|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги:** | 1С Предприятие 8.3 конфигурация «Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана» Модуль Государственные органы. *сопровождение и техническая поддержка, регистрация, запуск и наладка.* |
| **КТРУ** | 620230.000.000001 |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** |  |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленнуюстоимость:** |  |
| **Срок оказания услуги:** | 2025 год |
| **Размер авансового платежа:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |
|  | Поставщик должен обладать знаниями по установленной у Заказчика конфигурации, иметь опыт обслуживания ПО «1С: Предприятие 8» для ГУ, также иметь навыки исправлений и доработок конфигурации.  **Технические характеристики:**  • Поддержка программы “1С: Предприятие 8.3. Бухгалтерия для государственных учреждений Казахстана 4.0” (далее ПО) в актуальном и работоспособном состоянии, оперативное реагирование на неожиданные критические ситуации при эксплуатации ПО; Обеспечение бесперебойной работы программы 1С.  • Оказание непрерывной консультационной помощи сотрудникам Заказчика с 9.00 до 18.00 в рабочие дни;  • Тестирование информационных баз и ликвидация выявленных в ходе тестирования ошибок информационных баз данных (по согласованию с клиентом)  • Разграничение прав доступа, создание новых пользователей, предоставление/изменение паролей пользователей;  • Консультации по ведению учета в программе ПО – не менее 3 часов (не менее 2 раза в неделю). Анализ информационных баз данных на правильность использования типовых возможностей и полноту заполнения данных;  • Поиск и исправление пользовательских ошибок, решение вопросов по базе данных согласно запросам Заказчика;  • Своевременное обновление релизов, конфигураций, форм отчетности, регламентированной отчетности. Обновление дополнительных конфигураций, информационных баз и рабочих мест.   * Консолидация бухгалтерского баланса   • Свёртка (обрезка/разделение информационной базы);  • Установка/настройка/переустановка сервисов 1С; Обеспечение интеграции ПО с ИС ЭСФ;  • Установка/переустановка/обновление программы ИС СОНО  Установка/переустановка/обновление платформы ПО;  • Перенос баз данных внутри локальной сети;  • Подключение дополнительных рабочих мест;  • Создание новых информационных баз;  • Восстановление программной лицензии ПО;  • Восстановление информационной базы данных ПО после сбоя;  • Переустановка ПО.   * Документирование процессов поддержки ПО. * Наличия Сертификат - 1С:Профессионал. Бухгалтерия 8 для госучреждений Казахстана * Предоставление доступа ко всем сервисам 1С, доступным по договору 1С: ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ:   Доступ к серверу **1С: Обновление программ** (users.v8.1c):  получение информации о текущих релизах типовых конфигураций для госсектора Казахстана, возможность скачивания актуальных версий и дополнительных файлов, рекомендуемых разработчиками;  Доступ к **информационной системе 1С: ИТС Казахстан** ([its.1c.kz](https://its.1c.kz)):  методические материалы по основным вопросам учета и эффективному использованию программ 1С; консультации аудиторов(экспертов) по бухгалтерскому учету, налогообложению. Законодательство РК (информационно-правовая поддержка);  **Линия консультаций фирмы 1С** в РК по телефону или электронной почте.  Дополнительные сервисы 1С: ИТС (по запросу): 1С: Линк, 1С-Коннект, 1С: Облачный архив;  Срок оказания услуг: в течение 2025 года  **Консультационные услуги по вопросам правильного использования программного продукта.**  Особенности ведения кадрового учета и расчета заработной платы  Категории сотрудников  Должности организации  Основания увольнения (статьи Трудового кодекса РК)  Документы, удостоверяющие личность  Регламентированные расчетные показатели  Регламентированные коэффициенты  Округление результатов расчета по заработной плате  Графики работы  Баланс рабочего времени  Нормы часов по балансу рабочего времени  Кадровый учет  Работники организаций  Начисления организации  Удержание организаций  Прием на работу  Приказ по отпуску  Кадровое перемещение  Увольнение  Командировки организаций  Личная карточка Т-2  Список работников  Лицевой счет сотрудника (утвержденная форма)  Лицевой счет (произвольная форма)  Плановые начисления работников организации  Ввод сведений о регламентированном учете плановых начислений работников организаций  Ввод сведений о плановых удержаниях работников организаций  Плановые удержания работников организаций  Причины неявок  Неоплачиваемый невыход  Оплата по среднедневной зарплате  Табель учета рабочего времени  Начисление зарплаты  Расчет ИПН, ОПВ и удержаний  Расчет СН, СО и ОСМС, ОППВ (корректировка)  Регистрация разовых удержаний работников организаций  Способы отражения зарплаты в учете  ОПВ перечисление в фонды  ОППВ перечисление в фонды  ОПВ возврат взносов  ОППВ возврат взносов  СО перечисление в фонды  СО возврат взносов  Перечисление отчислений на ОСМС  Возврат отчислений ОСМС  Зарплата к выплате организаций  Регистрация факта выплаты зарплаты  Возврат зарплаты работников организаций  ИЛ перечисления получателям  Структура задолженности организаций перед получателями ИЛ  Расчетная ведомость (утвержденная форма)  Расчетные листки  Свод начислений  Свод по заработной плате бюджетный  Структура задолженности перед работниками  Регистр налогового учета по ИПН и СН  Отражение зарплаты в бухгалтерском учете  Резерв по отпускам (по подразделениям) |
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Обновление и техническая поддержка требует необходимость внесения всех изменений новейшего релиза 1С, при полном сохранении ранее произведенных доработок.  **Особые требования:**  Специалист по сопровождению сложных систем 1C. Оказываемые Услуги не должны привести к потере данных Заказчика или несогласованному ограничению существующей функциональности.  **Требования к надежности.**  В целях обеспечения надежного функционирования, используемый ПП должен предусматривать возможности:  - контроля целостности данных на уровне СУБД;  - сохранения целостности данных при нештатном завершении программы в случае отказа рабочей станции или серверов баз данных;  - сохранения работоспособности при некорректных действиях пользователя;  - резервного копирования базы данных;  - штатного контроля качества учетных данных.  Использование новых версий (релизов) лицензионных ПП не должно привести к потере информации, ранее размещенной в системе, или потере доступных функциональных возможностей, идентичных для обеих информационных систем  Восстановление работоспособности ПП при сбоях должно быть обеспечено в течение не более чем 5 часов с момента обращения к Исполнителю при условии, что восстановление работоспособности требует применения только стандартных средств ПП.  Поставщик должен иметь постоянную телефонную бесплатную консультационную линию по обслуживанию клиентов - «горячая линия».  В целях необходимости выполнения обязательств по договору огосударственных закупок  услуг потенциальный поставщик должен иметь статус:  - Официального партнера фирмы «1С».  **Срок оказания – в течение 2025 года.** |

**Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Виды услуг | Периодичность | Примечание |
| 1 | **Обновление платформы 1С Предприятие 8.3 конфигурация «Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана» Модуль Государственные органы.** | Ежемесячно в течении 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |
| 2 | **Официальная поддержка**  **1С:ИТС Казахстан ПРОФ** | **12 месяцев** |  |
| 3 | Диагностика состояния информационной базы , создание архивной копии 1С:Предприятие 8. | Еженедельно в течении 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |
| 4 | Установка (переустановка), настройка Программ 1С (производится по согласованию с Заказчиком при необходимости повторной установки, переустановки, связанных с техническими сбоями или заменой ЭВМ Заказчика) | по запросу заказчика в течении 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |
| 5 | Установка и настройка программы 1с: Коннект - для мгновенного соединения клиента со специалистом. | на период 12 месяцев 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |
| 6 | Полноценное обследование каждого рабочего места. | В течении 12 месяцев 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |
| 7 | Дополнительные обращения на линию консультаций по работе с Программой 1С по телефону (В РЕЖИМЕ 24\7) | По запросу заказчика в течение 2025г. |  |
| 8 | Форс-мажорные обстоятельства с увелечением обьема работ и услуг, вне рабочее время связи с сдачи отчетности оплата предусмотрено от сэкономленного бюджета. | По запросу заказчика в течение 2025г. | **На рабочем месте заказчика** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | **Работа в течение срока действия договора по заявке и на территории Заказчика.Режим обслуживания только ОФФЛАЙН** (В соответствии с ПП РК №832 от 20.12.2016 отсутствует удаленное подключение).  **Поставщик должен оказывать все консультационные рабаты, а также сопровождение на территорий заказчика . Один специалист поставщика по времени с -9-00 до 19-00 должен находится на территорий заказчика с целью сопровождению программного продукта . Если понадобится специалист поставщика должен остаться после 19-00 до завершения форс-мажорных работ заказчика.** |

**Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс берушімен толтырылады)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қызметтің атауы:** | *«1С:Кәсіпорын 8.3. Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін Бухгалтерия 4.0» Модудь: Мемлекеттік мекемелер. Арнайы мекемелер сүйемелдеу және техникалық қолдау, тіркеу, іске қосу және теңшеу.* |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **КТРУ** | 620230.000.000001 |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:** |  |
| **Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** |  |
| **Қызметтерді көрсету мерзімі** | 2025 год |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлар)** | 12 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Талап етілетінң** | **Жеткізушінің Тапсырыс берушіде орнатылған конфигурация бойынша білімі, ММ үшін "1С:Кәсіпорын 8" бойынша қызмет көрсету тәжірибесі, сондай-ақ конфигурацияны түзету және пысықтау дағдылары болуы тиіс.**  **Техникалық сипаттамалары:**  **•** «1С:Кәсіпорын 8.3. Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін Бухгалтерия 4.0» (бұдан әрі-БҚ) бағдарламасын қолдау өзекті және жұмысқа қабілетті күйде, БҚ пайдалану кезінде күтпеген қиын жағдайларға жедел ден қою; 1С бағдарламасының үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету.  •Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін үздіксіз консультациялық көмек көрсету;  • Ақпараттық базаларды тестілеу және тестілеу барысында анықталған ақпараттық деректер базаларының қателерін жою (клиентпен келісім бойынша)  • Қол жеткізу құқығын шектеу, жаңа пайдаланушыларды құру, пайдаланушылардың құпия сөздерін беру/өзгерту;  • Бағдарламада есеп жүргізу бойынша кеңестер - кем дегенде 3 сағат (аптасына кемінде 2 рет). Үлгілік мүмкіндіктерді пайдаланудың дұрыстығына және деректерді толтырудың толықтығына ақпараттық дерекқорды талдау;  • Пайдаланушы қателерін іздеу және түзету, Тапсырыс берушінің сұраныстарына сәйкес Деректер базасы бойынша мәселелерді шешу;  • Шығарылымдарды, конфигурацияларды, есептілік нысандарын, реттелетін есептілікті уақтылы жаңарту. Қосымша конфигурацияларды, ақпараттық базалар мен жұмыс орындарын жаңарту.   * Бухгалтерлік балансты шоғырландыру   • Жинақтау (ақпараттық базаны кесу/бөлу);  • 1С сервистерін орнату/күйге келтіру/қайта орнату; ЭШФ АЖ-мен БҚ интеграциясын қамтамасыз ету;  • СОНО АЖ бағдарламасын орнату/қайта орнату/жаңарту  Платформаны орнату/қайта орнату/жаңарту;  • Деректер қорын жергілікті желі ішінде тасымалдау;  • Қосымша жұмыс орындарын қосу;  • Жаңа ақпараттық базалар құру;  • Бағдарламалық жасақтама лицензиясын қалпына келтіру;  • Бағдарламалық жасақтаманың ақпараттық базасын бұзылғаннан кейін қалпына келтіру;  • БҚ қайта орнату.  • Бағдарламалық жасақтаманы қолдау процестерін құжаттау.  •Сертификат - 1С:Профессионал. Бухгалтерия 8 для гос.учреждений Казахстана  • 1С шарты бойынша қол жетімді барлық 1С сервистеріне рұқсат беру: ЗКЖ БЮДЖЕТ ПРОФ:  1С серверіне кіру: бағдарламаларды жаңарту (users.v8.1c):  Қазақстанның мемлекеттік секторына арналған үлгілік конфигурациялардың ағымдағы релиздері туралы ақпарат алу, әзірлеушілер ұсынған өзекті нұсқалар мен қосымша файлдарды жүктеу мүмкіндігі;  1С: АТЖ Қазақстан ақпараттық жүйесіне қолжетімділік (its.1c.kz):  есептің негізгі мәселелері және 1С бағдарламаларын тиімді пайдалану бойынша әдістемелік материалдар; бухгалтерлік есеп, салық салу бойынша аудиторлардың (сарапшылардың) консультациялары. ҚР заңнамасы (ақпараттық-құқықтық қолдау);  ҚР-дағы 1С фирмасының телефон немесе электрондық пошта арқылы кеңес беру желісі  Қосымша қызметтер 1С:АТЖ (сұрату бойынша): 1С: Сілтеме, 1С-Байланыс, 1С: Бұлтты мұрағат;  Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жыл ішінде  Техникалық қызмет көрсету бағдарламасы |
| **сипаттамалардың,** |
| **параметрлердің және өзге де** |
| **бастапқы деректердің** |
| **сипаттамасы** | - Өңдеу және қолданыстағы нысандары мен |
|  | есептерді модификациялау; - Тапсырыс берушінің ұсынған нысан бойынша |
|  | қаржылық есептілік нысандарын дамыту; - Тапсырыс берушінің есепке алу |
|  | үшін қажетті жаңа құжаттар әзірлеу және нақтылау (жоспардың өзгеруі 1 |
|  | C, жоғары және бағдарламалық қамтамасыз ету техникалық қызмет |
|  | көрсету орнату туралы басқа жұмысты шоттар); - Жаңарту фон ақпарат; - |
|  | Қызмет көрсету ұзақтығы нысандары мен шығысын есеп әзірленген барлық |
|  | орындау қолдау және қызмет көрсету; - Күнделікті, күнделікті, |
|  | профилактикалық, ұйымдастырушылық және басқа да нормативтік- |
|  | құқықтық және техникалық іс-шаралар, жағдайы тәулігіне 24 сағат жұмыс |
|  | жүйесін қолдауға; - Профилактикалық қызметтер - олар пайда бұрын |
|  | техникалық проблемаларды болдырмау үшін; - Есепке принциптері мен |
|  | әдістеріжүйесініңжүзегеасыруғабайланыстымәселелердідиагностикалау |
|  | және шешу; -, Нормативтік есептілік жаңарту нысандары бағдарламасы 1С |
|  | (СОНО) енген деректер негізінде салық декларациясын толтыру мүмкіндік |
|  | беретін; - Құжаттарды, нұсқаулықтарды, шот-фактуралар жаңа егжей- |
|  | тегжейлері қосу; қолданыстағы жазбалар мен шоттар конфигурациясын |
|  | жаңарту қайта қарау. Жеткізушілер қойылатын талаптар: |
|  |  |
|  |  |
|  | 1. Жеткізуші Жеткізуші меншікті қолдау |
|  | қызметтерін қамтамасыз етеді Дүйсенбіден жұмаға дейін 1С: 9-00 - 18-00, |
|  | сенбі қашықтан жұмыс істеу үшін тегін 9-00-14-00 бөлек арнайы телефон |
|  | желісі. 1 сағат берушінің сұрауына жауап беру үшін. - Кеңес және оқыту |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | бухгалтерлік есеп және бюджет жоспарын мемориалдық тәртібі жүйесі |
|  | ХҚЕС операциялық жүйені құрайды. Ескере бюджеттік бағдарламалар, |
|  | ерекшелігі және құны пунктке (шығындардың түрлері) тұрғысынан |
|  | жүргізілген барлық бухгалтерлік операцияларды отырып. Функционалдық: |
|  | Есеп қаржыландыру жоспары Келу күні келісім-шарттар -Кадрлық тіркеу - |
|  | айлық ақы Кадрлық жалақыны есептеу Есеп Есеп Босалқылар (қорлар) |
|  | және IBP (құндылығы төмен тозуы баптар) Есеп, үйлер мен жабдықтар |
|  | және материалдық емес активтер Мердігерлерге төлемдер Есеп - |
|  | СтандарттықЕсептер(айналымыбаланс,банктіңайналымыбаланс;шахмат |
|  | делінген, шоттар талдау;) -Мемориалдық Тапсырыс (мемориалдық бұйрық |
|  | №1 - кассалық операцияларды жиынтық жазба; мемориалдық тәртібі №2 |
|  | және №3 - банк операцияларының жиынтық тізімі; мемориалдық тәртібі №5 |
|  | - жалақы мен шәкіртақы орнатылған payslip, мемориалдық тәртібі №6 және |
|  | №7 - ұйымдармен елді мекендер бойынша есептілігі, және т.б.) Қаржылық |
|  | есептер (қаржы есептілігі қажетті мемлекеттік органдар үшін жылдық |
|  | және тоқсандық есептер нысандарын, атап айтқанда, бухгалтерлік |
|  | балансты, қаржыландыру жоспарын іске асыру жөніндегі, кірістер мен |
|  | шығыстар жоспарын іске асыру туралы есепті, қайырымдылық қорларының |
|  | туралы баяндама, депозиттік қаражат баяндамалар туралы есепті қамтиды |
|  | активтер мен жылжымайтын мүлiктің қозғалысы, сондай-ақ дебиторлық |
|  | және кредиторлық берешек туралы есеп. -Регламенттік Есептер (салық |
|  | жазбалар нысанын 200 қамтиды) сондай-ақ түзеу іс-әрекеттер дағдысы |
|  | болуы және осы конфигурация қолдау ретінде (орнатуды, Кайта орнатуды, |
|  | жаңарту хабарламалары бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту СЕН |
|  | жұмыс орнында бухгалтер серверге табыстың төлемдері TNF және |
|  | ұсынылуына қабылдауда бухгалтерді көмек) Бағдарлама 1С аяқтау: |
|  | Кәсіпорын 8 бағдарлама 1С жұмыс істеу кезінде жасалған қателер туралы |
|  | шоттарының бухгалтер ұйым диаграмма, каталогтар, құжаттарды, |
|  | есептерді, сәйкестендіру және түзету талабы ерекшелігіне Қазақстан |
|  | Республикасы Үкіметінің есебі. Назарға біздің ұйымның ерекшелігін ескере |
|  | отырып, еңбекақы есептеу бағдарламасын әзірлеу.(көлемі 120 сағат)  **Сенімділікке қойылатын талаптар.**  Сенімді жұмысты қамтамасыз ету үшін қолданылатын бағдарламалық құрал мүмкіндікті қамтамасыз ету ікерек:  - СУБД деңгейіндедеректертұтастығынбақылау;  -жұмыс станциясы немесе дерекқор серверлері істен шыққан жағдайда бағдарламаның қалыпты түрде тоқтатылуы кезінде деректер тұтастығын сақтау;  - пайдаланушының қате әрекеттері кезінде өнімділікті сақтау;  - дерекқордың сақтық көшірмесі;  - сенімхаттардың сапасын тұрақты бақылау.  Лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңа нұсқаларын (шығарылымдарын) пайдалану жүйеде бұрын орналастырылған ақпараттың жоғалуына немесе екі ақпараттық жүйе үшін де бірдей қолжетімді функциялардың жоғалуына әкелмеуі керек.  Жұмыс қабілеттілігін қалпынакелтіру тек стандартты бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдануды талап ететін жағдайда, ақаулар болған жағдайда бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру Орындаушымен байланысқан сәттен бастап 5 сағаттан аспайтын мерзімде қамтамасыз етілуі керек.  Жеткізушіде тұтынушыларға қызмет көрсету үшін тұрақты телефондық тегін кеңес беру желісі – «жеделжелі» болуыкерек.  Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатыпалу туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін әлеуетті өнім берушінің мәртебесі болуы тиіс:  - «1С» компаниясының ресми серіктесі.  **Жеткізумерзімі – 2025 ж.** |

.

**Деректер тізімі**

**Бағдарламалық қамтамасыз етуді басқару және техникалық қызмет көрсету.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Қызметтер | Мерзімділік | Ескерту |
| 1 | **1С платформасы мен конфигурациясын жаңарту *«1С:Кәсіпорын 8.3. Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін Бухгалтерия 4.0» Модудь: Мемлекеттік мекемелер. Арнайы мекемелер*** | 2025 жыл бойы ай сайын | **Клиенттіңжұмысорнында** |
| 2 | **Ресми қолдау 1С:ИТС Казахстан ПРОФ** | **12 ай** |  |
| 3 | Инфобазажағдайыныңдиагностикасы, 1С: Предприятие 8 мұрағаттықкөшірмесінжасау | 2025 жылбойыаптасайын | **Клиенттіңжұмысорнында** |
| 4 | 1С бағдарламаларынорнату (қайтаорнату), конфигурациялау (қайтаорнату, қайтаорнатуқажетболса, техникалықақауларғанемесеТұтынушыныңкомпьютерінауыстыруғабайланыстыТұтынушыменкелісімбойыншаорындалады) | тапсырысберушініңөтінішібойынша 2025 ж. | **Клиенттіңжұмысорнындачика** |
| 5 | Бағдарламаныорнатужәнеконфигурациялау 1с: Коннект - клиенттіңмаманменжеделбайланысыүшін. | 2025 жылдың 12 айкезеңіне. | **Клиенттіңжұмысорнында** |
| 6 | Полноценное обследование каждого рабочего места.Әрбіржұмысорнынтолықтексеру. | В течении 12 месяцев 2025г. 2025 жылдың 12 айыішінде | **Клиенттіңжұмысорнында** |
| 7 | Телефон арқылы 1С бағдарламасыменжұмысістеуүшінкеңес беру желісінеқосымшақоңыраулар (РЕЖИМДЕ 24\7) | Тапсырысберушініңөтінішібойынша 2025 ж. | **Клиенттіңжұмысорнында** |
| 8 | Есепті кезеңде көрсетілген жұмыстармен қызметтер үшін үнемделген қаржыдан қосымша ақы толеу жүргізіледі жұмыстан тыс уақытта көрсетілетін жұмыстар. | Тапсырысберушініңөтінішібойынша 2025 ж. | **Клиенттіңжұмысорнында** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Әлеуетті өнім беруші оны жеңімпаз деп айқындаған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушінің көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін бас тартуына жол берілмейді)** | **Өтінім бойынша шарттың қолданылу мерзімі ішінде және Тапсырыс берушінің аумағында жұмыс істеу. Қызмет көрсету режимі тек ОФЛАЙН** (ҚР Үкіметінің 20.12.2016 ж. №832 қаулысына сәйкес қашықтан қосылу жоқ).  **Тапсырыс берушінің аумағында өнім берушінің бір маманы танғы 9-00 ден, кешкі 19-00 арасында *Офлайн қызмет корсету ке*рек. Керек болған жағдай да кешкі 19-00 дан кейін қалып қосымша тапсырыс берушінің сурақтарына жауап беріп суйемелдеу жумысын атқару керек.** |