Приложение 1

**Техническая спецификация**

**по услугам программного обеспечения «Диплом и приложение к нему»**

Доступ к новым версиям (обновлениям) для программы «Диплом и приложение к нему» с сервера разработчика (обновления не включают выпуск новых шаблонов и отчетов по заявке Заказчика) – 1 кал. год.

Обновления для программы «Диплом и приложение к нему» отправляются «Заказчику» посредством интернет, через модуль «Автоматические обновления» (при подключении компьютера к интернету и внесения сайтов для обновлений в список сайтов-исключения).

Исполнитель ответы на вопросы пользователей по работе с программой ЭВМ «Диплом и приложение к нему» осуществляет дистанционно (без выезда к Заказчику): по телефону, электронной почте, мессенджеров WhatsApp, Telegram и с помощью программы удаленной поддержки AnyDesk через онлайн-совместную работу. Индивидуальное обслуживание и консультации по работе компьютеров, системного программного обеспечения на ПО, сетевого окружения и т.п. оплачиваются по отдельному тарифу.

Поставка услуг по пользованию программным продуктом ЭВМ «Диплом и приложение к нему» должна осуществляться только при наличии у Поставщика авторского права на объект интеллектуальной собственности - программы для ЭВМ «Диплом и приложение к нему», зарегистрированное в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан.

1-қосымша

**"Диплом және оның қосымшасын" бағдарламалық қамтамасыз ету қызметі бойынша**

**техникалық ерекшелігі**

«Диплом және оның қосымшасы» бағдарламасының жаңа нұсқаларына (жаңартуларға) әзірлеушінің серверінен 1 жыл календарлық мерзімге қол жеткізу. (жаңартулар Тұтынушының сұрауы бойынша жаңа үлгілер мен есептерді шығаруды қамтымайды). Жеке қызмет көрсету және кеңес беру бөлек тариф бойынша төленеді.

«Диплом және оның қосымшасы» бағдарламасына арналған жаңартулар «Тапсырыс берушіге» интернет арқылы «Автоматты жаңартулар» модулі арқылы жіберіледі (компьютер интернетке қосылған жағдайда және жаңарту үшін сайттары ерекше сайттар тізіміне енгізілгеннен кейін).

"Диплом және оның қосымшасы" ЭЕМ бағдарламасымен жұмыс бойынша пайдаланушылардың сұрақтарына жауаптарды Орындаушы қашықтықтан (Тапсырыс берушіге бармай) жүзеге асырады: телефон, электрондық пошта, WhatsApp, Telegram мессенджерлері арқылы және интернеттегі ынтымақтастық арқылы AnyDesk қашықтан қолдау бағдарламасы көмегімен. Компьютерлердің, БҚ -дағы жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етудің, желілік ортаның және т.б. жұмысы бойынша жеке қызмет көрсету және консультациялар жеке тариф бойынша төленеді.

«Диплом және оның қосымшасы» ЭЕМ бағдарламалық өнімнің пайдалану жөніндегі қызметтерді жеткізу жеткізушіде зияткерлік меншік объектісіне авторлық құқық-Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Зияткерлік меншік құқықтары жөніндегі комитетінде тіркелген «Диплом және оның қосымшасы» ЭЕМ-ге арналған бағдарлама болған кезде ғана жүзеге асырылуға тиіс.