**Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсетудің техникалық сипаттамасы.**

**КГУ "Средняя общеобразовательная школа №5 города Актобе" ГУ "Отдел образования города Актобе"Ақтөбе қ., Алматы ауданы,**

**Гастелло 51**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің атауы | саны |
| 1 | Бейнебақылау жүйелеріне техникалық қызмет көрсету (Бейне жазу құрылғысы - 4 дана, камералар - 94 дана) | 12 ай  01.01.2025 - 31.12.2025 жж. |
|  |

**Бейнебақылау жүйелеріне қызмет көрсетуге енгізілген жұмыстардың тізімі:**

• Жалпы өнімділікті тексеру;

• ресурстардың диагностикасы, дискілік файлдардың қателіктерін, нашар секторларды, магниттік қабаттың зақымдануын тексеру;

• бейнебақылау жабдығының ақауларын диагностикалау;

• бағдарламалық жасақтаманы тексеру, конфигурациялау, жазу, мұрағаттау және ойнату параметрлері;

• Камералардың бағытын және көру бұрыштарын орнату;

• Қосылымдар мен кабельдерді визуалды тексеру;

• жылу корпустарын тексеру (сыртқы камералар үшін);

• Камералардың бағыттарын және көру бұрыштарын орнату;

• қорек кернеуінің мәндерін өлшеу, жылыту құрылғыларының (бар болса) жұмыс істеуін тексеру, шығатын бейне сигналдары, бейнебақылау жүйелерінің жұмыс режимдері;

• Сервер жағдайларын, мониторды, пернетақтаны, тышқанды сүрту;

• ақаулықтарды жою (кішігірім жөндеу);

• Механикалық зақымдану, коррозия, бекіткіштердің беріктігі және т.б. бейнебақылау жүйесінің компоненттері: бейнекамералар, коммутациялық орталықтар, видео-сервер (видеорегистратор), мониторлар және қуат көздері.

• бейне сервердің (видеорегистратордың) жүйелік блогының және пайдаланушының жұмыс станциясының ішкі бетін тазарту;

• резервтік қуаттағы бейнебақылау жүйесінің жұмысын тексеру.

• компоненттердің және тұтастай бейнебақылау жүйесінің жұмысын тексере отырып, жоспарлы (тоқсанына кемінде бір рет) күтіп-ұстау жүргізу;

• бейнебақылау жүйесіндегі ақауларды жою бойынша шаралар қабылдау және ұсыныстар беру;

• объектінің бейнебақылау жүйесінің жұмысы бойынша кеңес беру қызметтерін ұсыну;

• линзалар мен бейнекамераларды шаң мен кірден тазарту;

• көше жамылғылары мен күмбездерін шаң мен кірден тазарту;

Жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету және шұғыл жөндеу жұмыстары ақаулар мен жабдықтардың істен шығуы жағдайында шақыру бойынша жүзеге асырылады.

Бейнебақылауды жүргізуге бағытталған іс-шаралар Тапсырыс беруші мен Мердігердің екіжақты шарттық қатынастары шеңберінде жүзеге асырылады. Келісімге қол қоймас бұрын Тараптар Объектіге сауалнама жүргізеді, оның мақсаты бейнебақылау жүйесінің құрамын, бейнебақылау жүйесінің техникалық жағдайын және монтаждау жұмыстарының жобалық құжаттамаға сәйкестігін анықтау болып табылады.

Комиссия жұмысының нәтижелері бастапқы бақылау актісі түрінде ресімделуі мүмкін, онда бейнебақылау жүйесінің құрамы көрсетілген, монтаждалған жабдықтың жобалық құжаттамаға сәйкес спецификацияға сәйкестігі (сәйкес еместігі) көрсетіледі, және бейнебақылау жүйесін жаңарту бойынша ұсыныстар шығарады.

Бейнебақылауды жүргізу тапсырыс берушімен келісілген мерзімде және жұмыс кестесіне сәйкес, нормативтік құжаттардың талаптарына қатаң сәйкес жүзеге асырылады.

**Техническая спецификация по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения**

**КГУ "Средняя общеобразовательная школа №5 города Актобе" ГУ "Отдел образования города Актобе"Ақтөбе қ., Алматы ауданы,**

**Гастелло 51**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование товар, работ, услуг | кол-во |
| 1 | Техническое обслуживание систем видеонаблюдения  (Видеорегистратор – 4 шт, камеры - 94 шт) | 12 месяцев  С 01.01.2025 по 31.12.2025гг. |
|  |

**Перечень работ, входящих в техническое обслуживание систем видеонаблюдения:**

* Общая проверка работоспособности;
* Диагностика ресурсов, проверка дисков на наличие ошибок файловой системы, сбойных секторов, повреждений магнитного слоя;
* Диагностика неисправностей оборудования видеонаблюдения;
* Проверка и настройка программного обеспечения, параметров записи, архивирования и воспроизведения;
* Настройка направления и углов обзора камер;
* Визуальный досмотр соединений и кабелей;
* Проверка термокожухов (для уличных камер);
* Настройка направлений и углов обзора камер;
* Замер величин напряжения питания, проверка функционирования устройств обогрева (если есть), выходных видеосигналов, режимов работы систем видеонаблюдения;
* Протирка корпусов сервера, монитора, клавиатуры, мыши;
* устранение неисправностей (мелкий ремонт);
* Внешний осмотр на отсутствие механических повреждений, коррозии, прочность креплений и т.п. составных частей системы видеонаблюдения: видеокамер, коммутационных центров, видеосервера (видеорегистратора), мониторов и источников питания.
* очистка внутренней поверхности системного блока видеосервера (видеорегистратора) и рабочих станций пользователей;
* проверка функционирования системы видеонаблюдения на резервном питании.
* проведение плановых (не реже одного раза в квартал) регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и системы видеонаблюдения в целом;
* принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы видеонаблюдения;
* оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы видеонаблюдения объекта;
* очистка объективов и видеокамер от пыли и грязи;
* очистка уличных кожухов и куполов от пыли и грязи;

Внеплановое техническое обслуживание и срочный ремонт проходит по вызову, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры.  
Мероприятия, направленные на техническое обслуживание видеонаблюдения, проводятся в рамках двухсторонних договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем. Перед подписанием Договора Стороны проводят обследование Объекта, целью которого является определение состава системы видеонаблюдения, технического состояния системы видеонаблюдения, соответствие проводимых монтажных работ с проектной документацией. Результаты работы комиссии могут оформляться в виде Акта первичного обследования, в котором указывается состав системы видеонаблюдения, отражается соответствие (несоответствие) смонтированного оборудования спецификации согласно проектной документации, выдаются рекомендации по модернизации системы видеонаблюдения.  
Техническое обслуживание видеонаблюдения проводится в сроки, оговоренные с заказчиком и согласно графика проведения работ, в строгом соответствии с требованиями нормативных документов.