**Маңғыстау облысының білім басқармасының Бейнеу ауданы бойынша білім бөлімінің "Тұрыш" "мектеп - бөбекжай" кешені" коммуналдық мемлекеттік мекемесі**

**Байланыс қызметінің техникалық сипаттамасы**

**Байланыс қызметтері**

**Жеткізу орны: Маңғыстау облысы, Бейнеу ауданы, Тұрыш ауылы, 1 аймақ, 132А, 1**

A) Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 1 дана көлемінде стационарлық телефон қызметін көрсету. Қызмет радиоқабылдау, спутниктік арналар, WiMax технологиясы, 3G - 4G Wirreles арқылы ұйымдастырылған учаскелердің қатысуынсыз, сондай-ақ үй ішінде қосымша сымдар мен жабдықтарды тартпай-ақ жер үсті сымды байланыс желілері арқылы ұйымдастырылуы керек.

- телефон желісінің нөмірлері мен анықтамалық үстелдерін орналастыру

- ақылы телефон желісінің анықтамалық қызметтеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету

- VAS қызметтерін қосу мүмкіндігі (нөмірді автоматты түрде сәйкестендіру, бағыттау, халықаралық байланысты өшіру және т.б.).

- Оператор көрсететін Қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және басқа да нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық стандарттар мен талаптарға сәйкес болуы керек;

- Абоненттің қалааралық және халықаралық телефон байланысын, телефон операторы арқылы және жергілікті телефон байланысы арқылы пайдалануын қамтамасыз ету;

- Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық және халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін беру;

- Абоненттің жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт (101), апаттық (104), ақпараттық қызметтер (118), авариялық-құтқару (112) қызметтеріне тегін қосылуын қамтамасыз ету.

- Абоненттің талабы бойынша Оператор Оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын жоюға міндетті.

 Қызмет көрсету үшін Жеткізуші Тапсырыс берушіге IP арқылы SIP платформасында 6 таңбалы нөмірлік жоспардың қолданыстағы нөмірлік сыйымдылығынан 2 қалалық телефон нөмірін береді, бұл ретте біріктірілген IP АТС негізінде виртуалды кеңсе станциясының функциясын қамтамасыз етеді. қоңырауларды қабылдаушыларды корпоративтік топтарға бөлу.

Радиоқабылдау, спутниктік арналар, WiMax технологиясы, 3G - 4G Wirelles, WLL арқылы ұйымдастырылған учаскелердің қатысуынсыз, сондай-ақ үй-жайларда қосымша сымдар мен жабдықтарды тартпай-ақ жер үсті сымды мыс байланыс желілері арқылы қызметтерді көрсету.

Жеткізуші IP-телефония мен бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып, нөмір теру қызметін көрсетпестен қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне тікелей қатынауды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін Провайдер желісінде телефон станциясына тікелей цифрлық арналар бар, сонымен қатар Провайдерде тіркелген DEF коды болуы керек.

Жеткізуші жеке сәйкестендіру деректерін ұсына отырып, мамандандырылған веб-порталды ұйымдастыру арқылы желілік трафикті басқаруды, бақылауды, қосымша қызмет түрлерін қосуды және жоюды, халықаралық, қалааралық қоңыраулар мен ұялы байланыс операторларының желілеріне қоңырауларды on-line режимінде қамтамасыз етеді.

Жеткізуші қажет болған жағдайда портативті мобильді құрылғыларда (смартфондар, PDA, планшеттік компьютерлер және ноутбуктер) нөмірді тіркеу мүмкіндігін бере отырып, 1 SIP платформа нөміріне қосымша терминалдарды тіркеуді қамтамасыз етуі тиіс.

Жеткізушіде өте жоғары қауіпсіздік дәрежесін қамтамасыз ете отырып, VPN маршрутизаторларына негізделген жоғары қауіпсіз байланыс арнасы болуы керек.

Жеткізуші дауысты, бейнені, суреттерді және анықтамалық ақпаратты жіберу мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек.

Жабдықтаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүзеге асырады. Ұсынылатын қызметтерге және жабдық конфигурацияларына барлық өзгертулер мен түрлендірулер Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Провайдер анықтама қызметтеріне қол жеткізуді, сондай-ақ тегін жедел қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.

Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінен немесе басқа жалғанған тоқтату құрылғысынан (жауап беру аппараты, факс, сервер және т.б.) «абонент жауап беру» сигналын алған сәттен бастап басталады және телефон нөмірінен «трубканы қою» сигналын алғаннан кейін аяқталады. екі жазылушының кез келгені.

Тарифтер өзгерген жағдайда, Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіні жаңа тарифтер енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын жазбаша хабардар етеді.

Алдын алу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жұмыс туралы 48 сағат бұрын хабарлау қажет.

Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Провайдер желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна ақауы болған жағдайда Тұтынушының кезекші операторы ақаулық туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол ақаулықтың күйін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды.

**SIP – телефония.**

 Қызметтерді көрсету үшін Жеткізуші Тапсырыс берушіге IP арқылы IP АТС негізінде виртуалды кеңсе станциясының функциясын қамтамасыз ете отырып, IP арқылы SIP платформасында 6 таңбалы нөмірлік жоспардың қолжетімді нөмірлік сыйымдылығынан 1 қалалық телефон нөмірін береді. қоңырауларды қабылдаушыларды корпоративтік топтарға біріктіру.

 Қызметтерге қосылу кезінде Жеткізуші үшінші тарап операторларының желілік сыйымдылығын пайдаланбай және терминалдық жабдықты (көп тарату ағыны маршрутизаторы) орнату және ішкі телефон желілерін ұйымдастыру арқылы тікелей тұтынушының кеңсесіне оптикалық байланыс желілерін тартуды қамтамасыз етеді.

 Радиоқабылдау, спутниктік арналар, WiMax технологиясы, 3G - 4G Wirelles, WLL арқылы ұйымдастырылған секциялардың қатысуынсыз, сондай-ақ үй-жайларда қосымша сымдар мен жабдықтарды тартпай-ақ жер үсті сымды оптикалық байланыс желілері арқылы қызметтерді көрсету.

Жеткізуші IP-телефония мен бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып, нөмір теру қызметін көрсетпестен қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желілеріне тікелей шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін Провайдер желісінде телефон станциясына тікелей цифрлық арналар бар, сонымен қатар Провайдерде тіркелген DEF коды болуы керек.

Жеткізуші жеке сәйкестендіру деректерін ұсына отырып, мамандандырылған веб-порталды ұйымдастыру арқылы желілік трафикті басқаруды, бақылауды, қосымша қызмет түрлерін қосуды және жоюды, халықаралық, қалааралық қоңыраулар мен ұялы байланыс операторларының желілеріне қоңырауларды on-line режимінде қамтамасыз етеді.

Жеткізуші қажет болған жағдайда портативті мобильді құрылғыларда (смартфондар, PDA, планшеттік компьютерлер және ноутбуктер) нөмірлерді тіркеу мүмкіндігін бере отырып, SIP платформасының 5 нөміріне қосымша терминалдарды тіркеуді қамтамасыз етуі тиіс.

Жеткізушіде өте жоғары қауіпсіздік дәрежесін қамтамасыз ете отырып, VPN маршрутизаторларына негізделген жоғары қауіпсіз байланыс арнасы болуы керек.

Жеткізуші дауысты, бейнені, суреттерді және анықтамалық ақпаратты жіберу мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек.

 Жабдықтаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүзеге асырады. Ұсынылатын қызметтерге және жабдық конфигурацияларына барлық өзгертулер мен түрлендірулер Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Провайдер анықтама қызметтеріне қол жеткізуді, сондай-ақ тегін жедел қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.

Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінен немесе басқа жалғанған тоқтату құрылғысынан (жауап беру аппараты, факс, сервер және т.б.) «абонент жауап беру» сигналын алған сәттен бастап басталады және телефон нөмірінен «трубканы қою» сигналын алғаннан кейін аяқталады. екі жазылушының кез келгені.

Тарифтер өзгерген жағдайда, Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіні жаңа тарифтер енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын жазбаша хабардар етеді.

Алдын алу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жұмыс туралы 48 сағат бұрын хабарлау қажет.

Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Провайдер желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна ақауы болған жағдайда Тұтынушының кезекші операторы ақаулық туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол ақаулықтың күйін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды.