**Техническая спецификация**

**услуг почтовых по пересылке почтовых отправлений**

**(пересылка гибридных отправлений)**

**1. Требования к Поставщику:**

1.1. Должен иметь представительства (филиалы и/или партнерскую сеть) во всех городах, областных центрах, а также в населенных пунктах Республики Казахстан, указанных в списке (Приложение №1 настоящей технической спецификации);

1.2. Соблюдать конфиденциальность и принимать меры предосторожности в отношении исходной информации, а также сведений, имеющих отношение к деятельности Заказчика и не допускать третьих лиц к распечатке и конвертированию исходной информации;

1.3.Предоставить Заказчику доступ в электронный портал (личный кабинет пользователя в информационной системе Гибридной Электронной Почты) (далее – ЛК ИС ГЭП) и/или по интеграции систем, через который будут производиться отправки почтовой корреспонденции;

1.4. Передавать статусы о приеме, вручении, доставки и возврат писем в ЛК ИС ГЭПи/или по интеграции систем;

1.5. Предоставить Заказчику услуги почтовой связи по доставке почтовых корреспонденций в пределах Республики Казахстан посредством применения электронных средств Исполнителя;

1.6. Должен осуществлять распечатку, упаковку в конверт и пересылку письма по адресам, указанным Заказчиком;

1.7. По истечении срока хранении, а также неврученные почтовые отправления по причинам, указанным в Правилах предоставления услуг почтовой связи (смерть, отказ, некорректный адрес и т.д.), уничтожить почтовые отправления в составе комиссии в структурных подразделениях Исполнителя;

1.8. При поступлении исходнойинформациидо 15:00 часов на информационную систему Исполнителя от Заказчика, за исключением выходных и праздничных дней, в тот же день производить распечатку, конвертирование и прием писем в информационной системе Исполнителя;

1.9. При поступлении исходной информации после 15:00часов на информационную систему Исполнителя от Заказчика, за исключением выходных и праздничных дней,производить распечатку, конвертирование и прием писем в информационной системе Исполнителя на следующий рабочий день;

1.10. Осуществлятьсвоевременный прием электронного письма (сообщения), при этом время отправки и поступление статуса о приеме не должно превышать 28 часов, без учета выходных и праздничных дней;

1.11. Наличие соответствующего свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права под названием «Гибридная электронная почта» (программа для ЭВМ).

**2. Условия доставки:**

2.1. Осуществлять прием в информационной системе Исполнителя гибридного отправления заказнымпорядком от Заказчика в подразделениях Исполнителя по месту назначения адресата с последующей доставкой гибридного отправления адресату (получателю) под роспись. В случае невозможности доставки хранить отправления в течение 30 календарных дней с даты поступления в отделение доставки;

2.2. Обеспечивать режим конфиденциальности, а также сохранности корреспонденции с момента получения от Заказчика и до вручения ее адресату (получателю);

2.3. Запросы и обращения, касающиеся исполнения условий настоящего договора:

***По качеству оказания услуг и клиентского сервиса***:

1) по отслеживанию почтовых отправлений на всех этапах пересылки, включая прием, обработку, перевозку, доставку (выдачу, вручение);

2) по технологии приема, обработки, перевозки, доставки (выдачи, вручения);

3) по утратам и повреждениям почтовых отправлений;

4) по работоспособности портала и систем интеграции;

**3. Условия конфиденциальности:**

3.1. Исполнитель обязуется не допускать своих работников и третьих лиц к содержанию исходной информации, предоставленной Заказчиком для распечатывания, отправления и вручения за исключением лиц, осуществляющих сопровождение по приему исходной информации, распечатке исходной информации на промышленном принтере и автоматическом конвертировании;

3.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику тайну переписки и почтовых сообщений: информацию об адресных данных, предоставленных Заказчиком, об отправлении (сообщении), а также о содержании самого отправления (сообщения) в соответствии с Правилами. За нарушение тайны переписки и почтовых сообщений должностные лица и иные лица, работники Исполнителя несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3. Не допускается использование Исполнителем полученной от Заказчика информации для других целей, кроме тех, которые предусмотрены настоящим Договором;

3.4. Исполнитель предпринимает технические и организационные меры для обеспечения условий конфиденциальности в отношении информации, предоставляемой Заказчиком;

3.5. Никто из представителей Исполнителя не вправе каким-либо образом дублировать или копировать информацию, полученную от Заказчика или ее часть, передавать ее третьим лицам в какой бы то ни было форме;

**4.** Заказчик:

4.1. при отправке гибридных отправлений, отправляет электронные письма (сообщения) в одном почтовом отправлении, а также придерживается порядка написания адреса заявителя в следующем порядке:

**для городов:**

Написание адреса осуществляется в следующем порядке:

1) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица;

2) название улицы, микрорайона, номер дома, корпус, номер квартиры;

3) название города;

4) название области (кроме гг. Нур-Султан, Алматы, Шымкент);

5) почтовый индекс;

6) номер мобильного телефона (при наличии).

**для сельской местности:**

Написание адреса осуществляется в следующем порядке:

1) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица;

2) название улицы, номер дома, корпус, номер квартиры;

3) название населенного пункта (поселка, аула и села);

4) название района;

5) название области;

6) почтовый индекс;

7) номер мобильного телефона (при наличии).

4.2. Обязуется подписать и передать Исполнителю сканированные версии Актов выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт оказанных услуг) по электронной почте в срок до 13 (тринадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, оригиналы Актов оказанных услуг (по почте или нарочным) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения, либо дать соответствующий письменный мотивированный отказ от их подписания в тот же срок с даты их получения. В случае не предоставления Исполнителю в вышеуказанный срок подписанных Актов оказанных услуг либо письменного мотивированного отказа от их подписания, Акты оказанных услуг за текущий отчетный период будут считаться согласованными и принятыми Заказчиком, в том числе и выставленная электронная счет-фактура;

4.3. В случае неоплаты Заказчиком счет-фактуры и/или не предоставления сканированной версии и подлинника подписанного Акта оказанных услуг (возвратный экземпляр Исполнителя) в сроки, указанные в подпункте 4.2, Исполнитель вправе отказать в приеме гибридных отправлений до осуществления платежа и/или предоставления подписанного Заказчиком оригинала Акта оказанных услуг;

**5. Срок оказания Услуг:**с даты подписания Договора и по 31 декабря 2025 года включительно.

**6. Место оказания Услуг:** в соответствии с условиями Договора: город Кызылорда, ул. Г.Муратбаева 1Д

**7. Объем оказываемых Услуг указан в Таблице.**

Планируемый общий объем по пересылке гибридных отправлений (писем) составляет:

490 тенге (с уведомлением) – 500 штук;

200 тенге (без уведомления) – 241 штук.

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Описание** | **Общая сумма услуги**  **(пересылка гибридных отправлений)** |
| Комплекс услуг  по пересылке гибридных отправлений  (распечатка, конвертирование, пересылка, с уведомлением о получении на бумажном носителе) | 50 гр |  |

**Тарифы на оказание услуг по пересылке гибридного отправления**

**в пределах Республики Казахстан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф, тг./ед.** |
| **(с НДС)** |
| 1 | **Дополнительные услуги** |  |
|  | Предпочтовая обработка: |  |
|  | до 50 гр. | 540 |
|  | 51 - 100 гр. | 630 |
|  | 101 - 250 гр | 880 |
|  | 251 - 500 гр | 1180 |
|  | 501 - 1 000 гр. | 1880 |
|  | 1 001 - 2 000 гр. | 3880 |
|  |  |  |
| 2 | **Уведомление о получении почтового отправления** | 250 |

**Примечание:**\*тариф указан с учетом затрат на конверт.

*Приложение №1*

*к технической спецификации*

**Представительства (филиалы и/или партнерская сеть) АО «Казпочта»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование узлов** | **Количество представительств в населенном пункте** |
|  | **г. Нур-Султан** |  |
|  | г. Нур-Султан | 1 |
|  | п.Аршалы | 1 |
|  | п.Коргалжын | 1 |
|  | п.Ерейментау | 1 |
|  | **Акмолинская область** |  |
|  | г.Кокшетау | 1 |
|  | г.Акколь | 1 |
|  | с.Астраханка | 1 |
|  | г.Атбасар | 1 |
|  | г.Макинск | 1 |
|  | с.Егиндыколь | 1 |
|  | г.Степняк | 1 |
|  | г.Есиль | 1 |
|  | с.Жаксы | 1 |
|  | г.Державинск | 1 |
|  | с.Зеренда | 1 |
|  | с.Балкашино | 1 |
|  | г.Степногорск | 1 |
|  | п.Шортанды | 1 |
|  | г.Щучинск | 1 |
|  | **Актюбинская область** |  |
|  | г.Актобе | 1 |
|  | с.Комсомольский | 1 |
|  | г.Алга | 1 |
|  | с.Байганин | 1 |
|  | с.Иргиз | 1 |
|  | с.Батамша | 1 |
|  | с.Мартук | 1 |
|  | г.Кандыагаш | 1 |
|  | п.Шубаркудык | 1 |
|  | с.Уил | 1 |
|  | а.Новоалексеевка | 1 |
|  | г.Хромтау | 1 |
|  | г.Шалкар | 1 |
|  | г.Эмба | 1 |
|  | **Алматинская область** |  |
|  | г.Талдыкорган | 1 |
|  | п.Жансугуров | 1 |
|  | г.Ушарал | 1 |
|  | с.Баканас | 1 |
|  | г.Есик | 1 |
|  | с.Шелек | 1 |
|  | п.Карабулак | 1 |
|  | с.Узынагаш | 1 |
|  | п.Отеген батыр | 1 |
|  | г.Капшагай | 1 |
|  | г.Каскелен | 1 |
|  | г.Уштобе | 1 |
|  | п.Сарыозек | 1 |
|  | п.Балпыкби | 1 |
|  | г.Жаркент | 1 |
|  | с.Кеген | 1 |
|  | г.Саркан | 1 |
|  | г.Талгар | 1 |
|  | г.Текели | 1 |
|  | с.Шонжа | 1 |
|  | **г.Алматы** |  |
|  | г.Алматы | 1 |
|  | **Атырауская область** |  |
|  | г.Атырау | 1 |
|  | г.Кульсары | 1 |
|  | п.Индерборский | 1 |
|  | с.Аккыстау | 1 |
|  | с.Ганюшкино | 1 |
|  | с.Миялы | 1 |
|  | п.Макат | 1 |
|  | с.Махамбет | 1 |
|  | **Восточно-Казахстанская область** |  |
|  | г.Усть-Каменогорск | 1 |
|  | г.Аягоз | 1 |
|  | с.Большая Владимировка | 1 |
|  | с.Бородулиха | 1 |
|  | п.Глубокое | 1 |
|  | с.Калбатау | 1 |
|  | г.Зайсан | 1 |
|  | г.Зыряновск | 1 |
|  | с.Большенарымское | 1 |
|  | с.Кокпекты | 1 |
|  | с.Курчум | 1 |
|  | г.Риддер | 1 |
|  | г.Семей | 1 |
|  | с.Аксуат | 1 |
|  | п.Молодежный | 1 |
|  | с.Уржар | 1 |
|  | г.Шемонайха | 1 |
|  | **Жамбылская область** |  |
|  | г.Тараз | 1 |
|  | с.Сарыкемер | 1 |
|  | с.Аса | 1 |
|  | с.БауыржанМомышулы | 1 |
|  | а.Кордай | 1 |
|  | с.Мерке | 1 |
|  | а.Мойынкум | 1 |
|  | г.Жанатас | 1 |
|  | г.Каратау | 1 |
|  | а.Кулан | 1 |
|  | а.Толеби | 1 |
|  | **Западно-Казахстанская область** |  |
|  | г.Уральск | 1 |
|  | с.Чапаев | 1 |
|  | с.Сайхин | 1 |
|  | г.Аксай | 1 |
|  | с.Жангала | 1 |
|  | с.Жанибек | 1 |
|  | с.Переметное | 1 |
|  | с.Казталовка | 1 |
|  | с.Каратобе | 1 |
|  | с.Жымпиты | 1 |
|  | с.Таскала | 1 |
|  | с.Федоровка | 1 |
|  | с.Чингирлау | 1 |
|  | **Карагандинская область** |  |
|  | г.Караганда | 1 |
|  | г.Абай | 1 |
|  | г.Балхаш | 1 |
|  | п.Ботакара | 1 |
|  | п.Атасу | 1 |
|  | г.Жезказган | 1 |
|  | п.Каражал | 1 |
|  | г.Каркаралинск | 1 |
|  | п.Молодежный | 1 |
|  | п.Киевка | 1 |
|  | п.Осакаровка | 1 |
|  | г. Приозерск | 1 |
|  | г.Сарань | 1 |
|  | г.Темиртау | 1 |
|  | г.Шахтинск | 1 |
|  | п.Агадырь | 1 |
|  | с.Аксу-аюлы | 1 |
|  | с.Актогай | 1 |
|  |  |  |
|  | **Костанайская область** |  |
|  | г.Костанай | 1 |
|  | с.Амангельды | 1 |
|  | г.Аркалык | 1 |
|  | с.Аулиеколь | 1 |
|  | с.Денисовка | 1 |
|  | с.Тограй | 1 |
|  | г.Житикара | 1 |
|  | с.Камысты | 1 |
|  | п.Карабалык | 1 |
|  | с.Карасу | 1 |
|  | п.Затобольск | 1 |
|  | г.Лисаковск | 1 |
|  | п.Боровской | 1 |
|  | с.Караменды | 1 |
|  | г.Рудный | 1 |
|  | п.Сарыколь | 1 |
|  | с.Тарановское | 1 |
|  | с.Узынколь | 1 |
|  | п.Федоровка | 1 |
|  | **Кызылординская область** |  |
|  | Кызылорда | 1 |
|  | г.Аральск | 1 |
|  | п.Жалагаш | 1 |
|  | п.Жанакорган | 1 |
|  | п.Айтекеби | 1 |
|  | п.Жосалы | 1 |
|  | п.Теренозек | 1 |
|  | п.Шиели | 1 |
|  | **Мангистауйская область** |  |
|  | г.Актау | 1 |
|  | с.Бейнеу | 1 |
|  | г.Жанаозен | 1 |
|  | с.Шетпе | 1 |
|  | с.Мангистау | 1 |
|  | **Павлодарская область** |  |
|  | г.Павлодар | 1 |
|  | г.Аксу | 1 |
|  | с.Актогай | 1 |
|  | с.Баянауыл | 1 |
|  | с.Железинка | 1 |
|  | с.Иртыш | 1 |
|  | с.Кашыр | 1 |
|  | а.Акку | 1 |
|  | с.Коктобе | 1 |
|  | г.Павлодар | 1 |
|  | с.Успенка | 1 |
|  | с.Щербакты | 1 |
|  | г.Экибастуз | 1 |
|  | **Северо-Казахстанская область** |  |
|  | г. Петропавловск | 1 |
|  | с.Саумалколь | 1 |
|  | с.Талшык | 1 |
|  | п.Смирново | 1 |
|  | п.Новоишимский | 1 |
|  | с.Явленка | 1 |
|  | с.Пресновка | 1 |
|  | с.Бишкуль | 1 |
|  | г.Булаево | 1 |
|  | г.Мамлютка | 1 |
|  | г.Тайынша | 1 |
|  | с.Тимирязево | 1 |
|  | с.Кишкенеколь | 1 |
|  | г.Сергеевка | 1 |
|  | **Южно-Казахстанская область** |  |
|  | г. Шымкент | 1 |
|  | г.Арыс | 1 |
|  | с.Шаян | 1 |
|  | с.Казыгурт | 1 |
|  | г.Кентау | 1 |
|  | г.Жетысай | 1 |
|  | г.Атакент | 1 |
|  | с.Темирлановка | 1 |
|  | с.Шаульдер | 1 |
|  | с.Аксу | 1 |
|  | г.Сарыагаш | 1 |
|  | с.Шолаккорган | 1 |
|  | г.Ленгер | 1 |
|  | г.Туркестан | 1 |
|  | с.Турар Рыскулова | 1 |
|  | г.Шардара | 1 |

**Пошта жөнелтілімдерін жіберу бойынша пошталық қызметтердің**

**Техникалық сипаттамасы**

**(гибридтік жөнелтілімдерді жіберу)**

**1. Орындаушыға:**

1.1. Тізімде көрсетілген Қазақстан Республикасының барлық қалаларында, облыс орталықтарында, сондай-ақ елдімекендерінде өкілдіктері (филиалдары және/немесе серіктестік желісі) болуы керек (осы техникалық сипаттаманың 1-қосымшасы);

1.2. Бастапқы ақпаратқа, сондай-ақ Тапсырыс берушінің қызметіне қатысы бар мәліметтерге құпиялылықты сақтау және сақтық шараларын қолдану және бастапқы ақпаратты басып шығаруға және конвертке салуға үшінші адамдарды қатыстырмау;

1.3.Тапсырыс берушіге пошталық хат-хабарды жөнелту жүзеге асырылатын электрондық порталға (Гибридті Электрондық Пошта ақпараттық жүйесіндегі пайдаланушының жеке кабинеті) және/немесе интеграция жүйесіне қолжетімділік беру;

1.4. Тапсырыс берушінің Гибридті Электрондық Пошта ақпараттық жүйесіндегі пайдаланушының жеке кабинетіне және/немесе интеграция жүйесіне хаттарды қабылдау, табыстау, жеткізу және қайтару туралы статустарды жіберіп отыру;

1.5. Тапсырыс берушіге Орындаушының электрондық құралдарын пайдалану арқылы Қазақстан Республикасы шегінде пошталық хат-хабарларды жеткізу бойынша пошта байланысы қызметтерін ұсыну;

1.6. Хаттарды басып шығаруды, конвертке салуды және Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайларға жіберуді жүзеге асыру қажет;

1.7. Сақтау мерзімі аяқталысымен, сондай-ақ Қағидаларда көрсетілген себептермен табысталмаған пошта жөнелтімдерін Орындаушының құрылымдық бөлімшелеріндегі комиссия құрамында жояды(қаза, қабылдамау, мекенжай дұрыс көрсетілмесе және тағы басқа);

1.8. Демалыс және мереке күндерін қоспағанда, бастапқы ақпарат Тапсырыс берушіден Орындаушының ақпараттық жүйесіне 15.00 сағатқа дейін түскен жағдайда хаттарды сол күні басып шығару, буып-түю және Орындаушының ақпараттық жүйесінде қабылдауы тиіс;

1.9. Демалыс және мереке күндерін қоспағанда, бастапқы ақпарат Тапсырыс берушіден Орындаушының ақпараттық жүйесіне 15.00 сағаттан кейін түскен жағдайда хаттарды келесі күні басып шығару, буып-түю және Орындаушының ақпараттық жүйесінде қабылдауы тиіс;

1.10. Электрондық хатты (хабарламаны) уақытында қабылдауды жүзеге асыруға, осы ретте жөнелту уақыты мен қабылдау туралы статустың түсуі демалыс және мереке күндері ескерілмей, 28 сағаттан аспауы тиіс;

1.11. «Гибридтік электрондық пошта» атауымен авторлық құқық объектісіне құқықты мемлекеттік тіркеу туралы тиісті куәліктің болуы

(ЭВМ-ге арналған бағдарлама).

**2. Жеткізу шарттары:**

2.1. Тапсырыстық хат-хабарды Тапсырыс берушіден тапсырыстық хат-хабарды адресатқа (алушыға) қолын қойдырып жеткізу үшін адресаттың межелі орны бойынша Орындаушының бөлімшелеріне қабылдау. Жеткізу мүмкін болмаған жағдайда жөнелтілімді 30 күнтізбелік күн бойы сақтау;

2.2. Тапсырыс берушіден алған сәттен бастап және адресатқа (алушыға) оны табыстағанға дейін құпиялылық режимін, сондай-ақ хат-хабардың сақталуын қамтамасыз ету;

2.3. Осы келісімнің шарттарын орындауға қатысты анықтамалар мен шағымдарды «Қазпочта» АҚ филиалы «Ортақ қызмет көрсету орталығы» Қызмет сапасын бақылау бөлімінің келесі байланыстарына жіберу керек:

***Қызмет көрсету сапасы және тұтынушыларға қызмет көрсету бойынша:***

1) қабылдау, өңдеу, тасымалдау, жеткізуді қоса алғанда, жөнелтудің барлық кезеңдерінде почта жөнелтімдерін қадағалау туралы;

2) қабылдау, өңдеу, тасымалдау, жеткізу (беру, жеткізу) технологиясына сәйкес;

3) почта жөнелтілімдері бойынша шығындар мен бүлінулер үшін;

4) порталдың және интеграциялық жүйелердің жұмыс қабілеттілігі туралы;

**3. Құпиялылық шарты:**

3.1. Орындаушы Бастапқы ақпаратты өндірістік принтерде басып шығаруға және автоматты түрде конверттеуге қабылдау бойынша сүйемелдеуді жүзеге асыратын тұлғаларды қоспағанда, Тапсырыс беруші басып шығару, жөнелту және табыстау үшін ұсынған бастапқы ақпараттың ішіндегісін өз қызметкерлерінің және үшінші тұлғалардың білуіне жол бермеуге міндеттенеді;

3.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге хат алмасу мен пошталық хабарламалардың құпиясын қамтамасыз етеді: Тапсырыс беруші ұсынған мекенжай деректері туралы ақпарат, жөнелтілім туралы, сондай-ақ Қағидаларға сәйкес жөнелтілімнің (хабарламаның) ішіндегісі туралы. Хат алмасу мен пошталық хабарламалардың құпиясын ашқаны үшін Орындаушының лауазымды тұлғалары және өзге де тұлғалар, қызметкерлер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады;

3.3. Орындаушының осы Шартта көзделгеннен өзге мақсаттарға Тапсырыс берушіден алынған ақпаратты пайдалануына жол берілмейді;

3.4. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған ақпараттарға қатысты құпиялылық шарттарын қамтамасыз ету үшін техникалық және ұйымдастыру шараларын қабылдайды;

3.5. Орындаушының өкілдерінің ешбірініңТапсырыс берушіден алынған ақпаратты және оның бөлігін қандай да бір түрде қайталауға немесе көшіруге, қандай нысанда болмасын оны үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ.

**4.** Тапсырыс беруші:

4.1. гибридтік жөнелтілімдерді жіберу кезіндебір пошта жөнелтілімінде электрондық хат (хабарлама) жөнелтеді, сондай-ақ өтініш берушінің мекенжайын жазу тәртібін төмендегідей тәртіпте ұстанады:

**Қалалар үшін:**

Мекенжайды жазу төмендегідей тәртіпте жүзеге асырылады:

1) жеке тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты немесе заңды тұлғаның атауы;

2) көше, шағын аудан атауы, үйдің нөмірі, пәтер нөмірі;

3) қала атауы;

4) облыс атауы (Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалаларынан басқа);

5) пошта индексі;

6) ұялы телефон нөмірі (бар болса).

**Ауылдық жерлер үшін:**

Мекенжайды жазу төмендегідей тәртіпте жүзеге асырылады:

1) жеке тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты немесе заңды тұлғаның атауы;

2) көше атауы, үйдің нөмірі, пәтер нөмірі;

3) елдімекеннің атауы (кент, ауыл);

4) аудан атауы;

5) облыс атауы;

6) пошта индексі;

7) ұялы телефон нөмірі (бар болса).

4.2. Орындаушыға орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілерін (бұдан әрі – Көрсетілген қызметтер актісі) оларды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қояды және мөрмен куәландырып, есепті айдан кейінгі айдың 13 (он үшінші) күніне дейінгі мерзімде Көрсетілген қызметтер актісінің сканерленген нұсқасын электрондық пошта арқылы, ал Көрсетілген қызметтер актісінің түпнұсқасын алғаннан кейін 3 (үш) күн ішінде жолдайды (пошта немесе қолма-қол) немесе 3 (үш) жұмыс күні ішінде тиісті жазбаша хатпен дәлелді түрде оларға қол қоюдан бас тартуға. Орындаушыға жоғарыда көрсетілген мерзімде көрсетілген қызметтердің қол қойылған актілерін бермеген немесе оларға қол қоюдан жазбаша хатпен дәлелді түрде бас тартқан жағдайда Көрсетілген қызметтер актілері Тапсырыс беруші тарапынан қол қойылған деп есептеліп, көрсетілген қызметтер үшін шот-фактура оның негізінде ұсынылады;

4.3. Тапсырыс беруші 4.2-тармағында көрсетілген мерзімде шот-фактураны төлемеген және/немесе сканерленген нұсқасы мен Көрсетілген қызметтердің қол қойылған актісінің түпнұсқасын Орандаушымен алмаған жағдайда, Орындаушы төлемді жүзеге асырғанға дейін және/немесе Тапсырыс беруші қол қойған Көрсетілген қызметтердің актісінің түпнұсқасын алғанға дейін гибридтік жөнелтімдерді қабылдаудан бас тартуға құқылы;

**5. Қызметті көрсету мерзімі:**Шартқа қол қойған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанын қоса алған кезеңге дейін.

**6. Қызметті көрсету орны:**Шарттың талаптарына сәйкес: қызылорда қаласы, Г.Муратбаев 1Д көшесі

**7. Көрсетілетін қызметтер көлемі Кестеде көрсетілген.**

Гибридті жөнелтілімдердің (хат-хабар) жоспарланған жалпы көлемі:

490 теңге (алуы туралы хабарламамен) – 500 дана;

290 теңге (хабарламасыз) – 241 дана.

Кесте

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Қызметтердің атауы** | **Сипаттама** | **Қызметтер бірлігінің жалпы саны**  **(хат-хабар)** |
| Гибридтік жөнелтілімдерді жіберу бойынша қызметтер кешені  (басып шығару, конверттеу, жіберу, қағаз жеткізгіштегі хабарламамен) | 50 гр |  |

**Гибридтік жөнелтілімдерді жіберу бағасы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Реттік№** | **Қызмет атауы** | **Бағасы, тг./бірлік** |
| **(с ҚҚС)** |
| 1 | **Қосымша қызметтер\*** |  |
|  | Пошталық өңдеу: |  |
|  | 50 гр. дейін | 540 |
|  | 51 - 100 гр. | 630 |
|  | 101 - 250 гр | 880 |
|  | 251 - 500 гр | 1180 |
|  | 501 - 1 000 гр. | 1880 |
|  | 1 001 - 2 000 гр. | 3880 |
|  | . |  |
| 2 | **Алуы туралы қағаз жүзіндегі түбіртек** | 250 |

**Ескерту:**\*Конверттің құнын қосқандағы бағасы;

*№1Қосымша*

**«Қазпочта» АҚ өкілдіктері (филиалдары және / немесе серіктестік желісі)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Реттік№** | **Атауы** | **Елді мекендегі өкілдіктер саны** |
|  | **г. Нур-Султан** |  |
|  | г. Нур-Султан | 1 |
|  | п.Аршалы | 1 |
|  | п.Коргалжын | 1 |
|  | п.Ерейментау | 1 |
|  | **Акмолинская область** |  |
|  | г.Кокшетау | 1 |
|  | г.Акколь | 1 |
|  | с.Астраханка | 1 |
|  | г.Атбасар | 1 |
|  | г.Макинск | 1 |
|  | с.Егиндыколь | 1 |
|  | г.Степняк | 1 |
|  | г.Есиль | 1 |
|  | с.Жаксы | 1 |
|  | г.Державинск | 1 |
|  | с.Зеренда | 1 |
|  | с.Балкашино | 1 |
|  | г.Степногорск | 1 |
|  | п.Шортанды | 1 |
|  | г.Щучинск | 1 |
|  | **Актюбинская область** |  |
|  | г.Актобе | 1 |
|  | с.Комсомольский | 1 |
|  | г.Алга | 1 |
|  | с.Байганин | 1 |
|  | с.Иргиз | 1 |
|  | с.Батамша | 1 |
|  | с.Мартук | 1 |
|  | г.Кандыагаш | 1 |
|  | п.Шубаркудык | 1 |
|  | с.Уил | 1 |
|  | а.Новоалексеевка | 1 |
|  | г.Хромтау | 1 |
|  | г.Шалкар | 1 |
|  | г.Эмба | 1 |
|  | **Алматинская область** |  |
|  | г.Талдыкорган | 1 |
|  | п.Жансугуров | 1 |
|  | г.Ушарал | 1 |
|  | с.Баканас | 1 |
|  | г.Есик | 1 |
|  | с.Шелек | 1 |
|  | п.Карабулак | 1 |
|  | с.Узынагаш | 1 |
|  | п.Отеген батыр | 1 |
|  | г.Капшагай | 1 |
|  | г.Каскелен | 1 |
|  | г.Уштобе | 1 |
|  | п.Сарыозек | 1 |
|  | п.Балпыкби | 1 |
|  | г.Жаркент | 1 |
|  | с.Кеген | 1 |
|  | г.Саркан | 1 |
|  | г.Талгар | 1 |
|  | г.Текели | 1 |
|  | с.Шонжа | 1 |
|  | **г.Алматы** |  |
|  | г.Алматы | 1 |
|  | **Атырауская область** |  |
|  | г.Атырау | 1 |
|  | г.Кульсары | 1 |
|  | п.Индерборский | 1 |
|  | с.Аккыстау | 1 |
|  | с.Ганюшкино | 1 |
|  | с.Миялы | 1 |
|  | п.Макат | 1 |
|  | с.Махамбет | 1 |
|  | **Восточно-Казахстанская область** |  |
|  | г.Усть-Каменогорск | 1 |
|  | г.Аягоз | 1 |
|  | с.Большая Владимировка | 1 |
|  | с.Бородулиха | 1 |
|  | п.Глубокое | 1 |
|  | с.Калбатау | 1 |
|  | г.Зайсан | 1 |
|  | г.Зыряновск | 1 |
|  | с.Большенарымское | 1 |
|  | с.Кокпекты | 1 |
|  | с.Курчум | 1 |
|  | г.Риддер | 1 |
|  | г.Семей | 1 |
|  | с.Аксуат | 1 |
|  | п.Молодежный | 1 |
|  | с.Уржар | 1 |
|  | г.Шемонайха | 1 |
|  | **Жамбылская область** |  |
|  | г.Тараз | 1 |
|  | с.Сарыкемер | 1 |
|  | с.Аса | 1 |
|  | с.БауыржанМомышулы | 1 |
|  | а.Кордай | 1 |
|  | с.Мерке | 1 |
|  | а.Мойынкум | 1 |
|  | г.Жанатас | 1 |
|  | г.Каратау | 1 |
|  | а.Кулан | 1 |
|  | а.Толеби | 1 |
|  | **Западно-Казахстанская область** |  |
|  | г.Уральск | 1 |
|  | с.Чапаев | 1 |
|  | с.Сайхин | 1 |
|  | г.Аксай | 1 |
|  | с.Жангала | 1 |
|  | с.Жанибек | 1 |
|  | с.Переметное | 1 |
|  | с.Казталовка | 1 |
|  | с.Каратобе | 1 |
|  | с.Жымпиты | 1 |
|  | с.Таскала | 1 |
|  | с.Федоровка | 1 |
|  | с.Чингирлау | 1 |
|  | **Карагандинская область** |  |
|  | г.Караганда | 1 |
|  | г.Абай | 1 |
|  | г.Балхаш | 1 |
|  | п.Ботакара | 1 |
|  | п.Атасу | 1 |
|  | г.Жезказган | 1 |
|  | п.Каражал | 1 |
|  | г.Каркаралинск | 1 |
|  | п.Молодежный | 1 |
|  | п.Киевка | 1 |
|  | п.Осакаровка | 1 |
|  | г. Приозерск | 1 |
|  | г.Сарань | 1 |
|  | г.Темиртау | 1 |
|  | г.Шахтинск | 1 |
|  | п.Агадырь | 1 |
|  | с.Аксу-аюлы | 1 |
|  | с.Актогай | 1 |
|  |  |  |
|  | **Костанайская область** |  |
|  | г.Костанай | 1 |
|  | с.Амангельды | 1 |
|  | г.Аркалык | 1 |
|  | с.Аулиеколь | 1 |
|  | с.Денисовка | 1 |
|  | с.Тограй | 1 |
|  | г.Житикара | 1 |
|  | с.Камысты | 1 |
|  | п.Карабалык | 1 |
|  | с.Карасу | 1 |
|  | п.Затобольск | 1 |
|  | г.Лисаковск | 1 |
|  | п.Боровской | 1 |
|  | с.Караменды | 1 |
|  | г.Рудный | 1 |
|  | п.Сарыколь | 1 |
|  | с.Тарановское | 1 |
|  | с.Узынколь | 1 |
|  | п.Федоровка | 1 |
|  | **Кызылординская область** |  |
|  | Кызылорда | 1 |
|  | г.Аральск | 1 |
|  | п.Жалагаш | 1 |
|  | п.Жанакорган | 1 |
|  | п.Айтекеби | 1 |
|  | п.Жосалы | 1 |
|  | п.Теренозек | 1 |
|  | п.Шиели | 1 |
|  | **Мангистауйская область** |  |
|  | г.Актау | 1 |
|  | с.Бейнеу | 1 |
|  | г.Жанаозен | 1 |
|  | с.Шетпе | 1 |
|  | с.Мангистау | 1 |
|  | **Павлодарская область** |  |
|  | г.Павлодар | 1 |
|  | г.Аксу | 1 |
|  | с.Актогай | 1 |
|  | с.Баянауыл | 1 |
|  | с.Железинка | 1 |
|  | с.Иртыш | 1 |
|  | с.Кашыр | 1 |
|  | а.Акку | 1 |
|  | с.Коктобе | 1 |
|  | г.Павлодар | 1 |
|  | с.Успенка | 1 |
|  | с.Щербакты | 1 |
|  | г.Экибастуз | 1 |
|  | **Северо-Казахстанская область** |  |
|  | г. Петропавловск | 1 |
|  | с.Саумалколь | 1 |
|  | с.Талшык | 1 |
|  | п.Смирново | 1 |
|  | п.Новоишимский | 1 |
|  | с.Явленка | 1 |
|  | с.Пресновка | 1 |
|  | с.Бишкуль | 1 |
|  | г.Булаево | 1 |
|  | г.Мамлютка | 1 |
|  | г.Тайынша | 1 |
|  | с.Тимирязево | 1 |
|  | с.Кишкенеколь | 1 |
|  | г.Сергеевка | 1 |
|  | **Южно-Казахстанская область** |  |
|  | г. Шымкент | 1 |
|  | г.Арыс | 1 |
|  | с.Шаян | 1 |
|  | с.Казыгурт | 1 |
|  | г.Кентау | 1 |
|  | г.Жетысай | 1 |
|  | г.Атакент | 1 |
|  | с.Темирлановка | 1 |
|  | с.Шаульдер | 1 |
|  | с.Аксу | 1 |
|  | г.Сарыагаш | 1 |
|  | с.Шолаккорган | 1 |
|  | г.Ленгер | 1 |
|  | г.Туркестан | 1 |
|  | с.Турар Рыскулова | 1 |
|  | г.Шардара | 1 |