**Приложение №2**

**Техническая характеристика**

**Услуги широкополосного доступа к сети Интернет, Фильтрация трафика и Техническое обслуживание локальной сети**

Заказчик/Организатор: ГККП «Ясли-сад Улан» Отдела образования по Мангистаускому району Управления образования Мангистауской области

Адрес: Мангистауская область, Мангистауский район, с.Жынгылды, здания дет сада Улан

р.тел: 8771315621

е.mail: ulan1215@mail.ru

БИН: 160140020128

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****услуги** | **Дополнительная Характеристика** | **Количества точек (кабинетов) (в****том числе WiFi)** | **Примечания** |
| 1 | Услуги предоставления доступа к сети Интернет | через Единый шлюз доступа к сети Интернет (ЕШДИ) 50Мбит/с для государственных органов | На четыре кабинета в здании Улан |  |

**Требования к оказываемым услугам связи**

1. Скорость подключения к сети Интернет: не менее 50 Мбит/с без ограничения объёма трафика.
2. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Оптика.
3. Доступ к сети Интернет должен быть предоставлен без использования кэширующих серверов.
4. Услуга доступа к сети Интернет предоставляется на скорости 50мбит/с с симметричной передачей данных uplink/downlink (скорость передачи данных Заказчика в сторону сети Интернет равна скорости передачи данных из сети Интернет в сторону Заказчика).
5. Заказчик должен иметь программу мониторинга Zabbix в своем сети.
6. На ежемесячной основе предоставлять утилизацию скорости интернета с приложением к АВР;
7. Интернет-канал должен быть сдан в эксплуатацию в течение одного календарного дня после подписания договора на предоставление услуги Интернет. Т.е. через один день сотрудники офиса Заказчика должны иметь возможность выхода в Интернет и пользоваться различными Интернет-услугами.
8. Поставщик должен иметь в наличии не менее 3-ти независимых географически разнесенных канала доступа к сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика), с общей ёмкостью более 200 Гбит/с.
9. Поставщик должен иметь на своей сети, кэширующие сервера GGC Google и AKAMAY.
10. Поставщик при необходимости должен предоставлять услуги IPv6 и иметь не менее 2 стыков с международными операторами по IPv6.
11. Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 85%.
12. Поставщик должен иметь статус LIR в международной организации RIPE и иметь собственную автономную систему (AS).
13. В собственном штате технического персонала Поставщика должно быть не менее двух сертифицированных инженеров уровня Expert по оборудованию, используемого Поставщиком (CCIE/JNCIE), обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сеть и телекоммуникационного оборудования Поставщика.
14. Поставщик должен предоставить Заказчику блок внешних IP-адресов из собственной автономной системы.
15. Поставщик должен обеспечить бесперебойную работу канала Интернет 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Если Поставщику необходимо провести какие-либо технические работы на своем оборудовании, которые приведут к краткосрочной потере доступа в Интернет, то он должен оповестить Заказчика об этом заранее – за 2 (два) календарных дня.
16. Поставщик должен иметь собственную круглосуточную службу технической поддержки предоставляемых услуг и систему мониторинга оборудования собственной сети передачи данных.
17. Система менеджмента качества Поставщика должна соответствовать требованиям стандарта МС ISO 9001:2008 "Система менеджмента качества. Требования", а также требованиям стандарта МС ISO/IEC 27001:2013 ""Система менеджмента информационной безопасности".
18. Поставщик должен осуществить предоставление услуги доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов (далее – ЕШДИ) в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации» «подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету».

Поставщик должен иметь кольцевую топологию ядра сети, при которой выход из строя одного узла сети Поставщика не должно влиять на работоспособность сети в целом,

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование документа |
| 1 | Разрешение на использование радиочастотным спектром Республики Казахстан на территории Мангистауской области для организации сети беспроводного радиодоступа в диапазоне 5600-5800 Мгц согласно Приказ .о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения.  |

**Услуга «Фильтрация трафика» (DPI)**

Ограничение доступа из локальной сети к Интернет-ресурсам (фильтрация в частности к нежелательным веб-сайтом): распростронение порнографий, экстремических учений, азартные игры и другие сайты, нарушающие законодательство Республика Казахстан.

**Место оказания услуги:** ГККП «Ясли-сад Ұлан» Отдела образования по Мангистаускому району Управления образования Мангистауской области

Адрес: Мангистауская область, Мангистауский район, с.Жынгылды, здания дет сада Ұлан

**Сроки оказания услуги**: с 1 января по 31 декабря 2025 г

**Условия платежа**: ежемесячно, за оказанные услуги в соответствии с тарифами Поставщика согласно счет-фактуре и акта выполненных работ (оказанных услуг).