

**Принтерлер мен КФҚ құрылғыларына техникалық қызмет көрсетуге,
жөндеуге және толтыруға арналған техникалық сипаттама**

1. Тапсырыс берушінің шақыруы бойынша орындаушы маманының келуі 1 сағат ішінде кепілдік беруі тиіс.
2. Орындаушы тапсырыс беруші кәсіпорында қолданыстағы қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтауға міндетті.
3. Көшірме машиналарына техникалық қызмет көрсетуді, жөндеуді және сияны құюды орындаушы жұмыс уақытында сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін жүргізуі керек. 2025 жылдың ішінде.
4. Көшірме машиналарына техникалық қызмет көрсету, жөндеу және сияны құю тапсырыс берушінің аумағында жүзеге асырылады, ал орнында жөндеу мүмкін болмаған жағдайда көшіргіштерді сервистік орталыққа тасымалдау орындаушы есебінен жүзеге асырылады.
5. Көшірме машиналарына техникалық қызмет көрсету айына бір рет жүргізіледі. 2025 жылдың ішінде.
6. Көшірме машиналарындағы ақауларды жою тапсырыс берушінің өтініші бойынша жүзеге асырылады.
7. Көшірме машиналарға сияны құю тапсырыс берушінің өтініші бойынша жүзеге асырылады.
8. Көшірме машиналарына техникалық қызмет көрсетуге, жөндеуге және сияны құюға арналған барлық қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын орындаушы өз есебінен қамтамасыз етеді және шарттың құнына кіреді.
9. Орындаушы жөндеу жұмыстарына кемінде 6 ай кепілдік беру керек.
10. Көшірме машиналарына техникалық қызмет көрсету кіреді:
 - сыртқы тексеру және КМТ өнімділігін тексеру.
 - тонер шаңынан және КМТ агрегаттары мен бөліктерін кірден тазалау.
 - КМТ агрегаттары мен бөлшектерін майлау және реттеу.
 - КМТ жұмысы кезінде бөгде шуды жою.
 - бекіткіштердің, құраушы элементтердің және ҚМТ басқа компоненттерінің сенімділігін тексеру.
 - тозу жоғарылаған бөлшектердің, тораптардың, механизмдердің жағдайын тексеру.
 - КМТ агрегаттары мен бөлшектерін ауыстыру бойынша ұсыныстар беру.
 - Ақаулықтың себептерін анықтау, ақаулықты жою және қажет болған жағдайда қосалқы бөлшектерді кейіннен реттеу және өнімділікті тексеру арқылы ауыстыру.
 - ақаулы қосалқы бөлшектерді жөндеу және ауыстыру бойынша ақаулық актіні ұсыну.
 - толық тозуына байланысты жөндеуге жатпайтын КМТ бойынша техникалық жағдайының актісін беру (себептерін көрсете отырып).

11. Жыл бойына жоспарланған жұмыстар саны:

КМТ-ға екі айда бір рет техникалық қызмет көрсету:

- МФУ Canon MF3010-10 дана
- принтер Canon LBP 2900-1 дана
- принтер HP 1010-1 дана
- МФУ HP M 1212 MFP-1 дана
- МФУ A-3 Canon MF 4410-1 дана
- принтер HP1020-1 дана
- принтер HP 1102-1 дана
- МФУ Canon 4018-1 дана
- МФУ HP 135-6 дана
- МФУ HP 125-1 дана.
- МФУ Canon MF-411dw-1 дана
- принтер Canon I-Sensys LBP 6030b-5 дана

КМА қосалқы бөлшектерін ауыстыру:

- монохромды принтерлер мен А-4 форматындағы MFP-де фоторецепторды ауыстыру - 30 дана.
- монохромды принтерлер мен А-4 пішіміндегі MFP-де сыпырғышты ауыстыру -13шт
- монохромды принтерлер мен MFP А-4 зарядтау білігін ауыстыру -20 дана
- монохромды принтерлер мен MFP А-4 магниттік білікті ауыстыру -16 дана
- Монохромды принтерлерде және MFP пішіміндегі А-4дозалау пышағын ауыстыру-30шт.
- монохромды принтерлер мен А-4 форматындағы MFP-де термопленкаларды ауыстыру – 15 дана.
- монохромды принтерлердегі термоблоктың резеңке білігін және А-4 форматындағы MFP ауыстыру - 6 дана.
- Монохромды принтерлер мен MFP А-4 қағазды алу роликтерін ауыстыру-12 дана.

12. Картриджді толтыру жұмыстарына кіреді:

- • Одан әрі пайдалану үшін жарамдылық үшін картриджді диагностикалау.
- • Картридж істен шыққан жағдайда орындаушы ақаудың себебін анықтауға және ақаулы бөлшектерді жөндеу және ауыстыру бойынша ақаулық туралы есеп беруге міндетті.
- • Картриджді одан әрі пайдалану үшін қалпына келтіру туралы шешімді тапсырыс беруші қабылдайды.
- • Толық тозғандықтан (себептермен) жөндеуге келмейтін картридждің техникалық жай-күйі туралы тексеру актісі көрсету.

- • Картриджді толтыру жоғары сапалы тонермен кем дегенде көлемде орындалуы керек:
 - Картридж Q2612/FX-10- 150 грамм.
 - Картридж CE285A/278-90 грамм.
 - Картридж W1106A-85 грамм.
 - Картридж 719H-300грамм.
-
- Картриджді толтырғаннан кейін орындаушы сынақ парағын басып шығарады және парақты қоса береді. Басылған парақ таза, фонсыз және дақсыз болуы керек. Ондағы басылған мәтін қара және анық болуы керек
- Толтырғаннан кейін картридждің сырты таза болуы керек..
- Картридж келесі толтырғанша жақсы басып шығару сапасын сақтауы керек..

13. Жыл ішінде сияны құю саны:

картридж 2612/FX10-12д.

картридж CE285/278-71 д.

картридж W1106A-36д.

картридж 719H-6д.

картридж 054H-8д.

14. Өнім беруші шарт жасасқаннан кейін техникалық ерекшелікке сәйкес тізбеге сәйкес орындалатын қызметтердің бағаларын ұсынуға міндетті.

**Техническая спецификация
по техническому обслуживанию, ремонту и заправке принтеров и МФУ
с целью дальнейшей эксплуатации.**

1. Прибытие специалиста исполнителя по вызову заказчика должно гарантироваться в течение 1 часа.
2. Исполнитель обязан соблюдать правила по технике безопасности, противопожарной безопасности, действующие на предприятии заказчика.
3. Техническое обслуживание, ремонт и заправка копировально-множительной техники должны производиться исполнителем в рабочее время с 9.00 до 18.30 с перерывом на обед с 13.00 до 14.30. В течении 2025 года.
4. Техническое обслуживание, ремонт и заправка копировально-множительной техники осуществляется на территории заказчика, а в случае невозможности ремонта на месте, транспортировка копировально-множительной техники в сервисный центр производится за счет исполнителя.
5. Техническое обслуживание копировально-множительной техники производится 1 раз в месяц. В течении 2025 года.
6. Устранение неисправностей копировально-множительной техники производится по заявке заказчика.
7. Заправка копировально-множительной техники производится по заявке заказчика.
8. Все запчасти и расходные материалы для технического обслуживания, ремонта и заправки копировально-множительной техники предоставляются поставщиком за его счет и входят в стоимость договора.
9. Гарантия на произведенные ремонтные работы должна составлять не менее 6 месяцев.
10. Техническое обслуживание копировально-множительной техники включает:
 - внешний осмотр и проверка работоспособности КМТ.
 - очистка от тонерной пыли и грязи узлов и деталей КМТ.
 - смазка и регулировка узлов и деталей КМТ.
 - устранение посторонних шумов при работе КМТ.
 - проверка надежности креплений, составляющих элементов и других составных частей КМТ.
 - проверка состояния деталей, узлов, механизмов, подверженных повышенному износу.
 - выдача рекомендаций по замене узлов и деталей КМТ.
 - определение причин неисправности, устранение неисправности и при необходимости замена запасных частей с последующей регулировкой и проверкой работоспособности.
 - предоставление дефектного акта на ремонт и замену неисправных запчастей.

- предоставление акта технического состояния на КМТ, которая не подлежит ремонту вследствие полного износа (с указанием причин).

11. Количество запланированных работ в течение года:

Техническое обслуживание КМТ не менее одного раза в два месяца:

- МФУ Canon MF3010-10шт.
- принтер Canon LBP 2900-1шт.
- принтер HP 1010-1шт.
- МФУ HP M 1212 MFP-1шт.
- МФУ A-3 Canon MF 4410-1шт.
- принтер HP1020-1шт.
- принтер HP 1102-1шт.
- МФУ Canon 4018-1шт.
- МФУ HP 135-6шт.
- МФУ HP 125-1шт.
- МФУ Canon MF-411dw-1шт.
- принтер Canon I-Sensys LBP 6030b-5шт.

Замена запасных частей на КМА:

- замена фоторецептора в монохромных принтерах и мфу формата А-4 -30шт.
- замена ракеля в монохромных принтерах и мфу формата А-4-13шт.
- замена вала заряда в монохромных принтерах и мфу формата А-4-20шт.
- замена магнитного вала в монохромных принтерах и мфу формата А-4-16шт.
- Замена дозирующего лезвия в монохромных принтерах и мфу формата А-4-30шт.
- замена термопленки в монохромных принтерах и мфу формата А-4 -15шт.
- замена резинового вала термоблока в монохромных принтерах и мфу формата А-4 -6шт.
- Замена роликов захвата бумаги в монохромных принтерах и мфу формата А-4-12шт.

12. Заправка картриджей включает:

- Диагностика картриджа на пригодность для дальнейшей эксплуатации.
- В случае неисправности картриджа исполнитель обязан определить причину неисправности с предоставлением дефектного акта на ремонт и замену неисправных запчастей.
- Решение о восстановлении картриджа с целью дальнейшей эксплуатации принимается заказчиком.
- Предоставить акт технического состояния на картридж, который не подлежит ремонту вследствие полного износа (с указанием причин).

- Заправка картриджей должна производиться тонером высокого качества в объеме не менее:
 - Картридж Q2612/FX-10- 150 грамм.
 - Картридж CE285A/278-90 грамм.
 - Картридж W1106A-85 грамм.
 - Картридж 719H-300грамм.
- После заправки картриджа исполнитель распечатывает и прикладывает тестовый лист. Отпечатанный лист должен быть чистый, без фона и помарок. Отпечатанный текст на нем должен быть черного цвета и отчетливо читаемым;
- После заправки картридж снаружи должен быть чистым.
- Картридж должен сохранять высокое качество печати до следующей заправки.

13.Количество заправок в течение года составит:

картридж 2612/FX10-12шт.

картридж CE285/278-71шт.

картридж W1106A-36шт.

картридж 719H-6шт.

картридж 054H-8шт.

14. Поставщик после заключения договора должен предоставить расценки на выполняемые услуги согласно перечня по технической спецификации