**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**Обслуживание компьютерной техники и заправка картриджей**

Целью оказания услуг является обеспечение бесперебойной работы периферийных устройств Заказчика, выполнение качественной и своевременной работы по оказанию услуг Поставщиком Заказчику.

Проведение услуг осуществляется на основе заявок Заказчика.

Оплата пройзводится по факту

Требования к проведению технического обслуживания:

1. Ремонт обслуживаниея проводится по фактической заявке Заказчика.
2. Ремонт включает замену неисправных деталей.
3. Восстановление операционной системы без потери данных
4. Установка драйверов для устройств
5. Установка или восстановления локальных и других сетей. Настройка выхода в интернет, обеспечение безопасности работы в интернете
6. настройка файлов обновления информационно-правового обеспечения Базы данных УФЛ, ЭПХ, ОДО, сайт государственных закупок, полученных на DVD дисках, посредством электронной почты, через Интернет по мере их формирования; настройка всевозможных государственных порталов и консультации по работе на портале. Установка сертификата, настройка ЭЦП.
7. Установка, настройка, восстановление программного обеспечения пользователей, в том числе антивирусной программы; профилактические работы: удаление вирусов и др. вредоносных программ.
8. Заправка лазерных картриджей черно – белых и цветных, и цветных замена фото барабанов магнитных валов коротронов и ракелей по мере необходимости.
9. Оперативное обслуживание;

Оперативное обслуживание включает: консультационную помощь пользователям; другие услуги, связанные с оперативной поддержкой.

Консультации оказываются на рабочем месте пользователей и по телефону.

Установка, восстановление лицензионного программного обеспечения (ПО) пользователей с дистрибутивов Заказчика, в том числе антивирусной программы

Установка системного и прикладного программного обеспечения, а также информационных систем на рабочих станциях производится на основании заявок Заказчика. Состав программных средств, устанавливаемых на компьютерное оборудование, определяется Заказчиком.

При возникновении сбоев в работе компьютерного оборудования: Заказчик сообщает Поставщику о возникновении сбоя, поставщик принимает заявку на устранение сбоя в работе компьютерного и прочего оборудования. Поставщик на рабочем месте Пользователя производит диагностику сбоя компьютерного оборудования.

Срок реагирования на заявку Заказчика – не более 1-2 часов с момента обращения.

1. Сроки проведения ремонта не более 3-4 календарных дней, в исключительных случаях, но не более 7 календарных дней по согласованию Заказчиком с момента получения заявки.
2. Поставщик должен предоставить гарантию не менее 6 месяцев на оказанные услуги.

Ремонт печатный и копировальной техники (чистка, смазка, ремонт), включая замену комплектующих частей за счет суммы Договора.

Включает в себя ремонт отдельных деталей оборудования, очистку деталей, внутренних полостей и внешних крышек, смазку и регулировку основных узлов, таких как:

1. Сканера, объектива и стекла оригинала.
2. Фьюзера.
3. Узла переноса изображения.
4. Узлов подачи, роликов и лотков для бумаги.
5. Блока лазера, узла подачи тонера, термопереноса.
6. Очистка отходника для отработанного тонера.
7. Анализ остаточного ресурса узлов оборудования.
8. Настройка качества копий (соответствующего техническим характеристикам данной модели) в пределах штатных регулировок.
9. Включает замену вышедших из строя деталей и механизмов и картриджей.

Поставщик по заявке, но не менее одного раза в месяц осуществляет диагностирование оборудования Заказчика на выявление поломок или пристоящих поломок в целях бесперебойного обеспечения работоспособности оборудования.

Места оказания услуг: КАЗАХСТАН, Область Жетісу, Ескельдинский район,с.Карабулак, улица Панфилова 122

. Срок оказания услуг: По заявке Заказчика с момента заключения Договора о государственных закупках услуг до 31.12.2025 года.

**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА**

**Компьютерлік техникаға қызмет көрсету және картридждерді толтыру**

Қызметтер көрсетудің мақсат Тапсырыс берушінің шеткері құрылғыларының үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, Жеткізушінің Тапсырыс берушіге қызметтер көрсету жөніндегі сапалы және уақтылы жұмысын орындау болып табылады.

Қызметтерді жүргізу Тапсырыс берушінің өтінімдері негізінде жүзеге асырылады.

Техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге қойылатын талаптар:

1. Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің нақты өтінімі бойынша жүргізіледі.
2. Жөндеу бұзылған тетіктерін ауыстыруды қамтиды.
3. Деректерді жоғалтпай операциялық жүйені қалпына келтіру;
4. Құралдар үшін драйверлерді орнату;
5. Жергілікті және басқа желілерді орнату немесе қалпына келтіру, интернетке шығуды орнату, интернетте жұмыс істеу қауіпсіздігін қамтамасыз ету
6. DVD дискілерде, электрондық пошта арқылы, Интернет арқылы алынған УФЛ, ЭПХ, ОДО, Мемлекеттік сатып алу сайты; барлық ықтимал Мемлекеттік порталдарды баптау және порталда жұмыс істеу бойынша консультациялар. Сертификатты орнату, ЭЦҚ баптау.
7. Пайдаланушылардың бағдарламалық қамтылымын, оның ішінде вирусқа қарсы бағдарламаны орнату, теңшеу, қалпына келтіру; алдын алу жұмыстары: вирустарды және басқа да зиянды бағдарламаларды жою.
8. Қара – ақ және түрлі-түсті лазерлік картридждерді толтыру және қажет болған жағдайда коротрондар мен ракельдердің магниттік білік барабандарының фотосуреттерін ауыстыру.
9. Жедел қызмет көрсету;

Жедел қызмет көрсетуге жататындар: пайдаланушыларға консультациялық көмек; жедел қолдауға байланысты басқа да қызметтер.

Кеңестер пайдаланушылардың жұмыс орнында және телефон арқылы көрсетіледі.

Тапсырыс берушінің дистрибутивтерінен, оның ішінде вирусқа қарсы бағдарламадан пайдаланушылардың лицензиялық бағдарламалық қамтылымын (БҚ) орнату, қалпына келтіру

Жұмыс станцияларында жүйелік және қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді орнату Тапсырыс берушінің өтінімдері негізінде жүргізіледі. Компьютерлік жабдыққа орнатылатын бағдарламалық құралдардың құрамын Тапсырыс беруші айқындайды.

Компьютерлік жабдықтың жұмысында іркілістер туындаған кезде: Тапсырыс беруші өнім берушіге іркілістің туындағаны туралы хабарлайды, өнім беруші компьютерлік және өзге де жабдықтың жұмысындағы іркілісті жоюға өтінім қабылдайды. Пайдаланушының жұмыс орнындағы жеткізуші компьютерлік жабдықтың істен шығуын анықтайды.

Тапсырыс берушінің өтініміне ден қою мерзімі – жүгінген сәттен бастап 1-2 сағаттан аспайды.

1. Жөндеу жүргізу мерзімі 3-4 күнтізбелік күннен аспайды, ерекше жағдайларда, Тапсырыс берушімен келісім бойынша өтінімді алған кезден бастап 7 күнтізбелік күннен аспайды.
2. Жеткізуші көрсетілген қызметтеріне 6 айдан кем болмайтын кепілдік беруі тиіс.

Басып шығару және көшіру техникасын жөндеу (тазалау, майлау, жөндеу), соның ішінде жиынтықтаушы бөлшектерін ауыстыру Шарт сомасы есебінен жүргізіледі.

Жабдықтың жекелеген тетіктерін жөндеуді, бөлшектерін тазалауды, ішкі қуыстарын және сыртқы қақпақтарын жөндеуді, мынадай:

1. Сканер, объектив және түпнұсқа әйнегі.
2. Фьюзер.
3. Кескінді тасу торабы.
4. Беру тораптарын, роликтер және қағазға арналған шанақтар.
5. Лазер блогы, тонер беру торабы, термотасу секілді негізгі тораптарды майлау мен реттеуді.
6. Жұмысын өтеген тонер үшін қалдық салғышты тазалауды.
7. Жабдық тораптарының қалдық ресурсын талдауды.
8. Штаттық реттеулер шегінде көшірмелер санын икемдеуді (бұл модельдің техникалық сипаттамаларына сай келетін).
9. Істен шыққан тораптар мен тетіктерді және картридждерді ауыстыруды қамтиды.

Жеткізуші өтінім бойынша, бірақ айына бір реттен сиретпей жабдықтардың үздіксіз жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету мақсатында Тапсырыс берушінің жабдықтарына сынуына немесе алдағы сынуына диагностиканы жүзеге асырады.

Қызметтер көрсету орны: ҚАЗАҚСТАН, Жетісу облысы, Ескелді ауданы, Қарабұлақ ауылы, Панфилов көшесі 122.

Қызметтер көрсету мерзімі: Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған кезден 31.12.2025 жылға дейін.