Техническая спецификация
по модернизации и использованию установленного программного обеспечения БД «Zan»

1. Информационный массив Базы данных «Zan» (далее - база данных) должен быть представлен следующими нормативными правовыми актами (далее - НПА) и документами на государственном, русском и английском языках:

1. Законодательство РК:

Конституция;

Законы, вносящие изменения и дополнения в Конституцию;

Конституционные законы Республики Казахстан;

Кодексы Республики Казахстан;

Консолидированные законы, законы Республики Казахстан;

Нормативные постановления Парламента Республики Казахстан и его Палат;

Нормативные правовые указы Президента Республики Казахстан;

Нормативные правовые постановления Правительства Республики Казахстан;

Нормативные правовые приказы министров Республики Казахстан и иных руководителей

центральных государственных органов, нормативные правовые постановления Центральной

избирательной комиссии Республики Казахстан, Счетного комитета по контролю за исполнением

республиканского бюджета Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан

и иных центральных государственных органов;

Нормативные правовые приказы руководителей ведомств центральных государственных органов;

Нормативные правовые решения маслихатов, нормативные правовые постановления акиматов, нормативные правовые решения акимов и нормативные правовые постановления ревизионных комиссий;

Акты Председателя Совета Безопасности Республики Казахстан, нормативные постановления Конституционного Совета Республики Казахстан и Верховного Суда Республики Казахстан.

1. Международное законодательство.

Международные договоры РК, в том числе не вступившие в силу на территории РК;

Документы казахстанского законодательства о ратификации, об утверждении международных договоров, с информацией о вступлении документов в силу и прекращении их действия.

Международные организации:

Устав ООН, Статут Международного суда, Конвенции ООН, МОТ и т.д.

Международное право, отношения: соглашения, конвенции, договоры, декларации.

1. Документы судебной и иной правоприменительной практики

Акты Конституционного Совета Республики Казахстан.

Постановления пленумов Верховного Суда Республики Казахстан.

Решение судебных органов по конкретным делам.

1. Нормативные и технические документы:

 Межгосударственные стандарты (ГОСТы);

 Государственные стандарты Республики Казахстан (СТ РК);

 Нормы и правила;

 Технические условия.

1. Проекты нормативных правовых актов.
2. Комментарии, методические документы центральных исполнительных и иных центральных государственных органов Республики Казахстан
3. Примерные формы правовых и деловых документов.
4. Актуальная справочная информация:

Словари юридических терминов. Русско-казахский терминологический словарь.

Словарь юридических терминов из нормативных правовых актов РК с отсылкой на эти НПА в Базе данных на казахском и русском языках.

Раздел с вопросами от граждан и ответами на них от государственных органов. Календари: производственный, налоговый, правовой и профессиональных праздников.

1. Правовая консультация:

*Благодаря различным возможностям и сервисам Базы данных «Zan» можно оперативно найти необходимую информацию, а также получить качественную и эффективную консультацию.*

Онлайн-консультаций, поступивших посредством раздела «Вопрос-ответ» БД Zan *(рубрика «Вопрос-ответ» - форма, состоит из следующих граф: фамилия, имя, отчество, электронный адрес и вопрос).*

***Кроме того, помимо вышеперечисленных средств получения правовых консультаций, также есть возможность на постоянной основе ознакамливаться и изучать:***

• Материалы с правовой тематикой журнала «Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан» *(журнал публикуется на ежеквартальной основе и доступен на сервисе на сервисе БД «Zan»);*

• Часто задаваемые вопросы по всем отраслям права (*правовой материал ежемесячно актуализируется в разделе «Частозадаваемые вопросы» на сервисе БД «Zan»*);

• Онлайн-курсы по правовой грамотности для граждан, объясняющий их основные права, свободы, обязанности, минимальные социальные стандарты и получаемые государственные услуги *(на ежеквартальной основе проводятся вебинары на актуальные темы правового характера, вебинары доступны в разделе «Вебинары» на сервисе БД «Zan»).*

• Ответы на правовые вопросы в рамках действующего Законодательства РК. (Получение ответа на вопрос правового характера должно осуществляться в течение 3-х рабочих дней).

**1.10. Дополнительные услуги:**

1. Информационная поддержка:

Онлайн-чат поддержки на сайте функционирующий с 09.00 - 18.30 (по времени г. Астана), выходные: суббота, воскресенье

2. Услуги **личного менеджера** по региону для консультации по юридическим и техническим вопросам.

Вся вышеперечисленная информация должна также:

Быть в актуальном состоянии, содержать предыдущие редакции документов до внесения изменений (Архив НПА) утратившие силу и с истекшим сроком документы.

Информационный массив должен обновляться автоматически (ежедневно в рабочие дни в 20.00 по времени Астаны).

Поступать к Поставщику из официальных и общеизвестных источников.

2. База данных должна обладать следующими возможностями:

1. При поиске документов:

Поиск по реквизитам - по дате принятия и номеру акта, дате и номеру регистрации акта в органах юстиции, слову или словосочетанию (контексту), содержащемуся в тексте и названии документа.

Поиск по статусу документа (действующие, утратившие силу, с истекшим сроком).

Поиск по языку документа.

Поиск по региону действия документа.

Поиск по месту принятия документа.

Поиск по органу госрегистрации документа.

Поиск по форме акта.

Поиск по разделу законодательства.

Поиск по сфере правоотношений.

Тематический поиск - поиск с описанием конкретной темы.

Поиск по новым документам (возможность просмотра изменений в базе за определенный период).

Поиск по источнику публикации (газеты, журналы).

Поиск среди наиболее популярных документов.

1. При работе с документами:

 Оглавления к объемным документам.

 Сопровождение документов необходимыми комментариями и примечаниями.

Полная гипертекстовая технология, объединяющая все документы, включенные в базу по прямым и косвенным ссылкам.

Получение подсказки, быстрая подсказка о кнопках панели инструментов.

Панель инструментов должна позволять быстро выполнять команды с помощью мыши, контекстное меню.

Комбинации клавиш, позволяющие быстро выполнять наиболее часто используемые команды.

Просмотр документа одновременно на двух языках (казахском и русском).

Сравнение двух редакций одного документа.

Дополнительная информация о документе (опубликование, регистрация, архивные редакции). Сохранение документов в избранное и получение сообщения об обновлении избранных документов.

Подписка на рассылку обновлений документов по выбранной форме акта.

Просмотр текста документа на казахском языке с использованием латинской графики.

1. При работе со списками документов:

Просмотр списка документов с возможностью сортировки по дате принятия, юридической силе, по дате обновления, по релевантности.

Фильтр по просмотру документов (по статусу документа, языку, региону действия, сфере правоотношений).

Сохранение списка в избранное и просмотр, сохраненного списка. Формирование списка документов по своему усмотрению. Просмотр текста документа и реквизитов, не открывая документ.

1. При распечатке документов, копировании и сохранении в файл:

Режим предварительного просмотра.

Распечатка документа или списка документов.

Экспорт документа или списка документов в Microsoft Word и PDF.

Выделение и распечатка фрагмента текста.

1. Личный кабинет:

 Просмотр и редактирование профиля.

 Просмотр и пополнение баланса.

 Возможность управления параметрами рассылки.

 Просмотр и управление избранными документами, личным словарем, комментариями и закладками.

 Просмотр уведомлений и истории просмотров.

3. Технические и программные требования для работы с Базой данных.

 Для работы с базой данных Вам необходимо иметь следующее:

* Выход в интернет на скорости не менее 512 Кб/с.
* Компьютер: процессор с тактовой частотой 1 000 МГц и выше.
* Память: 1024 Mb и выше.
* Операционная система русской редакции: MS Windows/MacOS.
* Браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer.

Поставщик не несет ответственности за неправильное отображение текстов нормативных актов, заголовков, меню и других элементов интерфейса программы при использовании не локализованной версии (не русской) операционной системы.

Поставщик обеспечивает работу [www.zan.kz](http://www.zan.kz) 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключением регламентных перерывов ежедневно в период с 21:00 до 22:00 часов по времени Астаны, необходимых для проведения обновления, а в случае аварии технических средств на срок не более 24 часов.

Поставщик обеспечивает работу Службы поддержки в будние дни с 09.00 до 18:30 часов по времени Астаны на интернет - ресурсе [www.zan.kz](http://www.zan.kz), по телефону: 8-7172-57-74-03, email: support@rkao.kz, WhatsApp: +77085266391.

"Zan" ДБ техникалық сипаттамасы

1. "Zan" **Деректер базасының ақпараттық ауқымы (бұдан әрі - деректер базасы) келесі құжаттармен ұсынылуы тиіс:**

1. ҚР Заңнамасы Конституция:

 Конституцияға өзгерістер мен толықтыруларды енгізетін заңдар;

Қазақстан Республикасының Конституциялық заңдары, Қазақстан Республикасының кодекстері;

 Шоғырландырылған заңдар, Қазақстан Республикасының заңдары;

 Қазақстан Республикасы Парламентінің және оның Палаталарының нормативтік қаулылары;

 Қазақстан Республикасы Президентінің нормативтік құқықтық жарлықтары;

 Қазақстан Республикасы Үкіметінің нормативтік құқықтық қаулылары;

 Қазақстан Республикасы Министрлерінің және орталық мемлекеттік органдардың өзге де басшыларының нормативтік құқықтық бұйрықтары, Қазақстан Республикасы Орталық сайлау комиссиясының, Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитетінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және өзге де орталық мемлекеттік органдардың нормативтік құқықтық қаулылары;

 Орталық мемлекеттік органдардың ведомство басшыларының нормативтік құқықтық бұйрықтары;

 Мәслихаттардың нормативтік құқықтық шешімдері, әкімдіктердің нормативтік құқықтық қаулылары, әкімдердің нормативтік құқықтық шешімдері мен тексеру комиссиялардың нормативтік құқықтық қаулылары;

 Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңес Төрағасының актілері, Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің және Жоғарғы Соттың нормативтік қаулылары.

1. Халықаралық заңнама:

ҚР халықаралық шарттары, соның ішінде ҚР аумағында күшіне енбеген;

Құжаттардың күшіне енуі және олардың қолданысын тоқтату жөніндегі ақпаратымен қоса, ратификациялау, халықаралық шарттарды бекіту туралы қазақстандық заңнама құжаттары.

Халықаралық ұйымдар: БҰҮ жарлығы, Халықаралық соттың мәртебесі, БҰУ, ХЕҰ конвенциясы және т.е. Халықаралық құқық, қатынастар: келісімдер, конвенциялар, шарттар, декларациясы.

1. Сот және басқа құқық қолдану тәжірибесінің құжаттары:

 Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің актілері.

 Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты пленумының қаулылары.

 Сот органдарының нақты істер бойынша шешімдері.

1. Нормативтік және техникалық құжаттар:

Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің актілері.

Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты пленумының қаулылары.

1. **Сот органдарының нақты істер бойынша шешімдері.**
2. Нормативтік құқықтық актілердің жобалары.
3. Қазақстан Республикасы орталық атқарушы және өзге орталық мемлекеттік органдарының түсіндірмелері, әдістемелік құжаттары.
4. Құқықтық және іскерлік құжаттарының үлгі нысандары.
5. Өзекті анықтамалық ақпарат:

Заң терминдерінің сөздігі Орыс-қазақ терминологиялық сөздігі.

Осы НҚА-ға Деректер базасында қазақ және орыс тілдерінде сілтемесі бар ҚР нормативтік- құқықтық актілеріндегі заң терминдерінің сөздігі.

1. Құқықтық кеңес:

 ҚР қолданыстағы заңдары аясындағы құқықтық сұрақтарға жауап беру. (Құқықтық сипаттағы сұрақтарға жауап алу 1-3 жұмыс күндері ішінде жүргізілуі тиіс).

Барлық жоғарыда көрсетілген ақпарат сонымен қатар:

Өзекті күйде болуы тиіс, өзгеріс енгізгенге дейінгі құжаттардың алдыңғы редакцияларын (НҚА мұрағаты) және күші жойылған құжаттарды қамтуы тиіс.

Жүйе автоматты түрде жаңаруы қажет (күнделікті жұмыс күндері Астана уақыты бойынша 20.00) Орындаушыға ресми және жалпыға танымал көздерден келіп түсуі тиіс. ҚР заңнамасы мемлекеттік және орыс тілдерінде ұсынылуы тиіс.

2. Деректер базасы келесі мүмкіндіктермен қамтылуы тиіс:

2.1. Құжаттарды іздеу кезінде:

Деректемелері бойынша іздеу - акті нөмірі және қабылданған күні, актінің әділет органдарында тіркелген нөмірі мен күні Мемлекеттік тізілімдегі нөмірі, құжаттың атауында немесе мәтінінде кездесетін сөз немесе сөз тіркесі (тұп мәтін) бойынша.

Құжат мәртебесі бойынша іздеу (қолданыстағылар, күші жойылғандар, мерзімі өтіп кеткен).

Құжат тілі бойынша іздеу.

НҚА қолдану аймағы бойынша іздеу.

НҚА қабылдаған орны бойынша іздеу.

НҚА тіркеу органы бойынша іздеу.

Актінің нысаны бойынша іздеу.

Заңнама бөлімі бойынша іздеу.

Құқықтық қатынастардың аясы бойынша іздеу.

Тематикалық іздеу - нақты тақырыпты сипаттау арқылы іздеу.

Жаңа құжаттар бойынша іздеу (белгілі кезең ішіндегі базадағы өзгерістерді қарау мүмкіндігі). Жариялау көзі бойынша іздеу (газеттер, журналдар). Ең танымал құжаттар арасында іздеу.

1. Құжаттармен жұмыс істеу барысында:

Көлемді құжаттарға мазмұн.

Құжаттарды қажетті түсіндірме және ескертулермен сүйемелдеу.

Базаға тікелей немесе жанама сілтемелермен енгізілген, барлық құжаттарды біріктіретін, толық гипермәтіндік технология.

Еске түсіру, құрал панельдерінің түймелері туралы жедел еске түсіру.

Құралдар панелі тітірдің көмегімен белгілерді, түп мәтіндік мәзірді шапшаң орындауға көмектесуі тиіс.

Неғұрлым жиі пайдаланылатын белгілерді шапшаң орындауға мүмкіндік беретін пернелер амалдары.

Құжатты бір уақытта екі тілде қарау (қазақ және орыс).

Бір құжаттың екі редакциясын салыстыру

Құжат туралы қосымша ақпарат (жариялануы, тіркелуі, мұрағаттық редакция).

Құжаттарды таңдаулыларда сақтау және тандап алынған құжаттардың жаңартулары туралы хабарлама алу.

Тандап алынған акті нысаны бойынша құжаттардың жаңартулары туралы жібер ілімдерге жазылу.

Латын қарпін пайдалану арқылы қазақ тілдегі құжат мәтінін қарау.

1. Құжаттар тізімімен жұмыс істеу барысында.

Құжаттар тізімін қабылдаған күні, заңдық күші, жаңартылған күні, релеванттық бойынша сұрыптау мүмкіндігі арқылы қарау.

Құжаттарды қарау бойынша сүзгіден өткізу (мәртебесі, тілі, әрекет ету өңірі, құқықтық қатынастар саласы бойынша).

Құжаттар тізімін сақтау және сақталған тізімді қарау Өз қалауы бойынша құжаттар тізімін қалыптастыру.

Құжатты ашпай, құжаттың мәтінін және реквизиттерін қарау.

1. Құжаттарды файлға басып шығару, көшіру және сақтау барысында.

Алдын ала қарау режимі.

Құжатты немесе құжаттар тізімін басып шығару.

Құжатты Microsoft Word, PDF экспорттау.

Мәтін бөлігін бөліп көрсету.

1. Жеке кабинеті:

Профилді қарау және түзету. Балансты қарау және толтыру.

Жібер ілім параметрлерін басқару мүмкіндігі.

Таңдап алынған құжаттарды, жеке сөздікті, түсіндірмелер мен белгілерді басқару және қарау. Хабарландырулар мен шолу тарихын қарау.

3. Деректер базасымен жұмыс істеуге қойылатын техникалық және бағдарламалық талаптар.

Деректер базасымен жұмыс істеу үшін Сіздерге келесідей мүмкіндіктер қажет:

* 512 Кб/с жылдамдығынан кем емес жылдамдықта интернетке шығу.
* Компьютер: 1000 МГц және жоғары тактілік жиілік процессор.
* Жады: 1024 Mb және жоғары.
* Орыс мәтіндегі операциялық жүйесі: MS Windows/MacOS.
* Браузерлер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer

Өнім беруші операциялық жүйенің шектелмеген нұсқасын (орын тілді емес) пайдаланған кезде, нормативтік актілер мәтінінің, тақырыбының, бағдарлама интерфейсінің мәзірі мен басқа элементтерінің дұрыс көрсетілмеуі бойынша жауапкершілікті мойнына алмайды.

Өнім беруші жаңартулар жүргізуге қажетті күнделікті Астана уақытымен сагат 21:00-ден 22: 00- ге дейін жоспарланған үзілістерді қоспағанда, ал техникалық құралдарының апаты болған жағдайда 24 сағаттан артық емес, тәулік бойы 24 сағат және аптасына 7 күн [www.zan.kz](http://www.zan.kz) жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Өнім беруші жұмыс күндері Қолдау қызметінің жүмысын Астана уақытымен сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін [www.zan.kz](http://www.zan.kz) интернет-ресурсі, 8-7172-57-74-03 телефоны, email: support@rkao.kz, WhatsApp: +77085266391 арқылы қамтамасыз етеді.