**Техническая спецификация**

**Закупаемые услуги по предоставлению доступа к программе "Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана" 1С: 8.3 предприятие,**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |   Спецификация услуги (условия и технические характеристики) | Ед. изм. | Колич. |
| **Условия:**  Место оказания услуг: Работа в течение срока действия договора по заявке заказчика.  Поставщик должен обладать знаниями по установленной у Заказчика конфиryрации, (иметь опыт обслуживания ПО «1С: Предприятие 8» не менее 10 лет), а также иметь навыки исправлений и доработок конфиryрации. Поставщик должен иметь договор 1С: Франчайзинга и сертификаты 1С:Специалист по конфигурированию и внедрению бухгалтерских подсистем  **Технические характеристики:**    • Установка программы “1С:Предприятие 8” и Поддержка программы в “1С:Предприятие 8” (далее ПО) в актуальном и работоспособном состоянии, оперативное реагирование на неожиданные критические ситуации при эксплуатации ПО;  • Тестирование информационных баз и ликвидация выявленных в ходе тестирования ошибок информационных баз данных (по согласованию с клиентом)  • Разграничение прав доступа, создание новых пользователей, предоставление/изменение паролей пользователей;  • Консультации по ведению учета в программе ПО. Анализ информационных баз данных на правильность использования типовых возможностей и полноту заполнения данных  • Поиск и исправление пользовательских ошибок, решение вопросов по базе данных согласно запросам Заказчика;  • Установка/настройка/переустановка программа 1С  • Создание новых информационных баз;  • Восстановление информационной базы данных ПО после сбоя;   * Документирование процессов поддержки ПО.   Услуга проводится по заявке Заказчика с выездом специалиста(ов) на место оказания услуг без возможности удалённого доступа  Сопровождение, консултаций услуги не должны выполнятся программами удаленного доступа,демонстраций экрана персонального компьютера не работают шлюз закрыт.  1)Срок реагирования специалиста после получения заявки на проведение работ – не более 2 часов  2)Срок выполнения услуги с 01 января 2025 по 31 декабря 2025 года. Поставщик должен каждый день в рабочие дни с 09:00-19:00 производить обслуживание 1 С бухгалтерии на компьютере сотрудников  3)Офис компании-поставщика должен располагаться в регионе Заказчика, поскольку работы, требующие присутствия специалистов Поставщика на рабочих местах Заказчика, должны осуществляться оперативно (Предоставить копий аренды офиса до 31.12.2025)  4) Услуги производятся по фактическому адресу заказчика: | **услуга** | **1** |

**Техникалық сипаттама "Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін Бухгалтерлік есеп" бағдарламасына қолжетімділікті ұсыну бойынша сатып алынатын қызметтер 1С: 8.3 кәсіпорын,**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қызмет сипаттамасы (шарттары мен техникалық сипаттамалары) | Өлшем бірлігі. | саны |
| Шарттар:  Қызмет көрсету орны: Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі ішінде жұмыс істеу.  Жеткізуші Тапсырыс берушіде белгіленген конфигурация бойынша білімі болуы тиіс ("1С: Кәсіпорын 8" бойынша қызмет көрсету тәжірибесі кемінде 10 жыл болуы тиіс), сондай-ақ конфигурацияны түзету және пысықтау дағдылары болуы тиіс. Жеткізушіде 1С келісімшарты болуы керек: Франчайзинг және 1С сертификаттары: бухгалтерлік ішкі жүйелерді конфигурациялау және енгізу бойынша маман  Техникалық сипаттамалары:  • "1С:Кәсіпорын 8" бағдарламасын орнату және "1С:Кәсіпорын 8" (бұдан әрі БҚ) бағдарламасына өзекті және жұмысқа қабілетті жағдайда қолдау көрсету, БҚ пайдалану кезінде күтпеген қиын жағдайларға жедел ден қою;  \* Ақпараттық базаларды тестілеу және тестілеу барысында анықталған ақпараттық деректер базасының қателіктерін жою (клиентпен келісім бойынша)  \* Кіру құқығын ажырату, жаңа пайдаланушыларды құру, пайдаланушылардың құпия сөздерін беру/өзгерту;  \* БҚ бағдарламасында есеп жүргізу бойынша консультациялар. Үлгілік мүмкіндіктерді пайдаланудың дұрыстығына және деректерді толтырудың толықтығына ақпараттық деректер базасын талдау  \* Пайдаланушы қателерін іздеу және түзету, Тапсырыс берушінің сұраныстарына сәйкес мәліметтер базасы бойынша мәселелерді шешу;  \* Орнату/теңшеу / қайта орнату 1С бағдарламасы  \* Жаңа ақпараттық базалар құру;  \* Сәтсіздіктен кейін ақпараттық деректер базасын қалпына келтіру;  \* Бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау процестерін құжаттау.  **Қызмет Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша маман(лар) қызмет көрсету орнына қашықтан қол жеткізу мүмкіндігінсіз бара отырып жүргізіледі**  Сүйемелдеу, консультациялар қызметтерді қашықтан қол жеткізу бағдарламалары орындамауы тиіс, дербес компьютер экранының демонстрациялары жұмыс істемейді шлюз жабық.  1) жұмыс жүргізуге өтінім алғаннан кейін маманның ден қою мерзімі-2 сағаттан аспайды  2) қызметті орындау мерзімі 2025 жылғы 01 қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Жеткізуші күн сайын жұмыс күндері сағат 09:00-19:00-ден бастап қызметкерлердің компьютерінде бухгалтериядан 1 қызмет көрсетуі керек  3) Өнім беруші компанияның кеңсесі Тапсырыс берушінің өңірінде орналасуы тиіс, өйткені Тапсырыс берушінің жұмыс орындарында өнім берушінің мамандарының қатысуын талап ететін жұмыстар жедел жүзеге асырылуы тиіс (31.12.2025 дейін кеңсені жалға алудың көшірмелерін ұсыну)  4) Қызметтер Тапсырыс берушінің нақты мекенжайы бойынша жүргізіледі: | **қызмет** | **1** |