**Техническая спецификация**

Услуги по техническому обслуживанию автотранспорта

**KIA SPORTAGE 2024года**

Потенциальный поставщик должен иметь в обязательном порядке станцию технического обслуживания.

Ремонт узлов и агрегатов производится согласно представленным заявкам Заказчика.

Наличие станции технического обслуживания автомобиля в г. Караганды.

Обязательные услуги, осуществляемые СТО должны включать в себя:

- диагностика автомашин;

- сроки приемки и выдачи автомашин;

- производственный участок для проведения регламентных и ремонтных работ, с оборудованными подъемниками;

- сервисная поддержка и консультативная помощь потребителям по вопросам эксплуатации автомобилей.

- указанные виды работ с заменой автозапчастей.

*Дополнительные требования:*

СТО обязано производить предварительное согласование с Заказчиком на замену всех запасных частей и деталей, до выполнения ремонтных работ;

Обеспечить беспрепятственный доступ работникам Заказчика к месту проведения ремонтных работ автотранспорта;

Обеспечить сохранность автомобилей Заказчика, а также запасных частей, подлежащих ремонту на период выполнения работ;

По окончанию ремонтных работ незамедлительно уведомлять Заказчика. Обеспечить сохранность автотранспорта на СТО до передачи работникам Заказчика.

Все запчасти приобретаются и устанавливаются за счет Исполнителя.

Все запчасти, расходные материалы (в том числе масла и охлаждающие жидкости), детали должны быть новыми.

В стоимость работ входят все расходы по замене запчастей, а также приобретение необходимых запчастей (т.е. все необходимые запчасти для ремонта автотранспорта Исполнитель приобретает за счет собственных средств). При этом применяются нижеследующие требования к материалам и запасным частям:

- применение новых, неиспользованных и оригинальных материалов и запасных частей от официального дилера на территории РК;

- в случае отсутствия оригинальных деталей, применение только рекомендованных производителем автомобиля деталей по согласованию с Заказчиком.

Выполнение работ по мере необходимости со дня заключения договора (4 раза – 1) **Промежуточное тех.обслуживание 22500 км., 2) Промежуточное тех.обслуживание 30 000 км. 3) Промежуточное тех.обслуживание 37 500 км. 4) Промежуточное тех.обслуживание 45 000 км.** Гарантия на производство ремонтных работ составляет 3 месяца, гарантия на запасные части 1 год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование авто | | Год выпуска | Объем двигателя | | Категория ТС | |
| **KIA SPORTAGE** | | **2024** | 2497 см.куб | | B/М1 | |
| № п/п | Наименование работ | | | Ед.изм. | | К-во |
| **Промежуточное тех.обслуживание 22500 км.** | | | | **1** | | |
| 1 | Замена моторного масла | | | шт | | 1 |
| 2 | Замена масляного фильтра | | | шт | | 1 |
| 3 | Замена фильтра маслянного | | | шт | | 1 |
| 4 | Диагностика ходовой части | | | шт | | 1 |
| **Промежуточное тех.обслуживание 30000 км.** | | | | **1** | | |
| 1 | Замена моторного масла | | | шт | | 1 |
| 2 | Замена масляного фильтра | | | шт | | 1 |
| 3 | Замена воздушного фильтра | | | шт | | 1 |
| 4 | Замена фильтра вентиляции салона | | | шт | | 1 |
| 5 | Проверка жидкости тормозной | | | шт | | 1 |
| 6 | Проверка масла АКПП | | | шт | | 1 |
| 7 | Проверка уровня антифриза | | | шт | | 1 |
| **Промежуточное тех.обслуживание 37500 км.** | | | | **1** | | |
| 1 | Замена моторного масла | | | шт | | 1 |
| 2 | Замена масляного фильтра | | | шт | | 1 |
| 3 | Диагностика ходовой части | | | шт | | 1 |
| **Промежуточное тех.обслуживание 40000 км.**  **Плановое то-3** | | | | 1 | | |
| 1 | Замена моторного масла | | | шт | | 1 |
|  | Замена масляного фильтра | | | шт | | 1 |
|  | Замена воздушного фильтра | | | шт | | 1 |
|  | Замена фильтра вентиляции салона | | | шт | | 1 |
|  | Проверка жидкости тормозной | | | шт | | 1 |
|  | Проверка уровня антифриза | | | шт | | 1 |
|  | Проверка масла раздаточной коробки | | | шт | | 1 |

В случае выявления в процессе выполнения заявленного ремонта необходимости проведения дополнительных работ, горюче-смазочных материалов, запасных частей, не предусмотренных в данной технической спецификацией, Исполнитель приобретает за счет собственных средств.

В случае оставления Техники на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями сторон Акт приемки-сдачи Техники, в котором указываются ее комплектность, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д. После подписания представителем Заказчика указанного Акта Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика в отношении комплектности Техники, наружных повреждений или дефектов.

В случае обнаружения в ходе приема-сдачи выполненных работ либо во время эксплуатации в гарантийный срок, при правильной эксплуатации Техники, недостатков в выполненных работах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат исправлению силами Исполнителя.

Оплата поставщику по факту ремонта автотранспорта.

Место оказания услуг-город Караганда.

В процессе предоставления Услуг, поставщик в первую очередь производит диагностику автомобиля. При заключении Договора, Поставщик должен предоставить цены согласно перечню выполняемых работ.

В стоимость предоставления вышеуказанных работ включены все необходимые расходные материалы, а также запасные части с заменой. Поставщик после выполнения работы предоставляет Заказчику гарантию на выполненные работы на срок не менее 3 (трех) месяцев. Расходные материалы в рамках предоставления услуг должны соответствовать или быть не ниже стандартов и соответствовать к конкретному виду автотранспорта.

Поставщик должен обеспечить оказание услуг в режиме работы Заказчика – с 9.00 до 18.30 в рабочие дни. Телефон для согласования рабочий 87103026574, 87016696561