

Техническая спецификация закупаемых услуг

1. Наименование

1.1. Сервис для автоматизации ключевых процессов организации питания в учебных заведениях и обеспечения прозрачности в системе организации школьного питания.

2. Основание

2.1. Договор о закупках услуг.

2.2. Настоящее техническое задание.

3. Требования к сервису

3.1. Сервис должен соответствовать следующим нормативно-правовым актам в области образования:

3.1.1. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 “Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования”:

- 3.1.1.1. Наличие сервиса для интеграции с цифровыми образовательными ресурсами;
- 3.1.1.2. Размещение меню с указанием цены блюд, фото блюд для учета и фиксации в школьной столовой;
- 3.1.1.3. Учет и фиксации получения бесплатного и льготного питания в школьной столовой;
- 3.1.1.4. Автоматическое уведомление родителей и иных законных представителей о питании обучающихся в школьной столовой;
- 3.1.1.5. Информирование родителей по школьному меню школьной столовой, получение статистики и отчетности о получении питания (меню с указанием цены, даты и времени получения питания) через личный кабинет бесплатного мобильного приложения и интернет-ресурса;
- 3.1.1.6. Предоставление родителям функции для указания продуктов с аллергенными свойствами
- 3.1.1.7. Возможность проставления оценки качества услуг обучающимся и родителям через личный кабинет;
- 3.1.1.8. Предоставление отчетности о предоставлении бесплатного и льготного питания с указанием количества обучающихся, до 5 числа следующего месяца.

3.1.2. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 598 “Об утверждении Правил организации питания обучающихся в государственных организациях среднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях технического и профессионального, послесреднего образования”:

3.1.2.1. Органом управления образованием, организацией образования осуществляется учет обучающихся, получивших бесплатное питание, посредством аппаратно-программного комплекса с функцией фиксации и отчетности в соответствии с минимальными требованиями к объектам информатизации в области образования, утвержденными приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 30534).

3.2. Функциональные характеристики сервиса:

- 3.2.1. "Адаптивность интерфейса, позволяющая удобно производить все действия на любых устройствах с любыми размерами экрана: настольных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств.
- 3.2.2. Доступ на государственном и русском языке.
- 3.2.3. Возможность заполнения и просмотра ежедневного бесплатного/платного меню и буфетного ассортимента.
- 3.2.4. Автоматический выбор школы и класса по технологии единого входа (Single Sign-On (Сингл Сайн-Он)) при авторизации, соблюдая политику конфиденциальности персональных данных и прав пользователей
- 3.2.5. Получение уведомления о посещении столовой.
- 3.2.6. Возможность публикации публичных документов.
- 3.2.7. Автоматически генерируемый каталог блюд поставщика, позволяющий переиспользовать данные по ранее опубликованным блюдам.
- 3.2.8. Возможность загружать изображения, граммаж и перечень ингредиентов к каждому блюду.
- 3.2.9. Возможность копировать меню дней и недель.
- 3.2.10. Хранение исторических версий всех опубликованных меню.
- 3.2.11. Заполнение цен и выхода по каждому блюду в разных категориях учащихся (1-4 класс, 5-8 класс, 9-11 класс), рекомендованных Министерством здравоохранения РК.
- 3.2.12. Разбивка блюд на секции внутри каждого дня (платное, бесплатное, бесплатное 1-4 классы), также возможность добавлять индивидуальные секции для школ.
- 3.2.13. Интеграция с другими образовательными системами для бесшовной авторизации и получения данных (школы, детей, класса) для авторизованного контекста приложения.
- 3.2.14. Предоставить администратору возможность управлять учетными данными и контролировать доступ к системе, в соответствии с договорными условиями.
- 3.2.15. Формирование отчетности по предоставлению бесплатного и льготного питания;
- 3.2.16. Получение информации от родителей информации о детях-аллергиках с указаниями продуктов с аллергенными свойствами.
- 3.2.17. Вывод статистики по заполнению школьного меню на образовательную систему.
- 3.2.18. Возможность оценки качества питания и соответствия меню учениками и родителями через отзывы, рекомендованных Министерством просвещения РК.

3.3. Сервис должен поддерживать следующие роли пользователей:

3.3.1. Сотрудники Управления образования и районных отделов образования:

- 3.3.1.1 Контроль заполнения школьного меню школ, относящиеся к своему району или области;
- 3.3.1.2. Просмотр публикации бракеражных комиссий школ, относящиеся к своему району или области;
- 3.3.1.3. Мониторинг процентности заполнения школьного меню;
- 3.3.1.4. Просмотр отчетности по бесплатному питанию школ относящиеся к своему району или области.

3.3.2. Общеобразовательные организации - школы:

- 3.3.2.1. Информирование учащихся и родителей о питании школьников согласно утвержденным приказам;
- 3.3.2.2. Контроль за обратной связью от родителей и учеников;

- 3.3.2.3. Формирование отчетности по предоставлению бесплатного и льготного питания;
- 3.3.2.4. Публикация публичных документов (отчет бракеражной комиссии, сертификаты);
- 3.3.2.5. Получение информации от родителей информации о детях-аллергиках с указаниями продуктов с аллергенными свойствами.

3.3.3. Учащиеся и их законные представители (школьники и их родители):

- 3.3.3.1. Просмотр опубликованного школьного меню;
- 3.3.3.2. Возможность предоставления информации по аллергиям;
- 3.3.3.3. Автоматический выбор школы и класса по технологии единого входа (Single Sign-On (Сингл Сайн-Он)), соблюдая политику конфиденциальности персональных данных и прав пользователей;
- 3.3.3.4. Возможность оставлять обратную связь по качеству школьного питания;
- 3.3.3.5. Получение уведомления о посещении столовой.

4. Требование к Потенциальному поставщику:

4.1 Наличие авторских прав на сервис

4.2. В период действия Договора обеспечить работу службы поддержки по телефону, электронной почте и WhatsApp с 9.00 часов до 18.00 часов, 5 дней в неделю с учетом праздничных и выходных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполняющая следующие функции:

- 4.2.1. Удаленная поддержка по вопросам сервиса;
- 4.2.1. Ответ на заявки от Пользователей на электронную почту либо на WhatsApp;
- 4.2.1. Работа с жалобами и предоставление необходимой информации Пользователям;

Техникалық сипаттама

1. Атауы

1.1. Оқу орындарында тамақтануды ұйымдастырудың негізгі процестерін автоматтандыруға және мектепте тамақтануды ұйымдастыру жүйесінде ашықтықты қамтамасыз етуге арналған Сервис.

2. Негізі

2.1. Қызметтерді сатып алу туралы шарт.

2.2. Осы Техникалық тапсырма.

3. Қызметке қойылатын талаптар

3.1. Сервис білім беру саласындағы келесі нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес келуі тиіс:

3.1.1. "Білім беру саласындағы ақпараттандыру объектілеріне қойылатын ең төменгі талаптарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ағарту министрінің 2022 жылғы 14 қарашадағы № 456 бұйрығы:

3.1.1.1. Цифрлық білім беру ресурстарымен интеграциялауға арналған сервистің болуы;

3.1.1.2. Мектеп асханасында есепке алу және бекіту үшін тағамдардың бағасын, тағамдардың фотосуреттерін көрсететін мәзірді орналастыру;

3.1.1.3. Мектеп асханасында тегін және жеңілдікпен тамақтануды есепке алу және тіркеу;

3.1.1.4. Мектеп асханасында білім алушылардың тамақтануы туралы ата-аналарды және өзге де заңды өкілдерді автоматты түрде хабардар ету;

3.1.1.5. Ата-аналарды мектеп асханасының мектеп мәзірі бойынша ақпараттандыру, тегін мобильді қосымшаның және интернет-ресурстың жеке кабинеті арқылы тамақтану туралы статистика мен есептілікті (бағасын, тамақтану күні мен уақытын көрсететін мәзір) алу;

3.1.1.6. Ата-аналарға аллергиялық қасиеттері бар өнімдерді көрсету функциясын ұсыну

3.1.1.7. Жеке кабинет арқылы білім алушылар мен ата-аналарға көрсетілетін қызметтердің сапасына баға қою мүмкіндігі;

3.1.1.8. Келесі айдың 5-күніне дейін білім алушылардың санын көрсете отырып, тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну туралы есептілікті ұсыну.

3.1.2 Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы "Мемлекеттік орта білім беру ұйымдарында, мектептен тыс қосымша білім беру ұйымдарында білім алушыларды тамақтандыруды ұйымдастыру, сондай-ақ мемлекеттік мектепке дейінгі ұйымдарда, жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға арналған білім беру ұйымдарында, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында тәрбиеленетін және білім алатын балаларды тамақтандыруды қамтамасыз етуге байланысты тауарларды сатып алу қағидаларын бекіту туралы" № 598 бұйрығы:

3.1.2.1 Білім беруді басқару органы, білім беру ұйымы Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 14 қарашадағы № 456 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 30534 болып тіркелген) білім беру саласындағы ақпараттандыру объектілеріне қойылатын ең төменгі талаптарға сәйкес тіркеу және есептілік функциясы бар аппараттық-бағдарламалық кешен арқылы тегін тамақпен қамтылған білім алушыларды есепке алуды жүзеге асырады.

3.2. Қызметтің функционалдық сипаттамалары:

- 3.2.1. "Интерфейстің бейімделгіштігі кез-келген құрылғыда кез-келген экран өлшемімен: жұмыс үстелінде, ноутбукта және мобильді құрылғыларда барлық әрекеттерді ыңғайлы түрде жасауға мүмкіндік береді.
- 3.2.2. Мемлекеттік және орыс тілдерінде қол жетімділік.
- 3.2.3. Күнделікті тегін/ақылы мәзір мен буфет ассортиментін толтыру және қарау мүмкіндігі.
- 3.2.4. Дербес деректердің құпиялылық саясатын және пайдаланушылардың құқықтарын сақтай отырып, авторизациялау кезінде бірыңғай кіру технологиясы бойынша мектеп пен сыныпты автоматты түрде таңдау (Single Sign-On (Сингл Сайн-Он))
- 3.2.5. Асханаға бару туралы хабарлама алу.
- 3.2.6. Жария құжаттарды жариялау мүмкіндігі.
- 3.2.7. Бұрын жарияланған тағамдар туралы деректерді қайта пайдалануға мүмкіндік беретін жеткізушінің автоматты түрде жасалған тағамдар каталогы.
- 3.2.8. Әр тағамның суреттерін, граммдарын және құрамдарын жүктеу мүмкіндігі.
- 3.2.9. Күндер мен апталар мәзірін көшіру мүмкіндігі.
- 3.2.10. Барлық жарияланған мәзірлердің Тарихи нұсқаларын сақтау.
- 3.2.11. ҚР Денсаулық сақтау министрлігі ұсынған оқушылардың әртүрлі санаттарындағы (1-4 сынып, 5-8 сынып, 9-11 сынып) әр тағамға бағаны және шығу граммдарын толтыру .
- 3.2.12. Тағамдарды әр күннің ішіндегі бөлімдерге бөлу (ақылы, ақысыз, 1-4 сыныптар), сонымен қатар мектептерге жеке бөлімдер қосу мүмкіндігі.
- 3.2.13. Қолданбаның рұқсат етілген контексті үшін деректерді (мектеп, балалар, сынып) үздіксіз авторизациялау және алу үшін басқа білім беру жүйелерімен интеграциялау.
- 3.2.14. Әкімшіге тіркелгі деректерін басқаруға және келісімшарт талаптарына сәйкес жүйеге кіруді бақылауға мүмкіндік беру.
- 3.2.15. Тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну бойынша есептілікті қалыптастыру;
- 3.2.16. Ата-аналардан аллергиялық қасиеттері бар аллергиялық қасиеттері бар тағамдарды білім алушылардың алуына шектеу қою үшін функцияның болуы;
- 3.2.17. Білім беру жүйесіне мектеп мәзірін толтыру статистикасын шығару.
- 3.2.18. ҚР Білім Министрлігі ұсынған пікірлер арқылы оқушылар мен ата-аналардың тамақтану сапасын және мәзірдің сәйкестігін бағалау мүмкіндігі.

3.3. Қызмет келесі пайдаланушы рөлдерін қолдауы керек:

3.3.1. Білім басқармасының және аудандық білім бөлімдерінің қызметкерлері:

- 3.3.1.1. Өз ауданына немесе облысына жататын мектептердің мектеп мәзірінің толтырылуын бақылау;
- 3.3.1.2. Өз ауданына немесе облысына қатысты мектептердің бракераждық комиссияларының жарияланымдарын қарау;
- 3.3.1.3. Мектеп мәзірін толтыру пайызын бақылау;
- 3.3.1.4. Өз ауданына немесе облысына қатысты мектептердің тегін тамақтануы туралы есептерін қарау.

3.3.2. Жалпы білім беретін ұйымдар - мектептер:

- 3.3.2.1. Бекітілген бұйрықтарға сәйкес оқушылар мен ата-аналарды оқушылардың тамақтануы туралы хабардар ету;
- 3.3.2.2. Ата - аналар мен оқушылардың кері байланысын бақылау;
- 3.3.2.3. Тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну бойынша есептілікті қалыптастыру;
- 3.3.2.4. Жария құжаттарды жариялау (бракераж комиссиясының есебі, сертификаттар);
- 3.3.2.5. Ата-аналардан аллергиялық қасиеттері бар өнімдердің нұсқаулары бар аллергиялық балалар туралы ақпарат алу.

3.3.3. Оқушылар және олардың заңды өкілдері (оқушылар және олардың ата-аналары):

3.3.3.1. Жарияланған мектеп мәзірін қарау;

3.3.3.2. Аллергиямен ауыратындар туралы ақпарат беру мүмкіндігі;

3.3.3.3. Жеке деректердің құпиялылық саясатын және пайдаланушылардың құқықтарын сақтай отырып бірыңғай кіру технологиясы бойынша мектеп пен сыныпты автоматты түрде таңдау (Single Sign-On (sin-Он синглы));

3.3.3.4. Мектептегі тамақтану сапасына кері байланыс қалдыру мүмкіндігі;

3.3.3.5. Асханаға бару туралы хабарлама алу.

4. Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талап:

4.1 Сервиске авторлық құқықтың болуы;

4.2. Шарттың қолданылу кезеңінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мереке және демалыс күндерін ескере отырып, телефон, электрондық пошта және WhatsApp арқылы қолдау қызметінің жұмысын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, аптасына 5 күн, келесі функцияларды орындайтын жұмысын қамтамасыз ету:

4.2.1. Сервис мәселелері бойынша қашықтан қолдау көрсету;

4.2.1. Пайдаланушылардан электрондық поштаға немесе WhatsApp қа өтінімдерге жауап беру;

4.2.1. Шағымдармен жұмыс істеу және пайдаланушыларға қажетті ақпарат беру;