**Телефонияға қызмет көрсетудің**

**техникалық сипаттамасы**

Осы техникалық ерекшелікте телефонияға қызмет көрсетуге негізгі талаптар келтіркен (одан әрі - Қызметтер)

1. **Қызметтерді көрсету мақсаттары**

Телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз ету

**Техникалық сипаттама.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **1** | Қалалық телефон нөмірлерінің өзгеріссіз қалдыру  Қалалық телефон нөмірлерінің **(2 нүкте)** санын ұсыну және көрсетілген мекен жай бойынша нөмірлердің сақталуымен орнату |
| **2** | Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), құтқару (112) анықтамалық (118-01) қызметтерге тегін қосылуын қамтамасыз ету. |
| **3** | Телефон желісінің ақылы ақпараттық қызметтеріне қолжетімділік ұсыну. Нөмірлердің өзгеруінсіз |
| **4** | ДВО (нөмірді автоматты анықтау, басқа адреске жіберу, қалааралық байланыстарды ажырату және т.б.) қызметтердің қосылу мүмкіндіктерін беру. |
| **5** | Ұялы байланыс операторларына қолжеткізу және қалааралық телефон байланыс қызметін ұсыну. |
| **6** | Ақаулықтарды жедел жою, жабдықтардың бұзылуларын жою уақыты – 8 сағаттан аспау керек, алдын алу жұмыстарын түнгі уақытқа өткізу. |
| **7** | Келісім шартқа отырмай жеңімпаз жергілікті, қалааралық телефон байланыс қызметтерді ұсынуға Мемлекеттік лицензиялардың көшірмелерін ұсынуға тиісті. |

* 1. **Сапалы сипаттамалар.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **8** | Тапсырма берушінің сұрауларына Жеткізушінің әрекет ету уақыты Клиенттерді қолдау қызметіне ауызша сұраулар түскен сәттен бастап 24 сағаттан аспауға тиісті. |

**4. Жеткізу орны және уақыты.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **9** | Тапсырыс беруші телефонияға қолжеткізуді қамтамасыз етуге тиіс  Мекеме атауы: **(«Қызылорда облысының білім басқармасының Жаңақорған ауданы бойынша білім бөлімінің «№166 орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі»)**  **Кызылорда обл, Жанакорган ауд, Екпінді ауылы , Б.Алмасбаев көшесі, №15)** |
| **10** | Қызмет көрсету мерзімі келісім шартқа қол қойған күннен 15 күннен кешікпей 31 желтоқсан 2025 жыл дейін. **(2025 жылдың 31 желтоқсан айына дейін )** |

**Техническая спецификация**

# **на оказание услуги телефония.**

В настоящей технической спецификации приведены основные требования к оказанию услуг телефонии (далее - Услуги).

1. **Цели оказания Услуг**

Обеспечение доступа к телефонии.

**Технические характеристики.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **1** | Предоставление городских телефонных номеров в кол-ве:  **(2 номера)** единиц, с сохранением существующей нумерации |
| **2** | Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) |
| **3** | Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. Без изменений номерной емкости |
| **4** | Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). |
| **5** | Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. |
| **6** | Оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования – не более 8 часов, проведение профилактических работ в ночное время. |
| **7** | До заключения договора победитель должен предоставить копии Государственных лицензий на предоставление услуг местной, междугородной телефонной связи |

* 1. **Качественные характеристики.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **8** | Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения устного запроса в службу поддержки Клиентов. |

1. **Место и сроки поставки**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **9** | Поставщик должен обеспечить доступ к телефонии  Наименование организации: **(Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №166» отдела образования по Жанакорганскому району управления образования Кызылординской области»)**  **Кызылординская область, Жанакорганский район, с.Екпинди ,ул Б.Алмасбаев, №15)** |
| **10** | Срок начала предоставления услуг не более 15 календарного дня с момента подписания Договора по 31 декабря 2025 года. **(до 31 декабря 2025г. )** |

|  |
| --- |
|  |