**Техническая спецификация**

**на техническое обслуживание и ремонт компьютеров и оргтехники**

**1. Техническое обслуживание и ремонт компьютеров включает в себя:**

- полная диагностика всех компьютеров;

- установка всех драйверов;

- подключение и настройка интернета, локальной сети;

- переустановка операционной системы и прикладных программ;

- ремонт монитора;

- профилактика системного блока (очистка, смазка);

- перенос данных с компьютера;

- восстановление данных;

- чистка от вирусов;

- замена или ремонт блок питания, материнской платы, жесткого диска, оперативной памяти, видеокарты, процессора, дисководов.

-ремонт принтера

**2. Техническое обслуживание и ремонт принтеров, копировальной техники включает в себя:**

- Чистка лазерного устройства, чистка зеркал, объектива, стекла оригиналов, чистка всех коротронов, чистка барабана, ракеля, очистка путей эвакуации отработанного тонера, бункеров для сбора отработанного тонера, чистка роликов подачи бумаги из лотков, чистка пути бумаги, контроль пальцев отделения, контроль состояния валов фьюзера и их чистка, общая чистка аппарата от пыли и грязи, проверка работы аппарата;

- настройка и регулировка, установка драйверов;

- прошивка принтера;

- ремонт блока подачи бумаги;

- диагностика неполадок;

- профилактика оборудования;

**Требование к Исполнителю:**

1. Услуги должны осуществляться квалифицированными специалистами, имеющими опыт работы по данному виду услуг.

2. Исполнитель должен быть квалифицированным в среде различных программ, в случае сбоя или выявления ошибки.

3. Исполнитель должен предоставить прайс-лист на все виды работ и услуг.

**Требования к выполнению работ:**

* своевременное и качественное выполнение работ по ремонту персональных компьютеров, мониторов и оргтехники;
* ремонт проводится на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Исполнитель обязан отреагировать на заявку не позднее 1 рабочего дня с момента ее подачи с выездом на объект.

Место оказания услуг: РК, ЗКО, Бурлинский район, г. Аксай, 5мкр д3A

Срок оказания услуг: С момента подписания договора до 31.12.25г. (по заявке заказчика)

*Стоимость включает в себя вышеперечисленные услуги, выезд специалиста, замена мелких деталей*

**Қосымша-2**

**Техникалық ерекшелігі**

**компьютерлер мен оргтехникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу**

1. Компьютерлерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу кіреді:

- барлық компьютерлердің толық диагностикасы;

- барлық драйверлерді орнату;

- интернетті, жергілікті желіні қосу және конфигурациялау;

- операциялық жүйені және қолданбалы бағдарламаларды қайта орнату;

- мониторды жөндеу;

- жүйелік блоктың алдын алу (тазалау, майлау);

- деректерді компьютерден тасымалдау;

- деректерді қалпына келтіру;

- вирустардан тазарту;

- қуат көзін, аналық платаны, қатты дискіні, жедел жадты, графикалық картаны, процессорды, дискілерді ауыстыру немесе жөндеу.

-принттарды жөндеу

2. Принтерлерге, көшіру техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу:

- Лазерлік Құрылғыны тазалау, айналарды, линзаларды, түпнұсқалардың шынысын тазалау, барлық коротрондарды тазалау, барабанды, ракельді тазалау, пайдаланылған тонерді, пайдаланылған тонерді жинауға арналған бункерлерді Эвакуациялау жолдарын тазалау, науалардан қағаз беру роликтерін тазалау, қағаз жолын тазалау, бөлімнің саусақтарын бақылау, фьюзер біліктерінің жай-күйін бақылау және оларды тазалау, аппаратты шаң мен кірден жалпы тазалау, аппаратты;

- драйверлерді орнату және реттеу;

- принтердің микробағдарламасы;

- қағаз беру блогын жөндеу;

- ақауларды диагностикалау;

- жабдықтың алдын алу;

Орындаушыға қойылатын талап:

1. Қызметтерді осы қызмет түрі бойынша жұмыс тәжірибесі бар білікті мамандар жүзеге асыруы керек.

2. Орындаушы ақаулық немесе қате анықталған жағдайда әртүрлі бағдарламалар ортасында білікті болуы керек.

3. Орындаушы барлық жұмыстар мен қызметтердің прайс-парағын ұсынуы тиіс.

Жұмыстарды орындауға қойылатын талаптар:

дербес компьютерлерді, мониторларды және ұйымдастыру техникасын жөндеу бойынша жұмыстарды уақтылы және сапалы орындауды қамтамасыз етеді;

жөндеу тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Орындаушы өтінімге ол берілген сәттен бастап 1 жұмыс күнінен кешіктірмей жауап беруге міндетті.

Қызмет көрсету орны: ҚР , БҚО, Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, *5шағын 3 A үй*

Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.25 ж. дейін (тапсырыс берушінің өтінімі бойынша)

*Құны жоғарыда аталған қызметтерді, маманның кетуін, ақаулы ұсақ* *бөлшектерді ауыстыруды қамтиды*