**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на предоставление УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Государственное учреждение "Аппарат акима Владимировского сельского округа Костанайского района" |
| Место предоставления услуг: | Костанайский район |
| Срок предоставления услуг: | Январь-декабрь 2025 г. |
| Срок начала предоставления услуг: | Январь 2025 |

Технические требования – 1 точка

1. Услуга подключения к Интернет и SIP-телефонии:
	1. Подключение Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по проводным подземным линиям связи
	2. Скорость подключения: до \_\_\_8\_\_\_ Мбит/сек (безлимитный);
	3. Доступ к сети: проводной, доступ к сети Интернет по протоколу ТСР/IР;
	4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика – Ethernet;
	5. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком;
	6. Предоставление услуги по беспроводным технологиям (WiMAX, WiFi и др.) исключается;
	7. Предоставление \_\_1\_\_ телефонного номера по SIP-технологии с выходом на Единую сеть телекоммуникаций с сохранением существующей схемы подключения по существующему каналу Интернет в целях обеспечения совместимости с имеющимся оборудованием, технологией. Разделение каналов Интернет–трафика и трафика SIP-телефонии должно происходить на оборудовании Поставщика услуг. Логически данные должны быть отделены использованием различных VLAN.
	8. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017г. №407, в целях обеспечения информационной безопасности обеспечить подключение к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов по подземным проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов связи пропускной способностью до \_\_6\_\_ Мбит/сек (безлимитный) с подключением либо с сохранением статического блока из \_4\_ (четырех) IP-адресов - \_1\_ точка по адресу: Костанайский район с.Владимировка, ул. Школьная 1А.

Требования к сети Поставщика услуг

1. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым.
2. Поставщик должен иметь каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет;
3. Все оборудование Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан;
4. Поставщик должен иметь сертифицированный персонал (не менее 2-х) на тип оборудования, задействованного в оказании услуг.
5. Поставщик обеспечивает герметичность, температурный режим, зарезервированное электропитание, сохранность помещения на своей площадке
6. Поставщик обязан проводить профилактические работы в ночное время.

**Требования по сервисному обслуживанию**

1. Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.
2. Поставщик должен отслеживать состояние сети с 09:00 до 18:00 в будние дни.
3. Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (HelpDesk).

Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования.

Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ.