Приложение № 2

**Техническая спецификация**

**закупаемых товаров (работ, услуг)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товаров (работ, услуг)** | **Единица измерения** | **Количество, объем** |
| 1 | Услуги по текущему ремонту и техобслуживанию персональных компьютеров, и другой оргтехники. **Комплектующие по запасным частям, все расходные материалы за счет Поставщика услуг.** | Услуга | В течение года, согласно телефонных заявок Заказчика Договору по 31 декабря 2025 года |

**Текущий ремонт и техобслуживание персональных компьютеров и другой оргтехники.**

Компьютерное оборудование и оргтехника, источники бесперебойного питания, количество:

- Компьютеры (системный блок и монитор) - 70 штук;

- Принтеры, многофункциональные устройства -22 штук;

- Ноутбук-3 штук.

Срок оказания услуг: С момента подписания договора до 31.12.2025 г. (по заявке заказчика)

Место оказания услуг: Кызылординская область, город Аральск, ул. Бактыбай батыра ,№119.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование товаров, работ и услуг** |
| 1. | Техническое обслуживание ПК (чистка системного блока и периферии) |
| 2 | установка всех драйверов; |
| 3 | подключение и настройка интернета, локальной сети; |
| 4 | переустановка операционной системы и прикладных программ; |
| 5 | ремонт монитора; |
| 6 | профилактика системного блока (очистка, смазка) |
| 7 | перенос данных с компьютера |
| 8 | Очистка (обдув) компьютеров от пыли |
| 9 | Диагностика и ремонт персональных компьютеров и ноутбуков (ремонт оборудования, ремонт материнской платы, замена материнской платы, ремонт блока питания, замена блока питания, замена, ремонт процессора, другие работы и услуги, связанные с ПК) |
| 10 | Модернизация персональных компьютеров, замена и установка до 3 устройств |
| 11 | Восстановление потерянной информации |
| 12 | Установка/восстановление и настройка Windows и других программ |
| 13 | Установка и настройка программного обеспечения для модема |
| 14 | Очистка персональных компьютеров от вирусов |
| 15 | Проверка, профилактика вирусов |
| 16 | Подключение компьютерной техники/периферийных устройств |
| 17 | Ремонт системного блока (Диагностика неисправных узлов и деталей с выдачей акта предварительной диагностики, ремонт и замена запасных частей и общая профилактика) |
| 18 | Настройка операционной системы (Переустановка и восстановление операционной системы) |
| 19 | Настройка сети (локальной сети) |
| 20 | Настройка, активация, обновление и продление антивирусной программы |
| 21 | Настройка и установка порталов (Госзакупки, Минфин, ЭСФ, ИС Казначейство, Кабинет налогоплательщика, stat.gov.kzи т.п) |
| 22 | Настройка «E token» «kaztoken». |
| 23 | Установка и настройка других программных продуктов; |
| 24 | **Техническое обслуживание и ремонт принтеров, копировальной техники включает в себя:** |
| 25 | - Чистка лазерного устройства, чистка зеркал, объектива, стекла оригиналов, чистка всех коротронов, чистка барабана, ракеля, очистка путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера, чистка роликов подачи бумаги из лотков, чистка пути бумаги, контроль пальцев отделения, контроль состояния валов фьюзера и их чистка, общая чистка аппарата от пыли и грязи, проверка работы аппарата; |
| 26 | настройка и регулировка, установка драйверов; |
| 27 | прошивка принтера; |
| 28 | ремонт блока подачи бумаги; |
| 29 | диагностика неполадок; |
| 30 | профилактика оборудования; |

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:

Выезд специалиста по телефонным заявкам Заказчика в течение 1 часов.

Полная автоматическая очистка рабочих компьютеров в обеденный перерыв с 13:00 до 14:00

Возможность вызова программно – технического специалиста в нерабочее время.

Возможность связи с обслуживающими специалистами по городскому телефонному номеру;

Ремонт проводится на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика.

**Требование к Исполнителю:**

1. Услуги должны осуществляться квалифицированными специалистами, имеющими опыт работы по данному виду услуг.

2. Исполнитель должен быть квалифицированным в средеразличных программ, в случае сбоя или выявления ошибки.

3. Исполнитель должен предоставить прайс-лист на все виды работ и услуг.

4. Исполнитель **при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации заказчика и ее конфиденциальность.**

**Требования к выполнению работ:**

- ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры определяемой экономической целесообразностью;

* своевременное и качественное выполнение работ по ремонту персональных компьютеров, мониторов и оргтехники;
* ремонт проводится на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Исполнитель обязан отреагировать на заявку не позднее 1 рабочего дня с момента ее подачи.

Ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров, и другой оргтехники должны выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документации на конкретный вид техники;

Поставщик обязан ежемесячно производить профилактический осмотр и при необходимости производить ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров, и другой оргтехники Заказчика;

Текущий ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники должны выполняться Поставщиком своевременно и качественно с заменой комплектующих новыми, не бывшими в употреблении.

Предоставление отчетности о ходе выполненных работ по требованию Заказчика (при необходимости);

Во время ремонта персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники Поставщик за свой счет приобретает, доставляет и устанавливает необходимые запчасти;

Во время технического обслуживания персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники Поставщик обязан выполнять проверку надежности функционирования всех блоков техники: настройка программного обеспечения, дефектовка, чистка, смазка, регулировка всех блоков, устранение неисправностей с заменой вышедших из строя узлов и деталей в механизмах;

Период ремонта и технического обслуживания персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники должен составлять не более 2 дней в случае необходимости ремонта и технического обслуживания персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники в сервисном центре Поставщика;

Все транспортные расходы, а так же вывоз, привоз, установка, выполняются за счет Поставщика.

В случае порчи персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники без возможности восстановления представителем Поставщика, а так же утери персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники в случае ремонта не на территории Заказчика или в случае снятия гарантии на гарантийную технику, Поставщик обязуется произвести замену на новые персональные компьютеры, ноутбуки и другой оргтехники с техническими характеристиками, соответствующими персональным компьютерам, ноутбукам и другой оргтехники не подлежащей восстановлению или аннулированной гарантии. При этом срок замены не должен превышать даты завершения ежемесячного обслуживания;

Поставщик обязан закрепить представителя или сотрудника с указанием полных его координат (адрес, контактные телефоны рабочий, сотовый, адрес электронной почты);

Поставщик обязан выполнять ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров, ноутбуков и другой оргтехники своими инструментами и всем необходимым материалом, при замене использовать качественные запчасти.

Гарантия на отремонтированные персональные компьютеры, ноутбуки и другие оргтехники, устанавливаемые запчасти и комплектующие не менее 6 месяцев с момента установки;

Ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров и другой оргтехники выполняется по требованию Заказчика, ежедневно в рабочие часы с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

№2 қосымша

**Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тауарлардың (жұмыстардың, қызметтердің) атауы** | **Өлшем бірлігі** | **Саны, көлемі** |
| 1 | Дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа да ұйымдастыру техникасын ағымдағы жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер. **Қосалқы бөлшектер бойынша жиынтықтауыштар, барлық шығыс материалдары Жеткізушінің есебінен.** | Қызмет | Шартқа Тапсырыс берушінің телефон өтінімдеріне сәйкес жыл бойы 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін |

**Дербес компьютерлерді және басқа да ұйымдастыру техникасын ағымдағы жөндеу және техникалық қызмет көрсету.**

Компьютерлік жабдықтар және ұйымдастыру техникасы, үздіксіз қоректендіру көздері,

саны:

- Компьютерлер (жүйелік блок және монитор) - 70 дана;

- Принтерлер, көп функциялы құрылғылар -22 дана;

- Ноутбук-3 дана.

**Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2025 ж. дейін (тапсырыс берушінің өтінімі бойынша)**

**Қызмет көрсету орны: Қызылорда облысы, Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, №119.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің атауы** |
| 1. | ДК техникалық қызмет көрсету (жүйелік блок пен периферияны тазалау) |
| 2 | барлықдрайверлердіорнату; |
| 3 | интернетті, жергілікті желіні қосу және конфигурациялау; |
| 4 | операциялық жүйені және қолданбалы бағдарламаларды қайта орнату; |
| 5 | монитордыжөндеу; |
| 6 | жүйелік блоктың алдын алу (тазалау, майлау) |
| 7 | деректерді компьютерден тасымалдау; |
| 8 | деректерді қалпына келтіру; |
| 9 | Компьютерлердішаңнантазарту (үрлеу) |
| 10 | Дербес компьютерлер мен ноутбуктерді диагностикалау және жөндеу (жабдықтарды жөндеу, аналық платаны жөндеу, аналық платаны ауыстыру, қоректендіру блогын жөндеу, қоректендіру блогын ауыстыру, процессорды ауыстыру, жөндеу, ДК-мен байланысты басқа да жұмыстар мен қызметтер) |
| 11 | Дербес компьютерлерді жаңғырту, 3 құрылғыға дейін ауыстыру және орнату |
| 12 | Жоғалған ақпаратты қалпына келтіру |
| 13 | Windows және басқа бағдарламаларды орнату/қалпына келтіру және теңшеу |
| 14 | Модемге арналған бағдарламалық жасақтаманы орнату және теңшеу |
| 15 | Дербескомпьютерлер мен ноутбуктерді вирустардан тазарту |
| 16 | Вирустардытексеру, алдыналу |
| 17 | Компьютерліктехниканы/Перифериялыққұрылғылардықосу |
| 18 | Жүйелік блокты жөндеу (алдын ала диагностика актісін бере отырып, ақаулы тораптар мен бөлшектерді диагностикалау, қосалқы бөлшектерді жөндеу және ауыстыру және жалпы профилактика) |
| 19 | Операциялық жүйені баптау (операциялық жүйені қайта орнату және қалпына келтіру) |
| 20 | Желініорнату (жергіліктіжелі) |
| 21 | Антивирустық бағдарламаны орнату, іске қосу, жаңарту және ұзарту |
| 22 | Порталдарды баптау және орнату (Мем.сатып алу, Минфин, ЭСФ, ИС Казначейство, Салық төлеуші кабинеті, stat.gov.kz және т. б.) |
| 23 | "E token" "kaztoken"баптау. |
| 24 | Басқа бағдарламалық өнімдерді орнату және теңшеу; |
| 25 | **Принтерлерге, көшіру техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу:**  - Лазерлік Құрылғыны тазалау, айналарды, линзаларды, түпнұсқалардың шынысын тазалау, барлық коротрондарды тазалау, барабанды, ракельді тазалау, пайдаланылған тонерді, пайдаланылған тонерді жинауға арналған бункерлерді Эвакуациялау жолдарын тазалау, науалардан қағаз беру роликтерін тазалау, қағаз жолын тазалау, бөлімнің саусақтарын бақылау, фьюзер біліктерінің жай-күйін бақылау және оларды тазалау, аппаратты шаң мен кірден жалпы тазалау, аппаратты; |
| 26 | драйверлерді орнату және реттеу; |
| 27 | принтердің микробағдарламасы; |
| 28 | қағаз беру блогын жөндеу; |
| 29 | ақауларды диагностикалау; |
| 30 | жабдықтың алдын алу; |

**МІНДЕТТІ ТАЛАПТАР:**

Маманның Тапсырыс берушінің телефон өтінімдері бойынша 1 сағат ішінде шығуы .

Түскі үзіліс кезінде жұмыс компьютерлерін 13:00-ден 14:00-ге дейін толық автоматты тазалау

Бағдарламалық-техникалық маманды жұмыстан тыс уақытта шақыру мүмкіндігі.

Қызмет көрсететін мамандармен қалалық телефон нөмірі бойынша байланыс мүмкіндігі;

Жөндеу тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі.

Орындаушы өтінімге ол берілген сәттен бастап 1 жұмыс күнінен кешіктірмей жауап беруге міндетті.

**Орындаушыға қойылатын талап:**

1. Қызметтерді осы қызмет түрі бойынша жұмыс тәжірибесі бар білікті мамандар жүзеге асыруы керек.

2. Орындаушы сәтсіздікке ұшыраған немесе қате анықталған жағдайда әртүрлі бағдарламалар ортасында білікті болуы керек.

3. Орындаушы барлық жұмыстар мен қызметтердің прайс-парағын ұсынуы тиіс.

4. Орындаушы қызмет көрсету кезінде Тапсырыс беруші ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс.

**Жұмыстарды орындауға қойылатын талаптар:**

- жөндеу экономикалық тиімділікпен анықталатын шектеулі номенклатураның құрамдас бөліктерін ауыстырумен немесе қалпына келтірумен техника ресурсының жарамдылығын қалпына келтіруді және ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс;

дербес компьютерлерді, мониторларды және ұйымдастыру техникасын жөндеу бойынша жұмыстарды уақтылы және сапалы орындауды қамтамасыз етеді;

жөндеу тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Орындаушы өтінімге ол берілген сәттен бастап 1 жұмыс күнінен кешіктірмей жауап беруге міндетті.

Дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа да ұйымдастыру техникасын жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс.

Жеткізуші ай сайын профилактикалық тексеру жүргізуге және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің дербес компьютерлеріне, ноутбуктеріне және басқа да ұйымдастыру техникаларына жөндеу және техникалық қызмет көрсетуге міндетті.

Дербес компьютерлерге, ноутбуктерге және басқа да ұйымдастыру техникаларына ағымдағы жөндеу мен техникалық қызмет көрсетуді Жеткізуші жинақтауыштарды пайдалануда болмаған жаңаларына ауыстыра отырып, уақтылы және сапалы орындауы тиіс.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша орындалған жұмыстардың барысы туралы есептілікті ұсыну (қажет болған кезде).

Дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа ұйымдастыру техникасын жөндеу кезінде Жеткізуші өз есебінен қажетті қосалқы бөлшектерді сатып алады, жеткізеді және орнатады.

Дербес компьютерлерге, ноутбуктерге және басқа да ұйымдастыру техникасына техникалық қызмет көрсету кезінде Жеткізуші техниканың барлық блоктарының жұмыс істеу сенімділігін тексеруді орындауға міндетті: бағдарламалық қамтамасыз етуді баптау, ақау табу, тазалау, майлау, барлық блоктарды реттеу, механизмдердегі істен шыққан тораптар мен бөлшектерді ауыстыра отырып, ақаулықтарды жою.

Дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа да ұйымдастыру техникасын жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету кезеңі Жеткізушінің сервистік орталығында дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа да ұйымдастыру техникасын жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету қажет болған жағдайда 3 күннен аспауы тиіс.

Барлық көлік шығыстары, сондай-ақ, әкету, әкелу, орнату Жеткізушінің есебінен орындалады.

Жеткізушінің өкілі қалпына келтіру мүмкіндігінсіз дербес компьютерлер, ноутбуктер және басқа да оргтехника бүлінген, сондай-ақ, Тапсырыс берушінің аумағында емес жөндеу жағдайында немесе кепілдік техникасына кепілдік алынған жағдайда дербес компьютерлер, ноутбуктер және басқа да оргтехника жоғалған жағдайда Жеткізуші қалпына келтіруге немесе жоюға жатпайтын дербес компьютерлерге, ноутбуктерге және басқа да оргтехникаға сәйкес келетін техникалық сипаттамалары бар жаңа дербес компьютерлерге, ноутбуктерге және басқа да оргтехникаға ауыстыруды жүргізуге міндеттенеді. Бұл ретте ауыстыру мерзімі ай сайынғы қызмет көрсету аяқталған күннен аспауы тиіс.

Жеткізуші өкілді немесе қызметкерді, оның толық координаттарын (мекенжайы, байланыс телефондары, жұмыс, ұялы телефоны, электрондық пошта мекенжайы) көрсете отырып, бекітуге міндетті).

Жеткізуші дербес компьютерлерді, ноутбуктерді және басқа да ұйымдастыру техникаларын жөндеу және техникалық қызмет көрсетуді өз құралдарымен және барлық қажетті материалдармен орындауға, ауыстыру кезінде сапалы қосалқы бөлшектерді пайдалануға міндетті.

Жөнделген дербес компьютерлерге, ноутбуктерге және басқа да ұйымдастыру техникаларына, орнатылатын қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштарға орнатылған сәттен бастап кемінде 6 ай кепілдік болу керек.

Дербес компьютерлерді және басқа да ұйымдастыру техникасын жөндеу және техникалық қызмет көрсету Тапсырыс берушінің талабы бойынша сенбі, жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын жұмыс сағаттарында 09 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін орындалады.