## Техникалық сипаттама

## байланыс және телекоммуникация қызметтері бойынша

## Қызмет көрсету орны: көрсетілетін қызметті алушының орналасқан мекенжайына сәйкес, сондай-ақ Астана қаласы, Есіл ауданы, Қабанбай батыр 119.

## Қызмет көрсету мерзімі: 2025 жылғы қаңтардан 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

## Әлеуетті қызмет көрсетуші Компания келесі талаптарға сай болуы керек:

## \* Өнім берушіде Қазақстан Республикасының Байланыс туралы Заңының талаптарына жауап беретін тиісті қызметпен айналысу құқығына ҚР барлық қажетті рұқсаттары мен мемлекеттік лицензиялары болуы тиіс.

## \* Өнім беруші Қазақстан Республикасының Мемлекеттік Техникалық реттеу жүйесінің мемлекеттік тізілімінде тіркелген ҚР СТ ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008) сәйкестік сертификатының жергілікті, қалааралық телефон байланысы қызметтерін көрсетуге арналған мемлекеттік лицензиялардың көшірмелерін ұсынуы тиіс.

## \* Телекоммуникация қызметтерін ұсыну саласындағы жұмыс тәжірибесі

## \* ҚР бүкіл аумағы бойынша меншікті магистральдық желілердің болуы.

## \* Арналарды резервтеу жүйесінің болуы.

## Жергілікті, қалааралық телефон байланысы қызметтері

## Жергілікті телефон байланысы қызметтерін ұсыну

## 1 Тапсырыс берушінің кеңсесі мен қызмет көрсетуші арасында талшықты-оптикалық байланыс желілерін ұйымдастыру.

## 2 ұсыну 5 олардың санын көбейту мүмкіндігі бар нөмір, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн.

## 3 соңғы жабдық (телефон) Тапсырыс берушінің есебінен сатып алынады.

## 4 Техникалық қолдау қызметінің болуы. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуге тиіс.

## 5 қосымша қызмет түрлерін ұсыну.

## Қалааралық байланыс қызметтерін ұсыну

## 1. Жеткізушінің жеке АМТС және ХҚКО болуы керек.

## 2. Қызмет сипаттамасы: қосымша байланыс арналарын ұсыну мүмкіндігімен және Тапсырыс берушінің ресми өтінімі бойынша санын ұлғайту мүмкіндігімен мыс және талшықты-оптикалық байланыс желілері бойынша тұрақты және сапалы цифрлық телефон байланысын қамтамасыз ететін дауыстық арналарды ұйымдастыру.

## 3. Тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн беру. Тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің болуы. 365/7/24 режимінде техникалық қолдаудың қол жетімділігі. Жеткізушіде білікті және тәжірибелі қызметкерлер, сондай-ақ тиісті техникалық жабдықтар болуы керек.

## 4. Өнім берушіде ҚР Заңына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс.

## 5. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын қолданыстағы стандарттарға, техникалық және өзге де нормаларға сәйкес келуі тиіс.

## 6. Жерүсті байланыс желілері бойынша қызмет көрсету.

## Техническая спецификация

**по услугам связи и телекоммуникаций**

Место оказания услуг:  **согласно адресу нахождения услугополучателя, а также г.Астана,Есиль район, Кабанбай батыр 119**.

Сроки предоставления услуги: **с января 2025 года по 31 декабря 2025 года.**

**Компания, потенциальный поставщик услуг, должна соответствовать следующим требованиям:**

* Поставщик должен обладать всеми необходимыми разрешениями и Государственными лицензиями РК на право занятия соответствующей деятельностью, отвечающими требованиям Закона о связи Республики Казахстан.
* Поставщик должен предоставить копии Государственных лицензий на предоставление услуг местной, междугородной телефонной связи сертификата соответствия СТ РК ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008), зарегистрированного в Государственном реестре Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан.
* Опыт работы в области предоставления услуг телекоммуникаций
* Наличие собственных магистральных сетей по всей территории РК.
* Наличие системы резервирования каналов.

**Услуги местной, междугородной телефонной связи**

**Предоставление услуг местной телефонной связи**

1. Организация оптоволоконных соединительных линий между офисом заказчика и поставщиком услуг.
2. Предоставление 5 номер с возможностью увеличения их количества, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
3. Конечное оборудование (телефон) приобретается за счет заказчика.
4. Наличие службы технической поддержки. Качество должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан.
5. Предоставление дополнительных видов обслуживания.

**Предоставление услуг междугородной связи**

1. Поставщик должен обладать собственными АМТС и МЦК.
2. Характеристика услуги:организация голосовых каналов, обеспечивающего постоянную и качественную цифровую телефонную связь по медным и оптоволоконным линиям связи, с возможностью предоставления дополнительных каналов связи и с возможностью увеличения количества по официальной заявке Заказчика.
3. Предоставление 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Наличие круглосуточной службы технической поддержки. Доступность технической поддержки в режиме 365/7/24. Поставщик должен иметь квалифицированный и опытный персонал, а также соответствующее техническое оснащение.
4. Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему биллинга для контроля качества и учета предоставляемых услуг.
5. Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан.
6. Предоставление услуг по наземным линиям связи.