

Компьютерлік техниканы және жергілікті желіні жөндеуді, техникалық қызмет көрсету қызметтерді сатып алу техникалық сипаттама

Қызмет көрсету орны: Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі 63

Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін тапсырыс берушінің өтініші бойынша (жазбаша, ауызша), жұмыс күндері сағат 8-00-ден 18-30-ға дейін.
Жеткізушінің Тапсырыс берушінің ауызша немесе жазбаша сұрауына жауап беру уақыты сол жұмыс күні 2 жұмыс сағатынан аспайды.

Жөндеу және техникалық қызмет көрсету жеткізушінің шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектерін пайдалана отырып жүзеге асырылады (шартқа сәйкес қызметтердің құнына кіреді).

Компьютерлік техникаға техникалық қызмет көрсету (ай сайын 40 бірлік)

1. Вирусқа қарсы бағдарламаларды конфигурациялау және орнату.
2. Вирусқа қарсы профилактика, антивирустық деректер қорын жүйелі түрде жаңарту (сонымен қатар оффлайн жаңартулар).
3. Windows тізілімін кемінде алты күнтізбелік айда бір рет тазалау
4. Қатты дискіге техникалық қызмет көрсету.
 - деректерді сақтай отырып, қатты дискіні логикалық дискілерге бөлу
 - HDD бетін қателер мен ақауларға тексеру
 - HDD пішімдеу
 - қатты дискіні кемінде алты күнтізбелік айда бір рет дефрагментациялау
 - жойылғаннан кейін, вирустық шабуылдардан немесе қатты диск пішімдеуінен кейін деректерді қалпына келтіру
5. BIOS параметрлерін қалпына келтіру
6. Windows жүйесін қайта орнату, содан кейін барлық параметрлерді қалпына келтіру
7. Вирустық шабуылдардан кейін ДК өнімділігін қалпына келтіру
8. Компьютер мен ноутбуктің құрамдас бөліктерін (аналық плата, процессор, қатты диск, қуат көзі, бейне, дыбыс, желілік карталар, жедел жады, салқындатқыш) Жеткізушінің материалын пайдалана отыра сынау және ауыстыру (қосалқы бөлшектердің құны жұмыс құнына кіреді).
9. Ай сайын жүйелік блоктарды шаңнан тазалап, салқындатқыштарды майлау
10. Алты айда бір рет процессордың термопастасын ауыстыру.
11. Мәтінді кейінгі тану және өңдеу немесе әртүрлі пішімдерге тасымалдау үшін сканерлерді орнату.
12. Тапсырыс берушінің мониторларын жөндеу және реттеу
13. Драйверлерді орнату және конфигурациялау
14. Лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату және конфигурациялау MS Windows, MS Office және т.б.
15. Жұмыс орнында компьютерді ауыстыру кезінде бар деректер қорын тасымалдау

16. Мемлекеттік сатып алу веб-сайтын орнату және жұмыс істеуге тұрақты түрде көмек көрсету (модульдерді орнату, жоспарларды жүктеу және толтыру, ұйымдастырушы және тапсырыс беруші ретінде тендерлер мен шарттарды өткізуге көмек көрсету)
17. Салық төлеуші кеңсесінің және СОНО веб-сайтын орнату және жұмыс істеуге тұрақты көмек көрсету (модульдерді орнату, нысандарды жүктеу және толтыру, салық органына бланкілерді тапсыруға көмек көрсету)
18. ESF веб-сайтын орнату және жұмыс істеуге тұрақты көмек көрсету (модульдерді орнату, ESF-ті дұрыс түсіруге көмектесу, дұрыс басып шығаруды орнату, толтыру бойынша кеңес беру)
19. Статистика веб-сайтын орнату және жұмыс істеуге тұрақты көмек көрсету (статистикалық есеп нысандарын толтыруға және жүктеуге көмек көрсету)
20. Қазынашылық веб-сайтымен жұмыс істеуге тұрақты көмек көрсету (есеп беру модулін орнату, пайдаланушы құқықтарын орнату, кілттермен жұмыс істеу)
21. ГЦВП және МТ-102 бағдарламаларын кейіннен қолдау және тізімдерді жаңарту арқылы орнату.
22. Талдау арқылы кеңістіктерді орнату (оптикаға күтім жасау, интерактивті тақталарды және оларға арналған бағдарламалық құралды орнату, HDMI, VGA, Power жүйесіндегі кабельдерді ауыстыру, VGA және HDMI сплиттерлерін орнату)
23. Жергілікті желінің белсенді жабдығын орнату
24. Белсенді желілік жабдықты баптау және оңтайландыру
25. Бағдарламалық және аппараттық маршрутизаторларды конфигурациялау
26. Консультациялар Тапсырыс берушіге телефон арқылы да, орнында да жүргізіледі. Барлық қызметтер 2025 жыл бойы көрсетіледі.

Желілік инфрақұрылымды жаңғырту қызметтері

Консультациялар Тапсырыс берушіге телефон арқылы да, орнында да жүргізіледі. Барлық қызметтер 2025 жыл бойы көрсетіледі

1. UTP5е кабелін Жеткізушінің материалымен ауыстыру
2. Жеткізуші материалымен коннектора қысу
3. Жергілікті және желілік басып шығару құрылғыларын қосу және конфигурациялау.
4. LAN жүйесіне техникалық қызмет көрсету
5. Қоректендіру маршруттарымен және желіні үшінші тарап кіруінен бағдарламамен бөлумен Интернет қосылымын орнату.
6. VPN қосылымдарын орнатыңыз
7. Жергілікті желіні сыртқы кіруден қорғауды конфигурациялау.
8. Қажет болған жағдайда, соның ішінде Интернет арқылы деректерді қорғаумен терминалдық қол жеткізуді орнату.
9. Жабдық істен шыққан жағдайда өнім беруші жабдықтың кейіннен жұмыс істеуіне кедергі келтіретін ақаудың толық сипаттамасымен, қорытындының нөмірі мен күні, шебері және менеджердің мөрі мен қолы қойылған, ресми бланкіге техникалық қорытынды актісін жазады.

10. Аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді модернизациялау (жаңарту) таңдау және сатып алу бойынша ұсынымдар.

Компьютерлік жабдықты және жергілікті желіні диагностикалау және жөндеу бойынша қызметтер

Диагностика – диагностика деп компьютер мен ұйымдастыру техникасының (жалпы диагностика) немесе оның жеке құрамдас бөліктерінің (элемент бойынша диагностика) жұмысын жалпы бағалау бойынша жұмыстардың жиынтығы түсініледі. Диагностика міндетті тексеруді, компьютерлік техника мен оргтехниканың техникалық жай-күйін тексеруді, қосалқы бөлшектер мен жұмыстарды қажетті ауыстыру тізілімін құруды, бұзылу факторларын және ақаулықтардың себептері туралы Тапсырыс берушінің жазбаша кеңестерін, компьютердің және компьютердің жұмысын бақылауды қамтиды. оргтехника, қалпына келтіру жөндеуге жатпайтын компьютерлік және оргтехниканы жаңарту бойынша ұсыныстар, бұзылуды болдырмау мақсатында Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне компьютерлік техника мен оргтехниканы пайдалану ерекшеліктері туралы нұсқау беру. Диагностика құны жөндеу құнына кіреді. Егер жөндеу мүмкін болмаса, диагностика құны төленбейді.

Жөндеу – компьютерлік техника мен ұйымдастыру техникасының жұмысындағы ақауларды, ақауларды немесе ауытқуларды жою және қосалқы бөлшектерін ауыстыра отырып, жұмыс жағдайына келтіру жөніндегі жұмыстар кешені. Жөндеу техникалық сипаттамаларды бастапқы деңгейге дейін қалпына келтіруді немесе істен шыққан бөлшектер мен тораптарды ауыстыра отырып, компьютер мен ұйымдастыру техникасын мақсаты бойынша тұрақты пайдалануды қамтамасыз ететін деңгейге дейін қалпына келтіруді қамтиды. Жөндеу екі түрге бөлінеді: есептеуіш техникасы мен ұйымдастыру техникасының техникалық құжаттамасына сәйкес диагностика нәтижелері бойынша жүргізілетін реттелген (жоспарлы) жөндеу және техникалық құжаттама негізінде жүргізілетін реттелмейтін (авариялық) жөндеу, тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінен алынған өтініші бойынша. Сондай-ақ бағдарламалық жасақтаманың операциялық жүйелері мен жергілікті желі параметрлерінің деректерін жоғалтпай жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру.

Компьютердің құрамдас бөліктері мен шығыс материалдарын ауыстыру келісім-шарттың бағасына кіреді.

Компьютерлік және оргтехниканы жөндеу Тапсырыс берушінің жабдықтары орналасқан жерде жүзеге асырылады. Жеткізушінің жөндеуге кетуі Тапсырыс берушінің өтініші бойынша сол жұмыс күнінде 2 жұмыс сағатынан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Егер орнында жөндеу мүмкін болмаса, жеткізуші жабдықты сервистік орталыққа өзі жеткізеді және кері қайтарады. Компьютер мен оргтехниканы тасымалдау бөлек төленбейді, ол Жеткізуші есебінен жүзеге асырылады.

Қызметтерді көрсету барысы туралы толық есеп жазбаша нысанда мөр басылған ресми бланкіде Тапсырыс берушіге ұсынылады.

Жабдық істен шыққан жағдайда өнім беруші қорытындының нөмірі мен күні, шебердің және менеджер мөрі мен қолы қойылған жабдықтың кейіннен жұмыс істеуіне кедергі болатын бұзылудың толық сипаттамасымен ресми бланкіде техникалық қорытынды актісін береді..

Консультациялар телефон арқылы да, Тапсырыс берушіге бару арқылы да жүзеге асырылады. Барлық қызметтер 2025 жыл бойы көрсетіледі.

Төлем жұмыс аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады.

Барлық компоненттер сертификатталған болуы керек, сертификаттары бар құрамдас бөліктер жұмыс аяқталғанға дейін беріледі.

Сапасыз жөндеу анықталған жағдайда, Жеткізуші кепілдік мерзімі ішінде жарамсыз болып қалған құрамдас бөліктерді ауыстыру арқылы барлық ақауларды өз есебінен жоюға міндетті.

Жеткізуші орнатқан барлық құрамдас бөліктерге кепілдік мерзімі аяқталу туралы сертификатқа қол қойылған күннен бастап кемінде бір жылды құрайды.

2025 жылға арналған жоспарлы жұмыс саны, көлемі	LGA1151 /LGA1150 / LGA1155 аналық платаларды ауыстыру қызметтері (белгілі брендтер) - 5 дана DDR3/DDR4 8 Гб ЖЖҚ ауыстыру қызметтері - 10 дана LGA1151 процессорын ауыстыру қызметтері. Ядролардың жалпы саны: 2,9 ГГц тактілік жиілігімен 6 (кемінде 8-ші ұрпак) (Микроархитектура: Кофе көлі) -10 дана CPU салқындатқышын ауыстыру қызметі Түпнұсқа розетка 1150/ 1155/ 1156/ 1151 PWM 4 істікшелі 65 Вт -25 дана ATX 500W қуат көзін ауыстыру қызметі -10 дана 128 Гб SATA 2,5 дюймдік SSD дискісін ауыстыру қызметі - 10 дана SATA кабелін ауыстыру қызметі -20 дана Molex to SATA адаптерін ауыстыру қызметі -20 дана UPS жөндеу қызметтері (тақталарды жөндеу және ауыстыру, аккумуляторларды ауыстыру) - 30 дана Кабельдік арнаға төсеу арқылы кабельді орнату қызметі -236м Коннекторды қысу қызметі - 28 дана 8/16/24 порт коммутаторын ауыстыру қызметі – 3 дана Моноблокты электрмен жабдықтауды ауыстыру қызметі – 3 дана Ноутбуктің матрицасын ауыстыру қызметі - 3 дана.
--	--

ЕСКЕРТПЕ: Жыл ішінде қосымша жөндеу жұмыстары болуы мүмкін, қосымша қызметтердің құны келісім-шарт сомасына қосылады.

Жыл ішінде жаңа компьютерлік техника мен ұйымдастыру техникасын жаңадан сатып алған жағдайда техникалық қызмет көрсету шарт сомасына қосылады.

**Техническая спецификация
на приобретение услуг технического обслуживания, ремонта
компьютерной техники и локальной сети**

Место оказания услуг: г. Усть-Каменогорск, ул.Казахстан 63

Срок оказания услуг: с момента заключения договора по 31 декабря 2025 года, по заявке заказчика (письменный, устный), в рабочие дни с 8-00 до 18-30.

Время реагирования Поставщика на устную или письменную заявку Заказчика, не более 2х рабочих часов в этот же рабочий день.

Ремонт и обслуживание производится с применением расходных материалов и запасных частей поставщика (входит в стоимость услуг).

Обслуживание компьютерной техники (ежемесячно 40 единиц)

1. Настройка и установка антивирусных программ.
2. Антивирусная профилактика, регулярное обновление антивирусных баз (также офлайн обновление).
3. Чистка реестра Windows не реже одного раза в шесть календарных месяцев
4. Обслуживание жесткого диска.
 - разбиение HDD на логические диски с сохранением данных
 - проверка поверхности HDD на наличие ошибок и сбоев
 - форматирование HDD
 - дефрагментация жесткого диска не реже одного раза в шесть календарных месяцев
 - восстановление данных при их удалении, после вирусных атак или форматировании жесткого диска
5. Восстановление настроек BIOS
6. Переустановка Windows с последующим восстановлением всех настроек
7. Восстановление работоспособности ПК после вирусных атак
8. Тестирование и замена комплектующих компьютера и ноутбука (материнской платы, процессора, жесткого диска, блока питания, видео, звуковой, сетевой карт, ОЗУ, куллера) с **материалом Поставщика (стоимость запасных частей входит в стоимость услуг)**
9. Ежемесячно выполнять продувку системных блоков от пыли и смазка кулеров
10. Один раз в полгода замена термопасты процессора.
11. Настройка сканеров для последующего распознавания текста и редактирования либо переноса в разные форматы.
12. Ремонт и настройка мониторов Заказчика
13. Установка и настройка драйверов

14. Установка и настройка лицензионного программного обеспечения MS Windows, MS Office, и т.д

15. При замене компьютера на рабочем месте перенос имеющихся баз данных

16. Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом госзакупок (установка модулей, выгрузка и заполнение планов, помощь в проведении конкурсов и договоров в качестве организатора и заказчика)

17. Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом кабинет налогоплательщика и СОНО (установка модулей, выгрузка и заполнение форм, помощь при сдаче форм в налоговую)

18. Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом ЭСФ (установка модулей, помощь в правильной выгрузке ЭСФ, настройка правильной печати, консультация по заполнению)

19. Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом Статистики (помощь в заполнении выгрузке форм стат отчетности)

20. Настройка и регулярная помощь по работе с сайтом Казначейства (настройка модуля отчетности, настройка прав пользователей, работа с ключами)

21. Настройка программ ГЦВП и МТ-102 с последующей поддержкой и обновлением списков.

22. Настройка просторов с разбором (уход за оптикой, настройка интерактивных досок и программного обеспечения к ним, замена кабелей в HDMI, VGA, Питания, настройка VGA и HDMI сплиттеров)

23. Установка активного оборудования локально вычислительной сети

24. Настройка и оптимизация активного оборудования сети

25. Настройка программных и аппаратных маршрутизаторов

26. Консультации проводятся как по телефону, так и с выездом к Заказчику. Все услуги оказываются в течении 2025 года.

Услуги по модернизации сетевой инфраструктуры

Консультации, как по телефону, так и с выездом к Заказчику
Все услуги оказываются в течении 2025 года.

1. Замена кабеля UTP5e с материалом Поставщика
2. Обжим коннектора с материалом Поставщика
3. Подключение и настройка локальных и сетевых устройств печати.
4. Системное сопровождение ЛВС
5. Настройка Интернет соединения с пропитанием маршрутов и программным разделением сети от стороннего доступа.
6. Настройка VPN- соединений
7. Настройка защиты локальной сети от внешнего доступа.
8. Настройка терминального доступа с защитой данных при необходимости в том числе через Интернет.

9. В случае выхода из строя техники, поставщик выписывает акт технического заключения на официальном бланке полным описанием поломки препятствующей последующей работе оборудования с номером и датой заключения, печатью и подписью мастера и руководителя.
10. Рекомендации по модернизации (апгрейду) подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения.

Услуги по диагностике и ремонту компьютерной техники и локальной сети

Диагностику – под диагностикой понимается комплекс работ по общей оценке работоспособности компьютерной и оргтехники (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния компьютерной техники и оргтехники, составление реестра необходимых замен запчастей и работ, факторов поломок и письменные консультации Заказчика о причинах возникших неисправностей, мониторинг работоспособности компьютерной и оргтехники, рекомендации по обновлению компьютерной и оргтехники, не подлежащей восстановительному ремонту, инструктаж сотрудников Заказчика об особенностях эксплуатации компьютерной техники и оргтехники во избежание возникновения поломок. Стоимость диагностики входит в стоимость ремонтных работ. При невозможности ремонта - стоимость диагностики не оплачивается.

Ремонт – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе компьютерной техники и оргтехники и приведение ее в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до первоначального уровня или до уровня, обеспечивающего штатное использование компьютерной и оргтехники по её прямому назначению с заменой, вышедших из строя деталей, узлов. Ремонт распределяется на два вида: регламентированный (плановый) ремонт, который выполняется по результатам диагностики в соответствии с технической документацией на компьютерную и оргтехнику и нерегламентированный (аварийный) ремонт, который осуществляется на основании поступившей заявки от уполномоченного представителя Заказчика. Так же восстановление работоспособности без потери данных операционных систем программного обеспечения и настроек локальной сети.

Замена комплектующих и расходных материалов компьютера входит в стоимость договора.

Ремонт компьютерной и оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя для ремонта осуществляется по заявке Заказчика в течении не более 2х рабочих часов в этот же рабочий день. При невозможности ремонта на месте, Исполнитель доставляет оборудование в сервисный центр и обратно

своими силами. Транспортировка компьютерной и оргтехники отдельно не оплачивается, производится за счет Поставщика.

Предоставляется развернутая отчетность о ходе оказания услуг в письменном виде, на официальном бланке с печатью, Заказчику.

В случае выхода из строя техники, поставщик выписывает акт технического заключения на официальном бланке с полным описанием поломки препятствующей последующей работе оборудования с номером и датой заключения, печатью и подписью мастера и руководителя.

Консультации проводятся как по телефону, так и с выездом к Заказчику. Все услуги оказываются в течении 2025 года.

Оплата осуществляется по факту выполненных работ.

Все комплектующие должны быть сертифицированы, сертификаты с комплектующими предоставляются до выполнения работ.

В случае выявления некачественного ремонта Поставщик обязан за свой счет устранить все неисправности с заменой комплектующих пришедших в негодность в течении срока гарантии.

Срок гарантии на все установленные Поставщиком комплектующие составляет не менее года с момента подписания акта выполненных работ.

Плановое количество ремонтных услуг, объем работ на 2025 год	Услуги по замене системных плат LGA1151 /LGA1150 / LGA1155 (известных брендов) - 5 шт Услуги по замене ОЗУ DDR3/DDR4 8 Gb - 10шт Услуги по замене процессора LGA1151. Общее количество ядер: 6 (не ниже 8 поколения) с тактовая частотой 2.9 ГГц (Микроархитектура: Coffee Lake) -10 шт Услуги по замене куллера процессора Original Socket 1150/ 1155/ 1156/ 1151 PWM 4-pin 65W -25шт Услуги по замене блока питания ATX 500Вт -10шт Услуги по замене SSD диска 128Гб SATA 2.5" -10шт Услуги по замене кабеля SATA -20 шт (1 тт) Услуги по замене переходника Molex на SATA -20шт Услуги по ремонту UPS (ремонт и замена плат, замена аккумуляторов) - 30 шт Услуга по монтажу кабеля с прокладкой в кабель-канал -236м Услуга по обжиму коннектора – 28 шт Услуга по замене свичей 8/16/24 port – 3 шт Услуга по замене блоков питания моноблока – 3шт Услуга по замене матрицы ноутбука – 3 шт
---	--

ПРИМЕЧАНИЕ: Возможны дополнительные ремонтный работы в течении года, стоимость дополнительных услуг входит в сумму договора.

В случае приобретение новой компьютерной техники и оргтехники в течение года, обслуживание входит в сумму договора.