

**Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік ақпараттық
технологиялар аясындағы консультациялық қызметтердің
техникалық сипаттамасы**

1. ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР

1.1 Тапсырыс берушінің толық атауы:

**2. ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ САЛАСЫНДА МЕМЛЕКЕТТІК АҚПАРАТТЫҚ
ТЕХНОЛОГИЯЛАР АЯСЫНДАҒЫ КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ
ТАЛАПТАРЫ**

- 2.1 Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік ақпараттық технологиялар бойынша консультациялық қызмет көрсететін әлеуетті қызметтер беруші (бұдан әрі – Қызметтер беруші) ақпараттық жүйелерді басқаруға рұқсаты болуы тиіс.
- 2.2 Қызметтер беруші жаңа функциональдық мүмкіндіктерден тұратын жаңартулар, интерфейсті жаңарту тізбесін, қауіпсіздік және басқадай жетілдіру жүйесін ұсынуы қажет. Жүргізілген жаңартуларға сәйкес қызметкерлерді оқытуы қажет.
- 2.3 Қызметтер беруші бағдарламалық өнімнің қателерімен байланысты мәселелерді шешу мүмкіндігіне ие болуы тиіс:
- пайдалану барысында туындайтын қателер. Денсаулық сақтау саласында жұмыс істейтін ақпараттық жүйелерде қателік туындауының себептері іздеу мен жоюда консультациялық көмек көрсету.
- 2.4 Қызметтер беруші ақпараттық жүйемен жұмыс істеудің теориялық мәселелерін шешуде келесі мүмкіндікке ие болуы тиіс:
- құжаттамада сипаттама болмаған жағдайда өнім модулінің қызметін түсіндіру;
 - денсаулық сақтаудың мемлекеттік ақпараттық жүйелерімен жұмыс істеу кезінде пайда болатын мәселелерді ҚР денсаулық сақтау саласында қолданылатын заңнамаларға сәйкес түсіндіру;
 - өнімнің қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар мен сұраныстарды қабылдау, сондай-ақ әзірлеушілерге жолдау;
- 2.5 Қызмет беруші ақпараттық қауіпсіздік саласында консультациялық қызметтер көрсетуге және ақпараттық жүйелерде қауіпсіз жұмысты ұйымдастыру мақсатында ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің функционалдық мүмкіндіктері мен кемшіліктеріне талдау жүргізуі тиіс.

Техническая спецификация на консультационные услуги в области государственных информационных технологий в сфере здравоохранения

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Полное наименование Заказчика:

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

3.

- 2.1. Потенциальный поставщик (далее Поставщик), оказывающий консультационные услуги в области государственных информационных технологий в сфере здравоохранения должен иметь доступ для администрирования информационных систем.
- 2.2. Поставщик должен предоставлять перечень обновлений, включающих новые функциональные возможности, обновления интерфейса, системы безопасности и другие улучшения. Согласно проведенным обновлениям должен проводить обучение сотрудников.
- 2.3. Поставщик должен иметь возможность в решении вопросов, связанных с ошибками программного продукта:
- ошибки, возникающие в процессе эксплуатации. Оказание консультативной помощи в поиске и устранении причин, вызвавших ошибки в информационных системах, действующих в сфере здравоохранения;
- 2.4. Поставщик должен иметь возможность в решении теоретических вопросов работы с информационной системой:
- пояснение функционала модулей продукта, если соответствующее описание отсутствует в документации;
 - разъяснение вопросов возникших при работе с государственными информационными системами здравоохранения в соответствии с действующим законодательством РК в сфере здравоохранения;
 - прием пожеланий и запросов по совершенствованию функционала продукта, а также дальнейшее направление к разработчикам.
- 2.5. Поставщик должен предоставлять консультационные услуги в области информационной безопасности и провести анализ функциональных возможностей и недостатков системы управления информационной безопасности в целях организации безопасной работы в информационных системах.