**Техническая спецификация**

**на услуги по заправке картриджей**

**КГУ"Кабинет психолого-педагогической коррекции Алгинского района" ГУ"Управление образования Актюбинской области"**

**Адрес КР, Актюбинская область, Алгинский район, г.Алга, ул.Ш.Уалиханова, 14/34**

**Общее положение**

Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к услугам по заправке картриджей принтера марки HP Laserjet P1102 марки EPSON L3100 (МФУ) цветной 4 цвета

**Срок оказания услуг:** с момента подписания договора по заявке Заказчика до 31.12.2025г.

**Услуга включает в себя:** заправка, техническое обслуживание и восстановление картриджей.

Все необходимые расходные материалы и комплектующие за счет Поставщика, стоимость которых входит в стоимость оказываемой услуги.

**Требования для надлежащего оказания услуг**

* Предоставление отчетности о ходе оказания услуг по требованию Заказчика (при необходимости).
* Производить контрольную проверку всех заправленных картриджей Заказчика.
* При обслуживании и восстановлении картриджей использовать соответствующие расходные материалы и комплектующие (тонер соответствующий номеру картриджа).
* Тонер, используемый для заправки должен соответствовать регулированию (ЕС) , должен обеспечивать неизменно высокое качество печати, должен обеспечивать повышенную четкость черного текста и плавность перехода оттенков серого цвета полутонов. Цвет: черный. Состояние: порошок.
* После заправки картриджа гарантировать точность, качество и высокопроизводительной печати.
* Заправленный картридж должен иметь сервисный стикер Исполнителя с датой заправки и упакован в пакет.
* Доставка картриджей с адреса указанного Заказчиком до места оказания услуг и обратно осуществляется силами и средствами Поставщика.
* Время реагирования Поставщика по обращениям Заказчика на заправку картриджей не более 2 рабочих часов. Возврат картриджей с момента принятия для выполнения услуг заправки: в течении 1 рабочего дня.
* В течение года необходимо заправить 6 штук картриджей

**Действия при оказании услуги включают:**

* Полную разборку картриджа, очистку от отработанного тонера, сухую чистку бункеров, а затем промывку специальными жидкостями всех деталей картриджа, промывку магнитного вала ацетоном (растворителем), смазку осей вращающихся деталей, смазку контактной смазкой вращающихся электрических контактов, заправку, сборку, тестирование, а так же замена фотовала, замена магнитного вала, замена резинового вала, замена ракеля.
* В стоимость услуг должны быть включены все дополнительные расходы, в том числе выезд специалистов на рабочее место Заказчика.
* При необходимости производится разблокировка чипа картриджа.
* Печать полного заправленного картриджа не менее 1500 листов А4 до перезаправки картриджа, после восстановления не менее 4-х заправок при неизменном качестве печати. В случае неудовлетворения этих условий, устранение недостатков за счет Поставщика.

**Условие оказания услуг.**

**Существенным условием для выполнения этих задач является:**

Заказчик не предоставляет помещение Поставщику, услуги по техническому обслуживанию и восстановлению картриджей производятся на рабочих местах на территории Поставщика.

**Деректер тізімі картриджді толтыру қызметтері үшін**

"Ақтөбе облысының білім басқармасы" ММ "Алға ауданының     психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті"

Мекенжайы: ҚР Ақтөбе облысы Алға қаласы Ш.Уалиханов көшесі 14 үй 34 пәтер

**Жалпы ереже**

Осы Техникалық ерекшелік картридждерді толтыру қызметтеріне қойылатын талаптарды белгілейтін негізгі құжат болып табылады. HP Laserjet P1102 маркалы плинтер үшін, марки EPSON L3100 (МФУ) түрлі түсті 4 түс

**Қызметтерді көрсету мерзімі:** Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2025 ж. Дейін

**Қызмет мыналарды қамтиды:** картридждерді толтыру, Техникалық қызмет көрсету және қалпына келтіру. Құны көрсетілетін қызметтің құнына кіретін жеткізушінің есебінен барлық қажетті шығыс материалдары мен жиынтықтауыштар.

**Тиісті қызмет көрсету үшін талаптар**

* Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсету барысы туралы есеп беру (қажет болған жағдайда).
* Тапсырыс берушінің барлық толтырылған картридждерін тексеру.
* Картридждерге қызмет көрсету және қалпына келтіру кезінде тиісті шығыс материалдары мен жинақтауыштарды (картридж нөміріне сәйкес келетін тонер) пайдалану қажет.
* Май құю үшін пайдаланылатын Тонер реттеуге (ЕС) сәйкес келуі тиіс, баспаның үнемі жоғары сапасын қамтамасыз етуі тиіс, қара мәтіннің жоғары анықтығын және жартылай реңктердің сұр түстерінің бірқалыпты ауысуын қамтамасыз етуі тиіс. Түсі: қара. Шарт: ұнтақ.
* Картриджді толтырғаннан кейін дәлдікке, сапаға және жоғары өнімді басып шығаруға кепілдік беріңіз.
* Толтырылған картриджде Толтыру күні көрсетілген Орындаушының сервистік стикері болуы және пакетке буып- түйілуі тиіс.
* Картридждерді Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайдан қызмет көрсету орнына дейін және кері жеткізу жеткізушінің күшімен және қаражатымен жүзеге асырылады.
* Тапсырыс берушінің картридждерді толтыруға өтініштері бойынша өнім берушінің ден қою уақыты 2 жұмыс сағатынан аспайды. Картридждерді толтыру қызметтерін орындау үшін қабылданған сәттен бастап қайтару: 1 жұмыс күні ішінде.
* Жыл бойында 6 дана картридж толтыру қажет
* **Қызмет көрсету кезіндегі іс-әрекеттер мыналарды қамтиды:**
* Картриджді толық бөлшектеу, пайдаланылған тонерден тазарту, бункерлерді құрғақ тазалау, содан кейін картридждің барлық бөлшектерін арнайы сұйықтықтармен жуу, магнит білігін ацетонмен (еріткішпен) жуу, айналмалы бөліктердің осьтерін майлау, айналмалы электр түйіспелерін контактілі майлаумен майлау, толтыру, құрастыру, тестілеу, сондай-ақ фотовалды ауыстыру, магнит білігін ауыстыру, резеңке білікті ауыстыру, ракельді ауыстыру.
* Қызметтердің құнына барлық қосымша шығындар, соның ішінде мамандардың Тапсырыс берушінің жұмыс орнына кетуі қосылуы тиіс.
* Қажет болған жағдайда картридж чипінің құлпын ашу жүргізіледі.

-Толық толтырылған картриджді басып шығару сапасы өзгермеген кезде картриджді қайта толтырғанға дейін кемінде 1500 Парақ А4 басып шығару. Осы шарттар қанағаттандырылмаған жағдайда, Өнім берушінің есебінен кемшіліктерді жою.

**Қызмет көрсету шарты.**

**Бұл міндеттерді орындаудың маңызды шарты:**

Тапсырыс беруші Өнім берушіге үй-жай ұсынбайды, картридждерге техникалық қызмет көрсету және қалпына келтіру жөніндегі қызметтер өнім берушінің аумағындағы жұмыс орындарында жүргізіледі.