**Картридждерді толтыру бойынша қызметтердің**

**Техникалық сипаттамалары**

1. Өнім беруші картридждерді толтыруды Тапсырыс берушінің берген өтініміне сәйкес жүзеге асырады. Картридждерді толтыру бойынша қызметтер сапалы, толық көлемде, жыл ішінде тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындалуы тиіс.

Қызмет көрсету орны: Қызылорда облысы, Арал қаласы, Астана көшесі 33. Қызметтер көрсетілген мекенжай бойынша жұмыс күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін. Тапсырыс берушінің мекен-жайына телефон арқылы ауызша өтінімді алғаннан кейін **2 сағат ішінде келуі тиіс**.

**Барлығы: 2025 жыл ішінде тапсырыс берушінің өтінімі бойынша картридждерді 600-ден (алты жүз) кем емес толтыру.**

**Картриджді толтыру құнына шығыс материалдары (тонер, барабан, магнитті вал және т.б. ауыстыру), тасымалдау шығындары кіруі тиіс.**

Қызмет түрлері: қара-ақ принтерлер мен көпфункционалды құрылғыларды толтыру, қалпына келтіру, жөндеу

1. Өнім берушіге диагностика жасау және толтыру үшін бос картридждерді тапсырғанда, сондай-ақ Өнім беруші Таспырыс берушіге толтырылған картридждерді тапсырғанда тапсыру-қабылдау актісіне қол қойылады.
2. Картридждерді толтыру жаңа (пайдалануда болмаған) тиісті картридждердің өндірушілерінің түпнұсқа материалдарымен жүргізілуі тиіс.
3. Басып шығарылған мәтіні бар парақта тонермен ластанған жолақтар мен учаскелердің болуына, сондай-ақ тонердің дақтарының болуына жол берілмейді. Парақтағы әрбір символ анық басылуы тиіс, мәтін механикалық әсерлерге тұрақты болуы тиіс;
4. Өнім беруші әрбір толтырылған картридждің қаптамасында толтыру сапасын растайтын тестілік басылған парақтың болуын қамтамасыз етуге міндетті.
5. Толтырылған картридж түпнұсқалы картридж ресурсынан кем болмайтын жұмыс ресурсын қамтамасыз етуі тиіс.
6. Өнім беруші көрсетілетін қызметтерге кепілдік береді.
7. Өнім берушінің көрсеткен қызметтері Тапсырыс берушіні қанағаттандырмаған жағдайда, Өнім беруші аталған қызметтерді өз есебінен қайта орындайды.
8. Картриджді толтыру, қалпына келтіру, жөндеу Орындаушының сервистік орталығы жағдайында орындалады.
9. Картриджді толтыру ол Орындаушының сервистік орталығына келіп түскен күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде орындалады.
10. Картриджді қалпына келтіру ол Орындаушының сервистік орталығына келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалады.
11. Картриджді жөндеу ол Орындаушының сервистік орталығына келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде орындалады.
12. Көрсетілген мерзімдерді ұлғайту қажет болған кезде Орындаушы Тапсырыс берушіге сипаттамалары бойынша ауыстырылатыннан кем емес және Тапсырыс берушінің баспа техникасымен үйлесімді ұқсас картриджге уақытша ауыстыруды ұсынуға міндетті.
13. Тапсырыс беруші өнім берушіге қанағаттанарлықсыз көрсетілген қызметтер туралы хабарлама берген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайта қызмет көрсетілмеген жағдайда, Тапсырыс беруші қанағаттанарлықсыз қызметтердің көлемін төлемеуге құқылы.
14. Өнім беруші толтырылған картриджге толтырылған күні мен нөмірін көрсете отырып штамп қоюға міндетті.

Тасымалдау картридж корпусының бүтіндігін және оның жұмыс қабілетінің сақталуын қамтамасыз етуі тиіс.

1. Сынуы немесе тозуы салдарынан картриджді толтырудың (қалпына келтірудің), мақсатсыздығы анықталған жағдайда Өнім беруші үш жұмыс күні ішінде картриджді есептен шығару қажеттілігі туралы сараптамалық бағасымен бірге осы картриджді дитагностикалау актісін жасауға және ұсынуға міндетті.
2. Қызмет Өнім берушімен орындалды және Тапсырыс берушімен қабылданды деп, қол қойылған қызметтер актісі болған жағдайда саналады.

Қызмет қажет болған жағдайда жөндеу жұмыстарын да кіріктіреді.

**Жабдықтарды жөндеу келесі қызметтерді қамтиды:**

**Потенциалды мердігерге қойылатын талаптар:**

* жоғары сапалы жөндеу жұмыстарын жүргізу және жөндеудің барлық түрлеріне және оргтехникаға техникалық қызмет көрсетуге тиісті кепілдіктер беру;
* толтырылған картридждердің жұмысына кепілдік мерзімі А4 бетін 5% қамтумен кемінде 1000 дана болуы керек;
* толтыру және жөндеу үшін картридждерді қызмет көрсету орталығына және Тұтынушы орналасқан жеріне кері жеткізу;
* жұмыс істемейтін патрондарды есептен шығаруға қажетті актілерді беру.

**Техникалық және сапалық сипаттамалары:**

* картриджді диагностикалау;
* картриджді толық немесе ішінара бөлшектеу;
* барлық бөлшектер мен бункерлерді тонерден тазалау;
* • картридждің барлық бөлшектері мен бөліктерін қызмет көрсететін шаңсорғышпен тазалау;
* жылтырату барабандары (жуу), қалақшалар (сыққыштар), арнайы сұйықтықпен роликтер
* картриджді жаңа жоғары сапалы тонермен толтыру;
* картридж жинағы;
* қалдық электростатикалық зарядты жою;
* картриджді бақылау сынақтары.

**Картриджді қалпына келтіру мыналарды қамтиды:**

* картридждің барлық ішкі бөліктерін ауыстыру.
* қалақтарды, роликтерді тазалау және жылтырату (ауыстыру);
* магниттік білікті ауыстыру;
* магниттік біліктің мойынтіректерін ауыстыру;
* киізден жасалған тығыздағыштарды ауыстыру;
* барабандарды, қалақтарды және роликтерді ауыстыру;
* тонермен толтыру.

**Тонерді толтыру үшін қолданылады:**

* тұрақты жоғары басып шығару сапасын қамтамасыз етуі керек,
* Жоғары өнімді басып шығарудың дәйекті дәлдігін, сапасы мен сенімділігін қамтамасыз ету үшін жақсартылған қара мәтін анықтығын және тегіс сұр реңкті ортаңғы реңктерді қамтамасыз етуі керек.
* тонердің картридж сыртына төгілуіне жол берілмейді;

**Басқа сипаттамалар:**

* Жеткізуші қажет болған жағдайда картридждерді бүкіл қызмет көрсету мерзімі ішінде жеткізеді, толтырады және жөндейді.
* Жөнделген және толтырылған картридждердің басып шығару сапасы қанағаттанарлықсыз болған жағдайда, Жеткізуші Тұтынушының көңілінен шығатындай басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін тиісті дизайндағы картридждерді ауыстыруы тиіс.
* Жөнделген картриджді әлеуетті жеткізушінің қызмет көрсету орталығы пломбалауы керек..

1. Қызмет шарт күшіне енген күннен бастап қоса алғанда 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
2. Тапсырыс берушінің мекен-жайы: Қызылорда облысы, Арал қаласы, Астана көшесі, № 33

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Картридждерді толтыру** | |
| **Қолданылатын аппараттың моделі** | **саны** |
| 1 | HP Laser Jet P1102 | 2 |
| 2 | HP LaserJet Pro MFP M28w | 3 |
| 3 | Samsung Xpress M2020w | 5 |
| 4 | LaserJet Pro MFP M130a | 1 |
| 5 | Samsung ML2165 | 1 |
| 6 | Samsung SCX-3400 | 1 |
| 7 | HP Laser Jet 1020 | 1 |
| 8 | Canon LBP 6030B | 2 |
| 9 | HP Laser 107r | 6 |
| 10 | Samsung M2070 | 1 |
| 11 | Samsung ML1670 | 2 |
| 12 | HP LaserJet Ultra MFP M134a | 1 |

**Бұл техникалық сипаттамалар келісім-шарттың маңызды шарттары болып табылады.**

**Техническая спецификация**

**Услуг по заправке картриджей**

1. Поставщик осуществляет заправку картриджей согласно поданной заявке Заказчика. Услуги по заправке картриджей должны выполняться качественно, в полном объеме, в течении года по заявке Заказчика.

Место оказания услуг:Кызылординская область,город Аральск, ул Астана 33. Услуги должны быть оказаны по указанному адресу в рабочие дни с 9.00 до 19.00 часов **Поставщик должен приехать** за картриджами по адресуЗаказчика **в течении 2 часов** после получения устной заявки по телефону.

Поставщик должен сделать **не менее 600 (шестисот) заправок картриджей по заявке Заказчика в течение 2025 года.**

**В стоимость заправки картриджей должны входить расходные материалы ( замена тонера, барабана, магнитного вала и т.д.), транспортные расходы.**

Виды услуг: Заправка, восстановление, ремонт черно-белых принтеров и многофункциональных устройств

1. При передаче пустых картриджей для диагностики и заправки к Поставщику, а также при передаче заправленных картриджей от Поставщика к Заказчику подписывается акт приема-передачи.
2. Заправки картриджей должны проводится с использованием новых (не бывших в употреблении) оригинальных материалов производителей соответствующих картриджей.
3. Не допускается наличие на опечатанном листе с текстом полос и участков, загрязненных тонером, а также тонерных вкраплений. Каждый символ на листе должен быть четко пропечатан, текст должен быть стойким к механическим воздействиям.
4. Поставщик обязан обеспечить наличие внутри упаковки каждого заправленного картриджа распечатанного тестового листа, подтверждающего качество заправки.
5. Заправленный картридж должен обеспечивать ресурс работы не менее ресурса оригинального картриджа.
6. Поставщик предоставляет гарантию на качество оказанных услуг.
7. В случае признания Заказчиком выполненных Поставщиком услуг неудовлетворительными, данная услуга должна быть оказана повторно, за счет Поставщика.
8. Заправка, восстановление, ремонт картриджа выполняется в условиях сервисного центра Исполнителя.
9. Заправка картриджа выполняется течение 1 (одного) рабочего дня с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.
10. Восстановление картриджа выполняется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.
11. Ремонт картриджа выполняется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его поступления в сервисный центр Исполнителя.
12. При необходимости увеличения указанных сроков Исполнитель обязан представить Заказчику временную замену на аналогичный картридж, по характеристикам не хуже заменяемого и совместимый с печатной техникой Заказчика.
13. В случае не оказания повторной услуги в течение 3 (трех) рабочих дней со дня уведомления Заказчиком Поставщика о неудовлетворительности предоставленных услуг, Заказчик вправе не оплачивать объём неудовлетворительно оказанных услуг.
14. Поставщик обязан поставить штамп с указанием номера и даты заправки на заправленный картридж.

Транспортировка должна обеспечивать целостность корпуса картриджа и сохранение его работоспособности.

1. При выявлении нецелесообразности заправки (восстановления) картриджа вследствие его поломки или изношенности, Поставщик обязан составить и предоставить в течение трех рабочих дней акт диагностики данного картриджа с экспертной оценкой о необходимости списания картриджа.
2. Услуга считается оказанной Поставщиком и принятой Заказчиком, при подписанном акте оказанных услуг.

Данная услуга, при необходимости включает ремонт картриджей с заменой устройств.

**Ремонт оборудования включает в себя следующие Услуги:**

* диагностику картриджа;
* полную или частичную разборку картриджа;
* очистку всех деталей и бункеров от тонера;
* очистка всех деталей и частей картриджа сервисным пылесосом;
* полировку барабанов (промывка), лезвий (ракелей), роликов специальной жидкостью
* заправку картриджа новым высококачественного тонером;
* сборку картриджа;
* снятие остаточного электростатического заряда;
* контрольное тестирование картриджа.

**Восстановление картриджа включает в себя:**

* замена всех внутренних деталей картриджа.
* чистка и полировка (замена) лезвий, роликов;
* замена магнитного вала;
* замена подшипников магнитного вала;
* замена фетровых уплотнений;
* замена барабанов, лезвий и роликов;
* заполнение тонером.

**Тонер, используемый для заправки:**

* должен обеспечивать неизменно высокое качество печати,
* должен обеспечивать повышенную четкость черного текста и плавность перехода оттенков серого цвета полутонов, гарантировать неизменную точность, качество и надежность высокопроизводительной печати.
* не допускается просыпание тонера вне картриджа;

**Раздел 3. Прочие характеристики:**

* Поставщик осуществляет поставку, заправку и ремонт картриджей в течение всего срока оказания услуг по мере необходимости.
* Потенциальный поставщик по заявке Заказчика обязан самостоятельно осуществить заправку и транспортировку (привезти, увезти) картриджей в течение 1 (одного) календарного дня с момента подачи заявки Заказчика;
* В случае неудовлетворительного качества печати отремонтированных и заправленных картриджей Поставщик производит замену картриджей соответствующего образца для обеспечения качества печати удовлетворяющего Заказчика.
* Отремонтированный картридж должен быть опломбирован сервисным центром потенциального поставщика.

1. Услуга оказывается со дня вступления в силу договора и по 31 декабря 2025 года.
2. Адрес Заказчика: Кызылординская область, город Аральск, ул.Астана, № 33

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Заправка картриджей** | |
| **Модель используемого аппарата** | **Количество** |
| 1 | HP Laser Jet P1102 | 2 |
| 2 | HP LaserJet Pro MFP M28w | 3 |
| 3 | Samsung Xpress M2020w | 5 |
| 4 | LaserJet Pro MFP M130a | 1 |
| 5 | Samsung ML2165 | 1 |
| 6 | Samsung SCX-3400 | 1 |
| 7 | HP Laser Jet 1020 | 1 |
| 8 | Canon LBP 6030B | 2 |
| 9 | HP Laser 107r | 6 |
| 10 | Samsung M2070 | 2 |
| 11 | Samsung ML1670 | 1 |
| 12 | HP LaserJet Ultra MFP M134a | 1 |

**Данные технической спецификации являются существенными условиями договора.**