**ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ**

**сатып алынатын қызметтер жергілікті есептеу желілеріне техникалық қызмет көрсету бойынша**

Жергілікті желіге техникалық қызмет көрсету-бұл жергілікті желіні сынау, жергілікті желіні орнату, кабельдік жүйені диагностикалау және жөндеу, сонымен қатар серверлер мен жұмыс станцияларын орнату. Қолданыстағы желіге жаңа жабдықты қосу және орнату. Пайдаланушылардың ақпаратын қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік жүйелерін енгізу. Маршрутизаторлар мен свичтерді орнату.

1. Жеткізушінің ЖЕЖ-ға қызмет көрсету тәжірибесі болуы керек.

2. Өнім берушінің мамандарында "Метрология және метрологиялық қамтамасыз ету" немесе "автоматтандырылған жобалау жүйесі"мамандықтары бойынша жоғары білім туралы дипломдардың болуы.

3. Өнім беруші қызметкерлерінің жұмыс ұсыну бойынша кемінде бес жыл жұмыс өтілінің болуы.

4. Өнім берушіде тәуліктің кез келген уақытында тапсырыс берушіден өтінім қабылдайтын операторлық пункттің болуы және тәулік бойы қолдау қызметі мен бағдарламалық-техникалық құралдардың болуы.

5. Жеткізушінің мамандары тапсырыс берушінің қызмет көрсететін жергілікті желі жағдайын күнделікті тексеруге міндетті.

Өндірілетін қызметтер:

- Өнім беруші осы ЖЕЖ-нің техникалық жай-күйін тексеру актісін жүргізеді және жергілікті желіні тұрақты жұмыс жағдайында ұстау тәртібін айқындайды, сондай-ақ жаңғырту бойынша уақтылы ұсынымдар шығарады;

- Өнім беруші нұсқаулықтар мен ұсынымдарға сәйкес оның жұмысқа жарамды күйін ұстап тұру үшін қажеттілігіне қарай Тапсырыс берушінің ЖЕЖ-не техникалық қызмет көрсетуді жүргізеді;

- жергілікті желіде авариялық жағдай туындаған жағдайда, өнім берушінің маманы Тапсырыс берушіге "Тапсырыс беруші" өтінім берген сәттен бастап 60 минут ішінде жазбаша да, ауызша да нысанда келеді; - Жеткізуші ЖЕЖ кәсіби диагностикасын кәсіби жабдықпен өткізеді;

- Жеткізуші жөндеу жұмыстарын орындағаннан кейін белгілеген мерзімге кепілдік береді.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**закупаемых услуг**

**по техническому обслуживанию локальных вычислительных сетей**

Техническое обслуживание ЛВС — это работы по тестированию ЛВС, настройке локальной сети, диагностика и ремонт кабельной системы, а также настройка серверов и рабочих станций. Подключение и настройка нового оборудования в существующую ЛВС. Защита информации пользователей. Внедрение систем информационной безопасности. Настройка роутеров и свичей.

1.Поставщик должен иметь опыт работы по обслуживанию ЛВС.

2.Наличие у специалистов Поставщика дипломов о высшем образовании по специальностям «Метрология и метрологическое обеспечение» или «Системы автоматизированного проектирования».

3. Наличие стажа работы сотрудников Поставщика по предоставлению работ не менее пяти лет.

1. **Наличие у поставщика операторского пункта по приему заявок от Заказчика в любое время суток и наличие круглосуточной службы поддержки и программно-технических средств.**

**5.Специалисты Поставщика обязаны ежедневно проверять состояние обслуживаемой ЛВС Заказчика.**

**Производимые услуги:**

-Поставщик производит акт-осмотр технического состояния данной ЛВС и определяет порядок поддержания локальной сети в стабильно рабочем состоянии, а также выносит своевременные рекомендации по модернизации;

-Поставщик проводит техническое обслуживание ЛВС Заказчика по мере необходимости для поддержания ее работоспособного состояния в соответствии с инструкциями и рекомендациями;

-**в случае аварийной ситуации в локальной сети, специалист Поставщика приезжает к Заказчику в течении 60 минут с момента подачи заявки «Заказчиком», как в письменной, так и в устной форме;**

-Поставщик проводит профессиональную диагностику ЛВС профессиональным оборудованием;

-Поставщик после выполнения ремонтных работ дает гарантию на срок.