Техническая спецификация

# Для оказание услуг по заправке картриджей.

1. **Требование к месту выполнения услуг:**

Услуга по заправке и восстановлению картриджей производится по месту выпонения Услуг.

1. **Требование к сроку выполнения услуг: ежеквартальное исполнение** до31 декабря 2025г.
2. **Требования к организации по выполнениюуслуг:**
	1. Исполнитель должен иметь опыт работы по заправке и восстановлению картриджей
	2. В стоимость по заправке картриджей должны входить расходные материалы (тонер).
	3. До конца года: заправка катриджа не менее 50 раз, замена барабана и магнитного вала – по мере необходимости.
3. **Требования к выполнению услуг по заправке и восстановлению картриджей:**
	1. Заправка (восстановления) картриджей осуществляется на территории Заказчика, кроме случаев требующих дополнительной диагностики и восстановления картриджа.
	2. Передача картриджей для диагностики и восстановления картриджа от Заказчика к Исполнителю и обратно осуществляется на территории Заказчика.
	3. При передаче пустых картриджей для диагностики и восстановления от Заказчика к Исполнителю, а также при передаче заправленных (восстановленных) картриджей от Исполнителя к Заказчику подписывается ведомость приема-передачи.
	4. Исполнитель осуществляет заправку (восстановление) картриджей согласно поданной заявке. Подача заявки осуществляется устно (по телефону) с дублированием по электронной почте или по факсу.
4. **Требования к сроку реагирования на заявку и выполнения услуг:**

Срок реагирования и выполнения услуг по заправке и восстановлению картриджа, должен составлять не более 1(одного) дня с момента получения заявки от Заказчика.

1. **Требования к качеству выполнения услуг:**
	1. Восстановление и заправка картриджей должны производится с использованием новых (не бывших в употребление) оригинальных материалов производителей соответствующих картриджей.
	2. Ресурс отпечатанных страниц и качество печати заправленных и восстановленных картриджей должно соответствовать спецификациям производителя картриджа.

# Картрижждерді толтыру қызметіне арналған техникалық ерекшелік

**.**

# Қойылатын талап, орындау орны қызмет:

Қызметша заправке и восстановлению картриджей жері бойынша жүргізіледі .

# Қойылатын талап мерзімі қызметтерді орындау: тоқсан сайын орындау

2025ж. 31 желтоқсанға дейін.

# Ұйымдастыруға қойылатын талаптарды орындау бойынша қызметтер:

* 1. Орындаушының катриджді қалпына келтіру және толтыру бойынша жұмыс тәжірибесі болуы керек.
	2. Құнына картридждерді кіруі тиіс шығын материалдары (тонер, барабан, магнитті вал және т. б.).
	3. Жыл соңына дейін: катриджді кем дегенде 50 рет толтыру, Барабанды және магнитті білікті ауыстыру – қажеттілігіне қарай.

# Орындауға қойылатын талаптар жөніндегі қызметтерді заправк

* 1. Толтыру (қалпына келтіру) картридждерді жүзеге асырылады Тапсырыс берушінің аумағында жағдайларды қоспағанда, талап ететін қосымша диагностикалау және қалпына келтіру картриджа.
	2. Беру үшін картридждерді диагностикалау және қалпына келтіру, картриджге Тапсырыс берушінің Орындаушыға кері жүзеге асырылады Тапсырыс берушінің аумағында.
	3. Беру кезінде бос картридждерді диагностикалау және қалпына келтіру Тапсырыс берушінің Орындаушыға, сондай-ақ беру кезінде құйылған (қалпына келтірілген)

картридждерді Орындаушыдан Тапсырыс берушіге қол қояды ведомосі қабылдап-беру.

* 1. Орындаушы жүзеге асырады құюға (қалпына келтіру) картридждерді берілген өтінімге сәйкес. Өтінім беру жүзегеасырыладыауызша (телефон арқылы) дублированием

электрондықпоштанемесе факс арқылы.

# Өтінімге ден қоюға және қызметтерді орындау мерзімдеріне қойылатын талаптар:

Картриджді толтыру және қалпына келтіру бойынша қызмет көрсету мерзімі тапсырыс берушіден өтінімді алған сәттен бастап 1(бір) күннен аспауы тиіс.

# Қызметтердіорындаусапасынақойылатынталаптар:

* 1. картридждерді қалпына келтіру және толтыру картридждерді тиісті өндірушілердің жаңа (пайдаланылмаған) түпнұсқа материалдарын пайдалана отырып жүргізілуі тиіс.
	2. басылған беттердің ресурсы және толтырылған және қалпына келтірілген

картридждердің басып шығару сапасы картридж өндірушісінің сипаттамаларына сәйкес келуі керек.