# Техникалық ерекшелігі

**Бейнебақылау жүйелеріне және ұқсас жабдықтарға техникалық кызмет көрсету**

# Жөніндегі қызметтер

**Қызметтер:** бейнебакылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер бүкіл ғимарат бойынша 3 камера, оның ішінде 1 сыртқы, 2 ішкі (жыл ішінде қосымша камералар орнатылуы мүмкін). Оның 3-і жұмысқа жарамдылығын тексеріп , **Монитор,штекер,жестки дискіні жаңасын орнату сатып алып** орнату керек. Кабелдерді іске қосу керек.

Бейнебақылау жүйесін кешенді сервистік сүйемелдеу және оны шарттың қолданылу мерзімі ішінде жарамды күйде ұстау. Объектілердегі бейнебақылау жүйесі жүйелерінің істен шығуы немесе істен шығуы өтінімді алған сәттен бастап, демалыс жане мереке күндерін қоса алганда, 1 күн ішінде Жойылуы тиіс. Объектілерде бейнебақылау жүйесінің жұмыс істеу қабілеттілігін техникалық қолдау демалыс және мереке күндерін қоса алганда, тәулігіне 24 сағат ішінде жүзеге асырылуы.

# Бейнебақылау камераларын полицияның жедел басқару орталығына (ЖБО) косу.

**Құжаттамаға қойылатын талаптар:**

* Өнім беруші Тапсырыс берушіге мүдделі тараптар қол қойған, екі данада қағаз жеткізгіште техникалық (сервистік) қызмет көрсету жөніндегі журналды ұсынады.
* Бейне бақылау жуйесінің жабдықтарына қойылатын талаптарға ақаулар, сәйкессіздіктер (сынулар, пайдалану мерзімдерінің кешіктірілуі және т.б.) анықталған кезде өнім беруші бұл туралы Тапсырыс берушіге сәйкессіздікті толық сипаттай отырып, жазбаша нысанда дереу хабарлауға міндетті.
* Жабдықтың жұмыс істемейтін бөлшектері табылған жағдайда жеткізуші тиісті ақаулы актіні ұсынуға міндетті.

# Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсетуге кіретін жұмыстардың тізбесі:

* Жалпы жұмыс қабілеттілігін тексеру;
* Ресурстарды диагностикалау, дискілерді файлдық жүйенің қателерін, aқay секторларын, магниттік қабаттық зақымдануын тексеру;
* Бейнебақылау жабдықтарының, ақауларын диагностикалау;
* Бағдарламалық жасақтаманы, жазу, мұрағаттау және ойнату параметрлерін тексеру және тежеу;
* Камералардың бағытымен көру бұрыштарын баптау;
* Қосылыстармен кабельдерді визуалды тексеру;
* Термоцаптарды тексеру (көше камералары ушін);
* Камералардың көру бағыттарымен бұрыштарын баптау;
* Қоректендіру кернеуінің шамаларын өлшеу, жылыту құрылғыларының (егер бар болса) жұмыс істеуін, шығатын бейнесигналдарды, бейнебақылау жүйелерінің тыс режимдерін тексеру;
* Сервер, монитор, пернетақта, тінтуір корпустарын сурту;
* Ақаулыктарды жою (ұсақ жөндеу);
* Бейнебақылау жүйесінің құрамдас бөліктерінің: бейнекамералардың, коммутациялык орталыктардың, бейнесервердің (бейнетіркегіштің), мониторлар мен қоректендіру көздерінің механикалық зақымдануларының, коррозиясының, бекітпе беріктігінің және т.6. болмауына сыртқы тексеру;
* Бейне сервердің (бейнетіркегіштің) жүйелік блогының ішкі бетін жане пайдаланушылардың жұмыс станцияларын тазалау;
* Резервтік тамақтанудағы бейнебақылау жүйесінің тыс істеуін тексеру;
* Жалпы бейне бақылау жүйесінің және компоненттердің жұмысқа қабілеттілігін тексеру мен жоспарлы (ай сайын) регламенттік жұмыстарды жүргізу;
* Бейнебақылау жүйесінің жұмысындағы ақаулықтарды жою бойынша шаралар қабылдау және ұсынымдар беру;
* Нысанның бейнебақылау жүйесін пайдалану мәселелері бойынша кеңес беру қызметтерін көрсету;
* Линзалар мен бейнекамераларды шаң мен кірден тазарту;
* Көше қаптамалары мен күмбездерін шаң мен кірден тазарту.

**Төлем шарттары:** көрсетілген қызметтер үшін төлемді Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтер актісіне Тараптар қол қойған күннен бастап ай сайын 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей өтінім берушінің есепшотына ақша қаражатын аудару арқылы жүргізеді.

**Қызмет көрсету мерзімі**- Шартқа қол қойылған сәттен бастап а й сайын 2025 жылгы
31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.

# Техническая спецификация

# Услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения

Услуги: Услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения 3 камер по всему зданию, из них 1 наружных и 2 внутренних и (возможно в течение года будут установлены дополнительные камеры). **Монитор,штекер,жестки диск установка новый** 3 из них нужно испытать и ввести в эксплуатацию.

Комплексное сервисное сопровождение системы видеонаблюдения и поддержание её внесправном состоянии в течение срока действия Договора. Поломка или сбой систем системы видеонаблюдения на объектах должны устраняться с момента получения заявки в течение 1 дня, включая выходные и праздничные дни. Техническая поддержка работоспособности системы видеонаблюдения на объектах должна осуществляться в течение 24 часов в сутки, включая выходные и праздничные дни.

# Подключение камер видеонаблюдению к центру оперативного управления(ЦОУ)

**Требованиякдокументации:**

* Поставщик предоставляет Заказчику журнал по техническому (сервисному) обслуживаниюна бумажном носителе в двух экземплярах, подписанный заинтересованными сторонами.
* При обнаружении дефектов, несоответствие (поломки, просрочки сроков эксплуатацииит.д.) требованиям, предъявляемым к оборудованиям системы видеонаблюдения. Поставщик обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику в письменной форме с полным описанием несоответствии.
* При обнаружении не рабочих деталей оборудования Поставщик обязан предоставить соответствующий дефектный акт.

# Переченьработ,входящиевтехническоеобслуживаниесистемвидеонаблюдения:

-Общаяпроверка работоспособности;

* Диагностика ресурсов, проверка дисков на наличие ошибок файловой системы, сбойных секторов, повреждений магнитного слоя;
* Диагностика неисправностей оборудования видеонаблюдения;
* Проверка и настройка программного обеспечения, параметров записи. Архивирования и воспроизведения;
* Настройка направления и углов обзора камер;
* Визуальный осмотр соединений и кабелей;
* Проверка терма кожухов (для уличных камер);
* Настройка направлений и углов обзора камер;
* Камер величин напряжения питания, проверка функционирования устройств обогрева (если есть), выходых видеосигналов, режимов работы систем видеонаблюдения;
* Протирка корпусов сервера, монитора, клавиатуры, мыши;
* Устранение неисправностей (мелкий ремонт);
* Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы видеонаблюдения: видеокамер, коммутационные центров, видео сервера (видео регистратора), мониторов и источников питания;
* Очистка внутренней поверхности системного блока видео сервера (видео регистратора) и рабочих станций пользователей;
* Проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании;

Проведение плановых (ежемесячно) регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и системы видеонаблюдения в целом;

* Принятие мери выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы видеонаблюдения;
* Оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы видеонаблюдения объекта;
* Очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи;
* Очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи.

**Условия оплаты:** оплата за оказанные Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика ежемесячно не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта оказанных Услуг.

**Срок оказания услуг** — с момента подписания Договора каждый месяц до 31 декабря 2025 года включительно.