Телефон байланысының қызметтеріне төмендегілер кіреді: Үкіметтік телефон нөмірін ұсыну Үкіметтік телефон нөмірі келесі мекен-жай бойынша берілуі тиіс Алматы қ., \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Қарапайым (аналогтік) телефон нөмірлерін ұсыну, IPтелефония арқылы қоңырау шалу қызметін ұсынусыз. Телефон нөмірлері келесі мекен-жай бойынша берілуі тиіс: Алматы қ., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ үй жерасты кабель канализациясындағы телефон кабельдері бойынша. Берілетін телефон нөмірлері қалааралық және халықаралық автоматты телефон станциясына қосылу (ажыратылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Берілетін телефон нөмірлері қызмет көрсетудің қосымша түрлерін (ҚҚТ) қосуды (ажыратуды) қарастыру қажет: нөмірді анықтау, шектеумен қызмет көрсету т.б. Берілетін телефон нөмерлері ақылы анықтамалық қызметтерден ажыратылу (қосылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Телефон нөмірлерінің саны: 30 дана Кепілдеме: 24х7 режимінде байланыстың 100% сенімді арнасы Өзге қызметтер ҚР несиеге жеделхаттар, ТМД несиеге жеделхаттар, 188 – коммерциялық ұйымдар туралы ақпарат, 188 – абонентті қажетті нөмірге қайта адрестеу, 188- толық емес мәліметтер бойынша телефон нөмірі, СИС ҚР бойынша Біріңғай анықтама Кепілдеме: 24х7 режимінде байланыстың 100% сенімді арнасы

Жеткізушінің байланыс саласында қызметтер көрсетуге мемлекттік лицензиясының болуы. – Жеткізушіде телефон магистралы болуы тиіс. – Жеткізушінің штатында өзінің магистралды желісіне жоғары сапалы әрі білікті қызмет көрсететін сертификатталған инженерлері болуы тиіс. – Жеткізуші үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс және телефон магистралын тәулік бойы бақылау мен ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Клиенттерге қолдау көрсету қызметі болуы тиіс. – Жоспарлы жұмыстар жұмыстан тыс уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жасалуы тиіс. – Жүргізілетін дайындық және монтаж жұмыстарының көлемі қызметтің құнына енгізілген. – Тапсырыс берушінің жағында жабдықты жеткізу, орнату және күйге келтіру қызметтің құнына кіреді.

Услуги телефонной связи включают: Предоставление правительственного телефонного номера Правительственный номер должен быть предоставлен по адресу: г. Алматы, ул \_\_\_\_\_\_\_\_ Предоставление телефонных номеров для простых (аналоговых) телефонов, без предоставления сервисов дозвона посредством IPтелефонии. Телефонные номера должны быть предоставлены по адресу: г. Алматы, ул \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по телефонным кабелям в подземной кабельной канализации. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключения) к междугородной и международной автоматической телефонной стации. Предоставляемые телефонные номера должны предусматривать подключение (отключение) дополнительных видов обслуживания (ДВО): определитель номера, обслуживание с ограничением и т.д. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность отключения (подключения) от платных справочных служб. Количество телефонных номеров: \_\_30\_\_\_\_ единицы Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7 Прочие услуги Телеграммы в кредит РК, телеграммы в кредит СНГ, 188 - информация о коммерческих организациях, 188 – переадресация абонента на нужный номер, 188- номер телефона по неполным данным, СИС Единая справка по РК Гарантия: 100% надежный канал связи в режиме 24х7

Наличие у Поставщика государственной лицензии предоставление услуг в области связи. – Поставщик должен иметь телефонную магистраль. – Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров, обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети Поставщика. – Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь круглосуточную службу поддержки Клиентов, обеспечивающую круглосуточный мониторинг телефонной магистрали и оперативное устранение неисправностей. – Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. – Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги. – Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги.