**Техникалық ерекшелік**

Телефон байланысы қызметтеріне техникалық ерекшелік. 1) санын есепке алу және көрсетілетін Қызметтердің сапасын бақылау, Қызмет көрсетудің бұзушылықтарын жою және алдын алу бойынша уақтылы шаралар қабылдау; 2) Абонентке тегін шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), анықтамалық (118) қызметтерге, құтқару (112) қосылыстарды беруді қамтамасыз етсін; 3) Абоненттің тапсырысы бойынша белгіленген мерзімде және тиісті түрде Оператордың кінәсі бойынша туындаған, Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды жою; 4) Абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда Қызметтерін көрсеткені үшін абоненттік төлемақыны қайта есептеу. Берешек үшін Қызметтерді ажыратқан кезде абоненттік төлем қайта есептелмейді; 5) Абонентке қалааралық басқа байланыс операторларымен көрсететін қызметтерді алу мүмкіндігін ұсыну; Тапсырыс берушінің басқа үй-жайына телефон нөмірі қажет болған жағдайда ауыстыру Жеткізушінің есебінен жүзеге асырылады. Қолданыстағы телефон нөмірлерін ауыстырылған жағдайда Өнім беруші нөмірлерді жеке нөмірлеріне жазбаша келісім бойынша Тапсырыс берушімен көрсетілген хатында (хабарлама) мерзім ішінде ауыстыруға міндеттенеді.. Қызметтерді көрсету мерзімі:қаңтар - желтоқсан 2025 жыл. Төлеу мерзімі: ақпан - желтоқсан 2025 жыл. Өнім беруші Тапсырыс берушіге үздіксіз, сапалы және уақытылы Қызмет көрсетуге кепілдік береді және қамтамасыз етеді. Сондай-ақ өтеусіз қателерін түзетуге, жете өңдеулері мен басқа да сәйкессіздіктердің Қызмет талаптарына, осы техникалық ерекшелікке және Шартқа сәйкес орындаушы - жеңімпаз

**Техническая спецификация**

Техническая спецификация на услуги телефонной связи. 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2) обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами; 4) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. При отключении Услуг за задолженность перерасчет абонентской платы не осуществляется; 5) предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, оказываемых другими операторами связи; необходимости телефонного номера в другое помещение Заказчика перенос осуществляется за счет Поставщика. В случае замены существующих телефонных номеров Поставщик обязуется заменить номера на собственные номера по письменному согласованию с Заказчиком в течение срока указанного в письме (уведомление). Срок выполнения услуг: январьдекабрь 2025 года. Срок оплаты февраль-декабрь 2025 года. Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику. А также безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг с требованиями настоящей технической спецификации и Договора.