдердің қосқыштарының, кабельдердің штепсельдерінің, стартерлердің, релелердің болмауын тексеру және оларды тазалау;

механикалық беріліс элементтерін, редукторларды пайдаланылған майлаудан тазарту және оларды майлау;

МТҚ блоктардың, құрамдас элементтердің, тақталардың және медициналық техниканың басқа да құрамдас бөліктерінің Бекітілу сенімділігін тексеру;

кірістірілген аспаптар, индикаторлар, бақылау сынақтары бойынша медициналық техниканың жұмысқа қабілеттілігін тексеру.

басқару, бақылау, индикация және дабыл органдарының анықтығын тексеру

негізгі және қосалқы тораптардың, өлшеу, тіркеу және қорғау құрылғыларының жұмыс істеуін тексеру;

жоғары тозуға ұшыраған бөлшектердің, тораптардың, механизмдердің жай-күйін тексеру.