

**«Парус-Каз.Бюджет»
бағдарламалық өнімінің орнатылған данасына
сүйемелдеу қызметтеріне техникалық сипаттама**

"Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы" ҚР ҚМ 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 Бұйрығының 412-тармағына сәйкес техникалық ерекшелік негізгі (орнатылған) жабдықты, сондай-ақ белгіленген бағдарламалық қамтамасыз етуді (немесе) Тапсырыс берушіде бар тауарға (бағдарламалық өнімге) техникалық қызмет көрсету (лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді), жөндеуді және қайта жарактандыруды толықтыру, жаңғырту және жете жарактандыру мақсатында белгіленген бағдарламалық өнімнің атауына нұсқауды қамтиды.

БӨ "Парус-КАЗ.Бюджет" қызмет көрсету бойынша талап етілетін қызметтер

1. Жаңа нұсқалардың пайда болуы және заңнамаға енгізілген өзгерістер бойынша жүйені жаңарту

- 1.1 жаңартулар порталына (мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік желісінен тыс), ИЖБШ арқылы интернет желісіне қосылудың болуына/болмауына қарай автоматты не дербес жүктеу үшін қол жеткізу
- 1.2 жүйенің жұмысын техникалық оңтайландыру мақсатында жүйеге ай сайын түзетулер енгізу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен жүйені жаңартуға енгізілген
- 1.3 жүйедегі немесе есептік регистрлердегі процестерді түбегейлі өзгертпейтін жүйенің ағымдағы функционалдық мүмкіндіктерін пысықтау/түзету, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
- 1.4 «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінің анықтамалықтарын жаңарту, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
- 1.5 енгізілген бюджеттік процестер бойынша «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде қазақ және орыс тілдерінде бекітілген есептілікті өзгерту (модификациялау) және әзірлеу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
- 1.6 жүйедегі процестерді және олардың мақсатын түбегейлі өзгертпейтін «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде жаңа ерікті формаларды әзірлеу, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
- 1.7 Қазынашылық форматтарындағы өзгерістерді ескере отырып, үзінді көшірмелерді жүктеу функционалын өзгерту, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен
- 1.8 «Қазынашылық-клиент» жүйесіне анықтамалар мен жоспарларды жүктеуді қамтамасыз ету, 1.1-тармаққа сәйкес жеткізіліммен

2. Жүйені әкімшілендіру:

- 2.1 жаңа пайдаланушыларды қосу және ағымдағыларды өзгерту, бағдарламалық өнімдегі жұмыс орындарының санына тең
- 2.2 бағдарламалық өнімде пайдаланушылардың қол жеткізу құқықтарын реттеуге көмектесу
- 2.3 деректерді резервтеу бойынша құралдар мен нұсқаулықтарды беру

3. Деректер базасына қызмет көрсетудегі алдын алу жұмыстары:

- 3.1 деректер базаларының индекстерін тазарту және қайта қалпына келтіру
- 3.2 жүйе сеансының дұрыс аяқталмауы, электр қуатындағы және операциялық жүйедегі ауытқулардың салдарынан деректер базасындағы сілтемелердің бүтіндігін тексеру және түзету (жағдайға байланысты консультациялық немесе жеткізушінің тікелей қатысуымен)
- 3.3 деректер базалары мен пайдаланушылардың жұмыс орындарын қайта орнатқан кезде ІТ әкімшіге көмек көрсету (сұраныс бойынша)

4. Пайдаланушыларды қолдау:

- 4.1 портал арқылы web-интерфейс бойынша;
- 4.2 жеткізушісінің ресми e-mail бойынша;
- 4.3 жеткізушінің жедел желісінің бірыңғай телефоны бойынша кеңес беру

Тапсырыс беруші сүйемелдеу шартының қолданылу кезеңінде өзінің "Парус-КАЗ.Бюджет" БӨ орнатылған жұмыс станцияларының (бар болса, оның ішінде сервер) <https://paruskaz.kz/index.php?n=15&i...> ұсынылатын техникалық сипаттамаларына сәйкестігін растайды, онда, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы 20.12.2016 жылғы №832 ҚР ПП сәйкес, 116-тармақ. Жұмыс станцияларының (сервердің) сипаттамалары сәйкес келмеген жағдайда, техникалық қателерді не жекелеген сервистердің жұмыс істемеуін болдырмау үшін ұсынылғанға дейін сәйкестендіруге міндеттенеді.

**Техническая спецификация
на услуги сопровождения установленного экземпляра программного продукта
«Парус-КАЗ. Бюджет»**

В соответствии с п.412 Приказа МФ РК от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», техническая спецификация содержит указание на наименование установленного программного продукта, в целях доукомплектования, модернизации и дооснащения основного (установленного) оборудования, а также установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у заказчика товара (программного продукта).

Требуемые услуги по обслуживанию ПП «Парус-КАЗ.Бюджет»:

1.Обновление системы по мере выхода новых версий и изменений в законодательстве:

- 1.1 доступ к portalу обновлений (вне единой транспортной сети государственных органов), для автоматической либо самостоятельной загрузки исходя из наличия/отсутствия соединения с сетью интернет через ЕШДИ;
- 1.2 ежемесячное внесение корректировок в систему в целях технической оптимизации работы системы, включаемое в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.3 доработка/корректировка текущих функциональных возможностей системы, кардинально не меняющая процессы в системе или учетных регистров, с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.4 обновление справочников системы «Парус-КАЗ.Бюджет» с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.5 изменение (модификация) и разработка утвержденной отчетности на казахском и русском языках в системе «Парус-КАЗ.Бюджет» по включенным бюджетным процессам, с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.6 разработка новых произвольных форм в системе «Парус-КАЗ.Бюджет», кардинально не меняющая процессы в системе и их назначение, с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.7 изменение функционала загрузки выписок с учетом изменения в форматах Казначейства с доставкой в соответствии п.1.1;
- 1.8 обеспечение выгрузки справок и планов в систему «Казначейство-клиент», включаемые в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1.

2.Администрирование системы:

- 2.1 помощь в добавлении новых пользователей и изменение текущих, равные количеству рабочих мест в программном продукте;
- 2.2 помощь в настройке прав доступа пользователей в программном продукте;
- 2.3 предоставление средств и инструкций по резервированию данных;

3.Профилактические работы по обслуживанию базы данных:

- 3.1 помощь в очистке и восстановление индексов базы данных;
- 3.2 проверка и коррекция ссылочной целостности базы данных, после сбоев вызванных некорректным завершением сеанса системы, сбоев электропитания и операционной системы (консультационная либо с прямым участием Поставщика, в зависимости от ситуации);
- 3.3 оказание помощи Администратору ИТ Заказчика, при переносе базы данных и пользовательских рабочих мест, по запросу;

4.Поддержка пользователей:

- 4.1 с помощью web-интерфейса через портал;
- 4.2 с помощью официального e-mail поставщика;
- 4.3 консультирование по единому телефону горячей линии поставщика;

Заказчик в период действия договора сопровождения подтверждает соответствие рекомендуемым техническим характеристикам своих рабочих станций (при наличии, в том числе сервера) https://paruskaz.kz/index.php?n=15&id_catalog=42 , на котором установлен ПП «Парус-КАЗ.Бюджет», в соответствии ПП РК от 20.12.2016 года №832 Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, пункт 116. При несоответствии характеристик рабочих станций (сервера), обязуется привести в соответствие до рекомендуемых, во избежание технических ошибок либо неработоспособности отдельных сервисов.