**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**закупаемых услуг по техничекому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей.**

**Общее количество -Не менее 100 картриджов**

**Общие требования**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Требование |
| 1 | Поставщик должен предоставить по заявке Заказчика не менее чем следующие услуги:1) диагностика оборудования; 2) профилактическое обслуживание оборудования;3) ремонт оборудования;4) заправка и восстановление картриджей. |
| 2 | Все детали, платы, микросхемы и расходные материалы при ремонтных работах предоставляются Поставщиком. Все расходные материалы при профилактическом обслуживании предоставляются Поставщиком. Детали и расходные материалы, предоставляемые Поставщиком, должны быть новыми. Все расходные материалы при заправке или восстановлении картриджей предоставляются Поставщиком. |
| 3 | В случае возникновения сбоев в работе Оборудования, Поставщик должен устранить сбой не требующие замены комплектующих оборудования в течении 48 часов с момента получения заявки, в иных случаях срок устранения сбоев производится по письменному согласованию с Заказчиком. |
| 4 | Заявка Заказчиком может быть подана по телефону, электронной почте или официальным письмом. |
| 5 | Все работы необходимо производить на территории Заказчика, за исключением случаев, если для ремонта необходимо транспортировать оргтехнику или компьютерное оборудование, или картриджи. В случае необходимости транспортировки оборудования или картриджей, расходы на транспортировку и погрузочные/разгрузочные работы оплачивает Поставщик. Транспортировку картриджей для заправки оплачивает Поставщик. Для профилактического обслуживания Поставщиком должен использоваться специализированный пылесос (для тонера), антистатические салфетки. |
| 6 | Оплата производится ежеквартально, с предоставлением письменного подробного отчета по форме №1 Поставщиком о проделанных работах, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом. За 4 квартал не позднее 20 декабря текущего года. |
| 7 | Срок оказания услуги: с даты заключения договора, по 31 декабря 2025 года. |
| 8 | Место оказания услуг: * Г.Сарканд
 |

**Состав услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Услуга  | Сроки исполнения |
| 1 | Поставщик должен провести диагностику оборудования из таблицы №1. Диагностика должна включать в себя не менее чем: 1. осмотр оборудования, диагностика неисправностей электроники и механизмов;
2. проверка использования материалов и деталей, рекомендации по планированию замены;
3. необходимость проведения профилактического обслуживания или ремонта;
 | По заявке заказчика |
| 2 | Поставщик должен, по результатам диагностики, провести профилактические обслуживание оборудования из таблицы №1. Профилактическое обслуживание должно включать в себя не менее чем:1. очистка от пыли/грязи или тонера/обрывков бумаги/скрепок;
2. смазка механизмов;
3. замена термопасты на процессоре (при необходимости).
4. контрольное тестирование работоспособности оборудования.
 | По заявке заказчика |
| 3 | В случае выхода из строя оборудования из таблицы №1, Поставщик должен, по результатам диагностики и по согласованию с Заказчиком (при замене деталей и расходных материалов), провести ремонтные работы оборудования из таблицы №1.Ремонт должен включать в себя не менее чем:1. замена деталей;
2. восстановление оборудования до рабочего состояния.
 | По заявке заказчика. В течении 10 календарных дней, с даты подачи заявки. |
| 4 | Поставщик должен провести заправку и восстановление картриджей для принтеров и МФУ с поддержкой монохромной печати из таблицы №1. Количество картриджей определяется Заказчиком. Восстановление картриджей включает в себя не менее чем:1. диагностика картриджа.
2. полную или частичную разборку картриджа;
3. очистку всех деталей и бункеров от тонера;
4. заправку картриджа новым тонером;
5. замену чипа;
6. контрольное тестирование картриджа.

Заправленный и восстановленный картридж должен обеспечить печать без помарок. В случае не качественной печати заправленного картриджа, Поставщик устраняет недостатки печати восстановленного картриджа своими силами и средствами. Новый чип должен обеспечить определение картриджа на оборудовании. Тонер, чипы и другие детали для восстановления картриджа предоставляются Поставщиком.1. В случае если в картридже требуют замены магнитного вала и фото-барабана данный картридж Поставщик не должен заправлять, а вернуть как не пригодный для восстановления;
 | По заявке заказчика |
| 5 | Техническое обслуживание, диагностика износа деталей, чистка с пылесосом для тонера ч/б оргтехники с поддержкой формата А4 из таблицы №1. | Не более 10 календарных дней со дня заключения договора |
| 6 | Техническое обслуживание, диагностика износа деталей, чистка с пылесосом для тонера оргтехники с поддержкой формата А3 из таблицы №1. | Не более 10 календарных дней со дня заключения договора |

**Компьютерлік/перифериялық ұйымдастыру техникасына/жабдықтарына және олардың бөліктеріне техникалық қызмет көрсету бойынша сатып алынатын қызметтердің техникалық сипаттамасы**

**Жалпы талаптар**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Талаптар |
| 1 | Қызмет беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша келесі қызметтерді қамтамасыз етуі тиіс:1) жабдықтарды диагностикалау; 2) жабдықтарға профилактикалық қызмет көрсету;3) жабдықтарды жөндеу.4) картридждерді тонермен толтыру қалпына келтіру. |
| 2 | Жөндеу жұмыстарды жүргізу кезінде, барлық бөлшектерді, платаларды, микросхемалар және шығын материалдар Қызмет берушімен ұсынылады. Барлық шығын материалдар профилактикалық қызмет көрсету уақытында Қызмет берушімен ұсынылады. Қызмет берушімен ұсынылатын бөлшектер және шығын материалдар жаңа болуы тиіс. Картридждерді қалпына келтіру кезінде шығын материалдар Қызмет берушімен ұсынылады.  |
| 3 | Жабдықтың жұмысында іркеліс туындағанда жағдайда және жабдықтардың бөлшектерін ауыстыруды қажет етпейтін кезде, өтінім түскен уақыттан, жабдықтың іркелісін 48 сағат ішінде жояды, өзге жағдайларда ақауларды жою мерзімі Тапсырыс берушімен жазбаша келісім бойынша жүргізіледі. |
| 4 | Тапсырыс беруші өтінімді телефон арқылы, электрондық пошта және ресми хат арқылы беруге мүмкіндігі бар. |
| 5 | Барлық жұмыстарды Тапсырыс берушінің аумағында жүргізілуі тиіс, ұйымдастыру техникасын тасымалдауға немесе катридждерді қалпына келтіру жағдайларды қоспағанда. Жабдықтарды немесе картридждерді тасымалдау қажеттілігі туындаған жағдайда, тасымалдау және жүктеу/түсіру шығындарын Қызмет беруші өзінің есебінен төлейді. Картридждерді толтыру үшін тасымалдауды Қызмет беруші өзі төлейді. Қызмет беруші профилактикалық қызмет көрсету үшін арнайы шаңсорғыш(тонер үшін), антистатикалық майлықтар пайдалану тиіс.  |
| 6 | Төлем тоқсан сайын Қызмет берушімен жасалған жұмыстар туралы №1 нысан бойынша жазбаша толық есепті ұсына отырып, есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-нан кешіктірмей жүргізіледі. 4 тоқсан үшін ағымдағы жылдың 20 желтоқсанынан кешіктірмей. |
| 7 | Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін. |
| 8 | Қызмет көрсету орны: Сарканд |

**Қызметтің құрамы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Қызмет | Орындау мерзімдері |
| 1 | Қызмет беруші №1 кестедегі көрсетілген жабдықтардың диагостикасын жасауы тиіс. Диагностика кем дегенде қамтуы тиіс: 1. жабдықтарды тексеру, электроника және механизмдер ақауларын диагностикалау;
2. Шығын материалдар пайдалану тексеру, оларды ауыстыру бойнша ұсынымдар беру;
3. Профилактикалық қызмет көрсету және жөндеу жүргізу қажеттілігі.
 | Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша |
| 2 | Қызмет беруші № 1 кестедегі көрсетілген жабдықтарға диагностика қорытындылары бойынша профилактикалық қызмет көрсету жүргізуі тиіс. Профилактикалық қызмет көрсету кем дегенде келесіні қамтуы тиіс :1. шаңнан/кірден/тонердан/қағаз қиындыларынан /қыстырмадан тазарту,
2. механизмдерді майлау.
3. Процессордағы терможақпаны аустыру (керек жағдайда).
4. құрал-жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін бақылау.
 | Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша  |
| 3 | № 1 кестедегі көрсетілген жабдықтар істен шыққан жағдайда, Қызмет беруші Тапсырыс берушінің келісімі бойынша диагностика қорытындылары бойынша (бөлшектерді және шығын материалдарды ауыстырып) № 1 кестедегі көрсетілген құралдарға жөндеу жұмыстары жүргізілуі тиіс. Жөндеу кем дегенде қамтуы тиіс:1. Бөлшектерді ауыстыру;
2. жабдықтарды жұмыс қалпына келтіру.
 | Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша. Өтінім түскеннен бастап 10 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде. |
| 4 | Қызмет беруші №1 кестедегі көрсетілген монохромды басып шығаруды қолдайтын кейбір жабдықтардың картридждерін толтырып беруі тиіс. Картридждің саны Тапсырыс берушімен анықталады. Картриджді қалпына келтіру кем дегенде қамтуы тиіс:1. Картридж диагоностикасы.
2. Толық немесе ішінара катридж бөлшектеуі;
3. Барлық бөлшектердің және бункерлердің тонердан тазалауы ;
4. Картриджді жаңа тонермен толтыру;
5. Чипті ауыстыру;
6. Картриджді бақылау тестілеу.

Толтырылған картридж таза басып шығаруы тиіс.Толтырылған картридж сапасыз басып шығарса, Қызмет беруші толтырылған картридж кемшіліктерін өз күшімен және құралдармен жояды. Жаңа чип құралдағы картриджді аңықтауы тиіс. 1. Картридждің магниттік валын, фотобарабанын ауыстыруды қажет етсе Қызмет беруші бұл картриджді толтыруға тиісті емес, қалпына келтіруге жарамсыз болған картридждерді қайтарып беруге тиіс ;
 | Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша |
| 5 | Техникалық қызмет көрсету, бөлшектердің тозуының диагностикасы, тонерге арналған шаңсорғышпен тазалау А4 форматты қолдайтын №1 кестедегі ұйымдастыру техникасы  | Шарт күшіне енгеннен бастап 10 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде. |
| 6 | Техникалық қызмет көрсету, бөлшектердің тозуының диагностикасы, тонерге арналған шаңсорғышпен тазалау, А3 форматын қолдайтын №1 кестедегі ұйымдастыру техникасы. | Шарт күшіне енгеннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде |