*№2 қосымша*

**Техникалық ерекшелігі.**

**Ұйымның атауы:** Түркістан облысы дене шынықтыру және спорт басқармасының "Сауран аудандық №2 балалар мен жасөспірімдер спорт мектебі" КММ

**Жеткізу (қызмет көрсету) орнының мекенжайы:** Түркістан облысы, Сауран ауданы, Қазақстанның 30 жылдығы а. Казыбек би 4

**Қызметтерді көрсету мерзімі:** 2025 жылдың соңына дейін.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Қызметтер тізімі | Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі | Бірлік  өлшемдер |
| 1 | Бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау қызметі Қазақстанның мемлекеттік органдарына бухгалтерлік есеп, 4.0 басылым | 1. Жеткізуші «Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының бухгалтерлік есебі, 4.0-шығарылым» желіден тыс бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдауды қамтамасыз етуге міндетті.  2. Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қазақстандық қамту талаптарының тиісінше орындалуын қамтамасыз етуге міндетті.  3. Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне барумен, аптасына кемінде үш күн және күніне кемінде 2 сағат, күрделі типтік емес жағдайларды талдау арқылы жүзеге асырылуға тиіс.  4. Қызметтерді қашықтықтан емес көрсету, қоңырау бойынша Тапсырыс беруші талап ететін жұмыс уақытында келу. Тапсырыс берушінің жұмыс уақытында шектеусіз телефон арқылы кеңес беру.  5. Бағдарламаны әзірлеуге және бухгалтерлік есепті енгізуге жәрдемдесу, қызметкерлерді Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін бухгалтерлік есеп бағдарламасының жұмысына оқыту, 4.0 басылым.  6. Өнім беруші қосалқы мердігерлерсіз қызметтерді көрсетуге міндетті.  7. Жеткізуші ағымдағы ақпараттық қауіпсіздік саясаты/Тапсырыс берушінің тұжырымдамасы шеңберінде қызметтерді көрсетуі тиіс.  8. Қызмет көрсету кезінде Өнім беруші Тапсырыс беруші ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.  Бағдарламалық жасақтаманың (бұдан әрі - Бағдарламалық құрал) кез келген ақауларынан кейін процедураларды пайдалана отырып, бағдарламалық құралдың толық қалпына келтірілуін қамтамасыз етіңіз.  деректерді мұрағаттау және қалпына келтіру құралдары, сондай-ақ қайта орнату процедуралары. Қалпына келтіру мерзімі бұзылған сәттен бастап бір күннен аспайды.  9. Қолданыстағы есеп формаларын өңдеу және өзгерту. Дерекқорларды тестілеу және бекіту (жүйе өнімділігіне жауапты өнім архитектурасы). Құжаттардың баспа нысандарын пысықтау. Жүйенің немесе пайдаланушының есептеулері мен формулаларындағы қателерді анықтау. Деректердің сақталуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Бухгалтерлік есеп жүйесінің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру  10. Типтік конфигурациялардағы өзгерістерді қадағалау, бұл туралы Тұтынушыға хабарлау (телефон, факс, электрондық пошта арқылы)  11. Жеткізуші 1С ресми серіктесі болуы керек.  12. Хабарландырудың жалпы сомасына сүйене отырып, Жеткізуші 2023 жыл ішінде Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін бухгалтерлік есеп, 4.0 басылымы. | қызмет көрсету |

**Ескертпе:** Тапсырыс берушінің орналасқан жеріне сәйкес, "1С бухгалтерияны сүйемелдеу қызметтері" бойынша Өнім берушінің Шымкент қаласында ұйымы немесе филиалдары болуы тиіс.

*Приложение №2*

**Техническая спецификация.**

**Наименование организации:** Коммунальное государственное учреждение "Детско-юношеская спортивная школа №2 района Сауран" управления физической культуры и спорта Туркестанской области

**Адрес места поставки (выполнения услуги)**: Түркістан облысы, Сауран ауданы, Қазақстанның 30 жылдығы а. Казыбек би 4

**Срок оказания услуг:** до конца 2025 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Техническая спецификация закупаемых услуг | Ед.  измерения |
| 1 | Услуги по технической поддержке программного обеспечения Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана, редакция 4.0 | 1. Поставщик должен осуществлять техническую поддержку **офлайн** программного обеспечения **"Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана, редакция 4.0"**  2. Поставщик обязан обеспечить надлежащее исполнение условии казахстанского содержания, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.  3. Оказание услуги должно осуществляться **с выездом на место нахождения Заказчика, не менее трех дней в неделю, и не менее 2 часов в день, разбор сложных нетиповых ситуаций.**  4. **Предоставление услуг не удалённо, приход в необходимое Заказчику рабочее время по вызову.** Консультации по телефону **без ограничений** в рабочее время Заказчика.  5. Помощь в освоении программы и введении бухгалтерского учета, **обучение сотрудников работе программы** Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана, редакция 4.0.  6. Поставщик должен оказать услуги **без субподрядных** организаций.  7. Поставщик должен оказать услуги в рамках действующей политики / концепции информационной безопасности Заказчика.  8. Поставщик при оказании услуг должен **обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность**. После любых сбоев программного обеспечения (далее, ПО) обеспечить восстановление работы ПО в полном объеме, с использованием процедур и  средств архивации и восстановления данных, а также процедур реинсталляции. Срок восстановления – не более одних суток с момента сбоев.  9. Редактирование и модификация существующих форм отчетов. Тестирование и исправление баз данных (архитектуры продукта, отвечающей за работоспособность системы). Доработка печатных форм документов. Выявление ошибок в расчетах и формулах системы либо пользователя. **Резервное копирование** и восстановление Системы учета в целях обеспечения безопасности и сохранности данных  10. Отслеживание изменений в типовых конфигурациях, уведомление об этом Заказчика (по телефону, факсу, электронной почте)  11. Поставщик должен являться **официальным партнером фирмы «1С**».  12. Исходя из общей суммы объявления Поставщик должен в течении 2023 года осуществлять Услуги по технической поддержке программного обеспечения Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана, редакция 4.0, в полном объеме, согласно технической спецификации. | услуга |

**Примечание:** Согласно по местонахождению Заказчика, у Поставщика должен быть по "услуги сопровождению 1С бухгалтерии" организации, либо филиалы в городе Шымкент.