

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Фтизиопульмонология орталығы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны"
Ұйымдастырушының атауы:	"Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Фтизиопульмонология орталығы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны"
Конкурстың №:	№ 13818455-1
Конкурстың атауы:	Ақпараттық технологиялар саласындағы консультативтік қызметтер, үлгілік емес конфигурациялар үшін ақпараттық-технологиялық сүйемелдеу
Лоттың нөмірі:	№ 77223478-ОК1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2000000
Қызмет көрсету мерзімі	до 31.12.2025

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1) Стандартты емес конфигурацияларға арналған ITS (Ақпараттық технологияларды қолдау). Көрсетілген қызметтер мыналарды қамтиды: - 2 пайдаланушы үшін 1С-Connect орнату. Телефон, электрондық пошта арқылы стандартты функционалмен жұмыс істеу мәселелері бойынша консультациялар. пошта, сайтта, 1С-Connect чат - қашықтан кіру арқылы сағат 09:00-ден 18:00-120 мин/тәулікке дейін, айына 15 қоңырауға дейін. - 1С бағдарламалық өнімнің жұмыс істеу қабілеттілігін қамтамасыз ету үшін, типтік жағдайларда бағдарламаны пайдалану кезінде жоспарлы техникалық қызмет көрсету: 1, Деректер базасын тестілеу 2. Пин-кодты қалпына келтіру 3, 1С баптау (парольдерді өзгерту, 1С ашылмайды) 4. Платформаны жаңарту 5. Қондырмаларды жаңарту 6, Сыртқы регистрді жаңарту. Есеп беру. - Клиентті жаңартуларды электрондық пошта арқылы шығару туралы хабардар ету (егер электрондық пошта мекенжайы көрсетілсе). - 1С бағдарламаларын жаңарту - стандартты емес дерекқорды шектеусіз жаңарту. Деректер базасы айтарлықтай жетілдірілді. - СоНО мен Салық төлеушінің кабинетін техникалық қолдау - шектеусіз, қашықтан қол жеткізу арқылы. АВТОМАТТЫ СОНО жаңартуы. Кәсіпорынның кеңсесінде бұрын тіркелген өтініш бойынша. - 1С ақпараттық жүйе: ITS Қазақстан (http://its.1c.kz/). 1С бухгалтер-пайдаланушылар үшін ең толық ақпараттық ресурс: бағдарламалар мен заңнама бойынша әдістер, әдістемелік құралдар, консультациялар; (1С: Дәрістер, Аудитор жауаптары) (Сұрау бойынша конфигурацияланады). Файлдық ақпараттық дерекқорлар үшін. Кәсіпорынның кеңсесінде бұрын тіркелген өтініш бойынша. - 1С: Дәрістер: Заңнама бойынша тұрақты вебинарлар және оны 1С бағдарламаларда көрсету - жеке өзі және ITS сайтында бейнежазба форматында. - Аудитордың жауаптары: бухгалтерлік есеп, салық және кадр есебі жөніндегі 1С сарапшылардың, аудиторлар мен әдіскерлердің жеке жазбаша консультациялары.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1) Стандартты емес конфигурацияларға арналған ITS (Ақпараттық технологияларды қолдау). Көрсетілген қызметтер мыналарды қамтиды: - 2 пайдаланушы үшін 1С-Connect орнату. Телефон, электрондық пошта арқылы стандартты функционалмен жұмыс істеу мәселелері бойынша консультациялар. пошта, сайтта, 1С-Connect чат - қашықтан кіру арқылы сағат 09:00-ден 18:00-120 мин/тәулікке дейін, айына 15 қоңырауға дейін. - 1С бағдарламалық өнімнің жұмыс істеу қабілеттілігін қамтамасыз ету үшін, типтік жағдайларда бағдарламаны пайдалану кезінде жоспарлы техникалық қызмет көрсету: 1, Деректер базасын тестілеу 2. Пин-кодты қалпына келтіру 3, 1С баптау (парольдерді өзгерту, 1С ашылмайды) 4. Платформаны жаңарту 5. Қондырмаларды жаңарту 6, Сыртқы регистрді жаңарту. Есеп беру. - Клиентті жаңартуларды электрондық пошта арқылы шығару туралы хабардар ету (егер электрондық пошта мекенжайы көрсетілсе). - 1С бағдарламаларын жаңарту - стандартты емес дерекқорды шектеусіз жаңарту. Деректер базасы айтарлықтай жетілдірілді. - СоНО мен Салық төлеушінің кабинетін техникалық қолдау - шектеусіз, қашықтан қол жеткізу арқылы. АВТОМАТТЫ SONO жаңартуы. Кәсіпорынның кеңсесінде бұрын тіркелген өтініш бойынша. - 1С ақпараттық жүйе: ITS Қазақстан (http://its.1c.kz/). 1С бухгалтер-пайдаланушылар үшін ең толық ақпараттық ресурс: бағдарламалар мен заңнама бойынша әдістер, әдістемелік құралдар, консультациялар; (1С: Дәрістер, Аудитор жауаптары) (Сұрау бойынша конфигурацияланады). Файлдық ақпараттық дерекқорлар үшін. Кәсіпорынның кеңсесінде бұрын тіркелген өтініш бойынша. - 1С: Дәрістер: Заңнама бойынша тұрақты вебинарлар және оны 1С бағдарламаларда көрсету - жеке өзі және ITS сайтында бейнежазба форматында. - Аудитордың жауаптары: бухгалтерлік есеп, салық және кадр есебі жөніндегі 1С сарапшылардың, аудиторлар мен әдіскерлердің жеке жазбаша консультациялары.
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Центр фтизиопульмонологии" Управления общественного здоровья города Алматы"
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Центр фтизиопульмонологии" Управления общественного здоровья города Алматы"
№ конкурса:	№ 13818455-1
Наименование конкурса:	Услуги консультативные в области информационных технологий, информационно технологичного сопровождение для не типовых конфигураций
Номер лота:	№ 77223478-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Срок оказания услуги:	до 31.12.2025

Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1) ИТС (Информационно-технологическое сопровождение) для не типовых конфигураций. В состав предоставляемых услуг входит: -Установка 1С-Коннект для 2-х пользователей. Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект - через удаленный доступ с 09:00 до 18:00 - 120 мин/день, до 15 звонков в месяц. -Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях: 1. Тестирование БД 2. Восстановление пин-кодов 3. Настройка 1С (замена паролей, не открывается 1С) 4. Обновление платформы 5. Обновление дополнений 6. Обновление внешней рег. отчетности. - Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса). - Обновление программ 1С - без ограничения обновление не типовой БД. База сильно доработана. -Техническая поддержка СОНО и Кабинет налогоплательщика- без ограничения, через удаленный доступ. Автоматическое обновление СОНО. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. - Информационная система 1С: ИТС Казахстан (http://its.1c.kz/). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методики, руководства, консультации по программам и законодательству; (1С: Лекторий, Отвечает аудитор) (Настраивается по заявке). Для файловых информационных баз. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. - 1С: Лекторий: Регулярные вебинары по законодательству и его отражению в программах «1С»- в очной форме и в формате видеозаписей на сайте ИТС. - Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1) ИТС (Информационно-технологическое сопровождение) для не типовых конфигураций. В состав предоставляемых услуг входит: -Установка 1С-Коннект для 2-х пользователей. Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект - через удаленный доступ с 09:00 до 18:00 – 120 мин/день, до 15 звонков в месяц. -Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях: 1. Тестирование БД 2. Восстановление пин-кодов 3. Настройка 1С (замена паролей, не открывается 1С) 4. Обновление платформы 5. Обновление дополнений 6. Обновление внешней рег. отчетности. - Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса). - Обновление программ 1С - без ограничения обновление не типовой БД. База сильно доработана. -Техническая поддержка СОНО и Кабинет налогоплательщика- без ограничения, через удаленный доступ. Автоматическое обновление СОНО. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. - Информационная система 1С: ИТС Казахстан (http://its.1c.kz/). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методики, руководства, консультации по программам и законодательству; (1С: Лекторий, Отвечает аудитор) (Настраивается по заявке). Для файловых информационных баз. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. - 1С: Лекторий: Регулярные вебинары по законодательству и его отражению в программах «1С»- в очной форме и в формате видеозаписей на сайте ИТС. - Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.
---	--