**Техническая спецификация**

**по сопровождению деятельности психологической службы на электронной автоматизированной системе**

Сопровождение деятельности психологической службы на электронной автоматизированной системе призвана систематизировать и оптимизировать работу психологических служб, регламентируемых Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 и Приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25.08.2022г. № 377 п. через сокращение документооборота.

**Программа должна быть направлена на:**

* Сокращение времени, отводимого на диагностику и обработку, а также её интерпретацию и анализ;
* Систематизацию в единую базу результатов и основных направлений в работе психологических служб организаций образования;
* Сохранение конфиденциальности полученных и используемых материалов;
* Прозрачность работы психологических служб (в разрезе район/город/область) для координирующих служб (районные/городские и областные методические кабинеты);

Система должна включать в себя 5 направлений деятельности психологической службы: диагностика, консультирование, коррекционно-развивающее, просветительское и организационно-методическое.

* **Диагностическое**

Своевременно выявить особенности когнитивной, эмоционально-волевой и мотивационной сферы обучающихся посредством использования электронной платформы, не используя при этом бумажные носители, фиксация и интерпретация результатов в автоматизированном формате с возможностью выгрузки и сохранения данных у специалиста

* **Консультирование**

Ведение журнала консультаций на платформе (индивидуального/ группового консультирования)

* **Коррекционно-развивающее**

Планирование и учёт проведенных мероприятий на платформе, возможность загрузки используемых для работы материалов

* **Просветительское**

Планирование и учёт проведенных мероприятий на платформе, наличие демонстрационного и видеоматериалов для личного, профессионального роста, самоопределения субъектов учебно-воспитательного процесса

* **Организационно-методическое**

Анализ результатов социально- и психолого-педагогического сопровождения, ведение статистической отчетности в автоматизированном формате. Возможность графической интерпретации результатов работы в виде сводных отчетов, графиков и диаграмм.

**Поставщик должен оказать такие виды услуги:**

* Наличие акта испытания на соответствие к требованиям информационной безопасности;
* Осуществляет методическое сопровождение (обучение специалистов работе на платформе, присвоение индивидуальных логинов и паролей для регистрации на платформе, техподдержка на всех этапах работы в системе) поставщиком предоставляемых услуг;
* Обеспечивает хранение информации и обеспечение её конфиденциальности, неразглашение личных данных субъектов учебно-образовательного процесса поставщиком предоставляемых услуг;
* Обеспечивает расширение/пополнение предоставляемого диагностического инструментария с учетом региональных потребностей специалистами учреждений образования в процессе работы в системе;
* Обеспечивает формирование отчета для специалистов по качественному составу педагогов психологических служб;
* Принимает и вносит коррективы в программном обеспечении в зависимости от замечаний заказчика для детальной сдачи отчетности вышестоящей организации;
* Согласовывает с заказчиком предоставление услуг и сдачи отчетности, либо предусматривает её функционалом программного обеспечения.

**Заказчик: Коммунальное государственное учреждение "Общеобразовательная школа №16" отдела образования города Сатпаев управления образования области Ұлытау**

**Место поставки: область Ұлытау, город Сатпаев, проспект Сатпаева , дом 154.**

**Срок оказания услуги: в течение 2025 года.**

**Электрондық автоматтандырылған жүйеде психологиялық қызметтің қызметін сүйемелдеу жөніндегі техникалық ерекшелік**

Электрондық автоматтандырылған жүйеде психологиялық қызметтің қызметін сүйемелдеу Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 6 сәуірдегі № 130 бұйрығымен және Қазақстан Республикасы Білім министрінің м.а. 2022 жылғы 25.08. № 377 П. бұйрығымен реттелетін психологиялық қызметтердің жұмысын жүйелендіруге және оңтайландыруға арналған.

**Бағдарлама мыналарға бағытталуы керек:**

* Диагностика мен өңдеуге, сондай-ақ оны түсіндіруге және талдауға кететін уақытты қысқарту;
* Білім беру ұйымдарының психологиялық қызметтерінің жұмысындағы нәтижелер мен негізгі бағыттардың бірыңғай базасына жүйелеу;
* Алынған және пайдаланылатын материалдардың құпиялылығын сақтау;
* Үйлестіруші қызметтер үшін психологиялық қызметтер жұмысының ашықтығы (аудан / қала / облыс бөлінісінде) (аудандық / қалалық және облыстық әдістемелік кабинеттер);

Жүйе психологиялық қызметтің 5 бағытын қамтуы керек: диагностика, кеңес беру, түзету-дамыту, ағартушылық және ұйымдастырушылық-әдістемелік.

* **Диагностикалық**

Электрондық платформаны пайдалану арқылы білім алушылардың когнитивтік, эмоционалдық-еріктік және мотивациялық саласының ерекшеліктерін қағаз тасымалдағыштарды пайдаланбай уақтылы анықтау, нәтижелерді маманнан деректерді түсіру және сақтау мүмкіндігімен автоматтандырылған форматта бекіту және түсіндіру

* **Кеңес беру**

Платформада консультациялар журналын жүргізу (жеке/ топтық консультация беру)

* **Түзету-дамыту**

Платформада өткізілген іс-шараларды жоспарлау және есепке алу, жұмыс үшін пайдаланылатын материалдарды жүктеу мүмкіндігі

* **Ағартушылық**

Платформада өткізілген іс-шараларды жоспарлау және есепке алу, Оқу-тәрбие процесі субъектілерінің жеке, кәсіби өсуі, өзін-өзі анықтауы үшін демонстрациялық және бейнематериалдардың болуы

* **Ұйымдастыру-әдістемелік**

Әлеуметтік-психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу нәтижелерін талдау, автоматтандырылған форматта статистикалық есептілікті жүргізу. Жұмыс нәтижелерін жиынтық есептер, графиктер және диаграммалар түрінде графикалық түсіндіру мүмкіндігі.

**Жеткізуші осындай қызмет түрлерін көрсетуі керек:**

* Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін сынау актісінің болуы;
* Көрсетілетін қызметтерді жеткізушімен әдістемелік сүйемелдеуді (мамандарды платформада жұмыс істеуге оқыту, платформада тіркелу үшін жеке логиндер мен парольдерді беру, жүйеде жұмыстың барлық кезеңдерінде техникалық қолдау) жүзеге асырады;
* Ақпаратты сақтауды және оның құпиялылығын қамтамасыз етуді, көрсетілетін қызметтерді жеткізушінің оқу-білім беру процесі субъектілерінің жеке деректерін жария етпеуін қамтамасыз етеді;
* Білім беру мекемелері мамандарының жүйеде жұмыс істеу процесінде өңірлік қажеттіліктерін ескере отырып, ұсынылатын диагностикалық құралдарды кеңейтуді/толықтыруды қамтамасыз етеді;
* Психологиялық қызмет педагогтерінің сапалық құрамы бойынша мамандар үшін есеп қалыптастыруды қамтамасыз етеді;
* Жоғары тұрған ұйымның есептілігін егжей тегжейлі тапсыру үшін тапсырыс берушінің ескертулеріне байланысты бағдарламалық қамтамасыз етуде түзетулер қабылдайды және енгізеді;
* Қызмет көрсетуді және есептілікті тапсыруды Тапсырыс берушімен келіседі немесе оны бағдарламалық қамтамасыз етудің функционалымен көздейді.

**Тапсырыс беруші: Ұлытау облысы білім басқармасының Сәтбаев қаласы білім бөлімінің "№14 жалпы білім беретін мектебі" КММ**

**Қызмет көрсетілетін мекенжай: Ұлытау облысы, Сәтбаев қаласы, Сатпаев даңғылы, 154 үй.**

**Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жыл ішінде.**