**Техническая спецификация**

**на закупку услуг по доступу к объекту информатизации**

Все требования настоящей технической спецификации являются обязательными.

| № | Наименование заказчика | Государственное учреждение «Отдел жилищно – коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Аксуского района». |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование лота | Услуга по доступу к информационному сервису (далее – ИС) для автоматизации процесса постановки на учет и распределения жилья из государственного жилищного фонда |
| 2 | Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг\* | 620230.000.000003  Услуги по технической поддержке сайтов |
| 3 | Наименование услуги\* | Услуга по доступу к ИС для постановки на учет граждан Республики Казахстан, согласно Правилам постановки на учет граждан Республики Казахстан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фондее (далее – Правила), утвержденные приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 27 декабря 2023 года № 168 |
| 4 | Единица измерения\* | Одна услуга |
| 5 | Количество (объем)\* | 1 |
| 6 | Место оказания услуги\* | По месту нахождения услугодателя (структурное подразделение местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района / города областного значения) |
| 7 | Описание услуги: | Техническая спецификация закупаемых услуг является неотъемлемой частью договора о государственных закупках услуг.  Техническая спецификация разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях», Законом Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года «О государственных закупках» и Правилами.  Целью услуги является предоставление Заказчику доступа к ИС. |
| 8 | Требования к услуге | В ИС должны быть следующие функциональные возможности:   * регистрация услугополучателем/заявителем (гражданином Республики Казахстан) заявки на постановку в очередь. Доступ предоставляется по электронной цифровой подписи, выданной Национальным удостоверяющим центром (далее – ЭЦП); * обработка заявки услугодателями (местными исполнительными органами); * проверка на соответствие данных заявителя посредством форматно-логического контроля на основе данных, полученных в результате интеграционных взаимодействий; * формирование уведомления о постановке в очередь, либо мотивированный отказ с указанием причины; * распределение жилья из государственного жилищного фонда; * снятие с очереди. |
| 9 | Требования к обеспечению информационной безопасности | Цифровая платформа, на которой размещен ИС, должна соответствовать требованиям информационной безопасности Республики Казахстан (подтверждается Актом испытаний, выданным Комитетом информационной безопасности МЦРИАП) |
| 10 | Требования к ЭЦП при проведении операций в ИС | Для проведения операций в ИС (подписание протокола и др.) пользователи должны обладать ЭЦП с правом подписи. |
| 11 | Требования к принадлежности данных системы | Данные, формируемые в ИС, относятся к государственной собственности. |
| 12 | Требования к интерфейсу ИС | Интерфейс ИС должен быть простым в освоении, удобным. Во время работы пользователям ИС должны быть доступны только необходимые функции согласно их ролям в рабочих процессах. ИС должна обеспечивать возможность записи сообщений обо всех действиях в системе (Журнал событий) и для конкретного документа в частности. |
| 13 | Требования к хранению данных | Данные, формируемые всеми участниками в ИС, должны резервироваться с возможностью восстановления данных при аварийных случаях. |
| 14 | Обеспечение возможности консультирования субъектов | Заказчик предоставляет работнику (работникам) Поставщика рабочее место (отдельный кабинет, рабочий стол, стул, электричество, телефонный номер) с обеспечением доступа компьютерного и телекоммуникационного оборудования к сети интернет, для предоставления консультаций и обучению по работе с ИС. |
| 15 | Требования к технической поддержке и сопровождению | Время реагирования технического специалиста в течение 2 (двух) рабочих дней (удаленно).  Поставщик обязуется обеспечить бесперебойную работу ИС, за исключением случаев некоректной работы (сбоев)/ прекращения/ приостановления информационного взаимодействия с третьей стороны – владельца информационной системы/ государственной базы данных / государственного сервиса защиты персональных данных.  В случае выявления ситуаций и условий, неурегулированных действующими Правилами, доработка и/или настройка ИС производится на основании письменных разъяснений Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан. |
| 16 | Требования по интеграциям | Обеспечивается информационное взаимодействие ИС с информационными системами и базами данных: ГБД «Физические лица», ГБД «Юридические лица», ГБД «Регистр недвижимости», информационная система «Записи актов гражданского состояния», автоматизированная информационная система «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий», автоматизированная информационная система «Организация обработки платежей», автоматизированная информационная система «Централизованная база данных лиц, имеющих инвалидность», Информационная система «Адресный регистр», Информационная система «Е-ҚЫЗМЕТ», ИС «Реестр государственного имущества», Компонент «База мобильных граждан» информационной системы «Мобильное правительство», Информационная система «мобильное правительство» (для отправки SMS-сообщений), Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан. |
| 17 | Требования по корректировке/ дополнению данных | Данные, подлежащие изменению/дополнению в ИС по требованию услугодателя, должны производиться им после письменного обращения заместителя Акима области (города республиканского значения) в адрес поставщика и направленного для сведения в уполномоченный орган в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (КДС ЖКХ МПиС РК). |
| 18 | Срок оказания услуги | С даты, указанной в заключенном договоре государственной закупки услуг по доступу к ИС и по 31 декабря 2025 года. |
| 19 | Требования к порядку актирования | Единоразовая абонентская плата за доступ к ИС является неделимой и производится Заказчиком единовременным платежом на основании акта оказанных услуг, выставляемого Поставщиком в течение двух месяцев с даты заключения договора. |