**Техническая спецификация**

**1. Вывоз, транспортировка грязного белья.** Вывоз грязного белья должен производиться по заявке Заказчика транспортом Исполнителя. Исполнитель собственными силами производит погрузку, вывоз белья. Приемка и выдача белья для оказания услуг осуществляется прямым пересчетом количества по наименованиям, оформляется бланк заказа в 2-х экземплярах за подписью Сторон, в которых указываются количество, перечень белья.

**2. Подготовка белья к стирке:**

а) перетряхивание и разборка по цвету и типу материала.

**Требования к стирке:**

Сильно загрязненное белье должно подлежать предварительной замочке или предварительной стирке. Программы стирки следует выбирать в зависимости от загрязнения и от волокнистого состава ткани, из которого изготовлено изделие, и в соответствии с символами по уходу. После обработки изделие должно быть без разрывов, разрезов и механических повреждений. Не допускается образование пятен на изделиях в процессе оказания услуги. В случае возникновения пятен на изделиях во время стирки, обработки и глажения такие пятна должны быть удалены сразу же после их образования перед повторной стиркой. В случае некачественной стирки постельного белья исполнитель обязан производить повторную стирку за свой счет. В случае порчи, утери изделий в процессе оказания услуг Исполнитель обязан возместить нанесенный ущерб в размере 100% стоимости этих изделий. Исполнитель обеспечивает обработку белья в которую входит стирка белья (тепловая и механическая обработка белья с использованием специальных моющих средств, за исключением специальной химической обработки), полное удаление загрязнений и пятен, его сортировка.

**Требование к глажке:**

Изделия после глажения должны быть сухими и хорошо выутюженными, без морщин, заминов, заломов и запала ткани, специальным аппаратом (разглаживание при помощи пара без образования складок), а также укомплектация.

**3. Складирование, упаковка и хранение чистого белья.**

Требование к упаковке:

После стирки и глажения изделия должны быть сложены и упакованы в пакеты ПНД (соответствующего размера) белого или прозрачного цвета. Не допускается складывать в пакет влажные изделия. Чистое белье должно быть упаковано партиями, которые не должны смешиваться.

**4. Транспортировка чистого белья**

Доставка чистого белья Заказчику должна производиться Исполнителем. Исполнитель собственными силами производит доставку, разгрузку белья после стирки на склад Заказчика. Приемка оказанных услуг производится на объекте Заказчика совместно с представителями Заказчика и Исполнителя с оформлением бланка приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах. При приемке проверяется качество оказанных услуг

Исполнитель принимает постельное белье на стирку, составляет бланк заказа в двух экземплярах. Заказчик проверяет данный бланк заказа и подписывает его. Первый экземпляр - Заказчику, второй остается у Исполнителя. Исполнитель рассматривает претензии по качеству стирки и принимает меры к их устранению. Заказчик вправе вернуть постельное белье на перестирку без оплаты, если оно не соответствует заявленному в техническом задании качеству и санитарным требованиям.

Исполнитель оказывает услуги по заявке Заказчика, при этом срок стирки белья не должен превышать пять календарных дней с момента приемки белья.

Исполнитель гарантирует сохранность передаваемого ему в обработку белья и несет материальную ответственность в случае утери белья в производстве.

Исполнитель гарантирует соблюдение утвержденных технологических режимов для обработки белья и качественное оказание услуг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Краткая характеристика** | **Ед.****изм.** | **Кол-во постелю** | **Место оказания услуг** |
| 1 | Стирка постельного белья | СанПиН | шт | 190 | г. Атырау, улица Шарипова 32 |

Срок оказания услуг с даты заключения договора по 31 декабря 2025г.

Условия оплаты – по факту оказания услуг.

**Техникалық ерекшелігі**

1. Лас төсек жабдықтарын шығару, тасымалдау. Лас төсек жабдықтарын шығару Орындаушының көлігімен жүргізілуі тиіс. Орындаушы өз күшімен төсек жабдықтарын тиеуді, шығаруды жүргізеді. Қызмет көрсету үшін қабылдау және беру атаулары бойынша санын тікелей қайта санаумен жүзеге асырылады, тапсырыс бланкісі Тараптардың қолымен 2 данада ресімделеді, онда төсек жабдығының саны, тізбесі көрсетіледі.

2. Кірді жууға дайындау:

а) материалдың түсі мен түрі бойынша шайқау және бөлшектеу.

Жууға қойылатын талаптар:

Қатты ластанған кірді алдын-ала жуу немесе алдын-ала жуу керек. Жуу бағдарламаларын өнім жасалған матаның ластануына және талшықты құрамына байланысты және күтім символдарына сәйкес таңдау керек. Өңдеуден кейін өнім жыртылмауы, кесілуі және механикалық зақымдалмауы керек. Қызмет көрсету процесінде бұйымдарда дақтардың пайда болуына жол берілмейді. Жуу, өңдеу және үтіктеу кезінде бұйымдарда дақтар пайда болған жағдайда мұндай дақтар олар пайда болғаннан кейін бірден қайта жуу алдында жойылуы тиіс. Төсек жабдықтары сапасыз жуылған жағдайда Орындаушы өз есебінен қайта жууға міндетті. Қызмет көрсету процесінде бұйымдар бүлінген, жоғалған жағдайда Орындаушы келтірілген залалды осы бұйымдар құнының 100% - ы мөлшерінде өтеуге міндетті. Орындаушы кір жуу (арнайы химиялық өңдеуді қоспағанда, арнайы жуу құралдарын пайдалана отырып, киім-кешекті жылумен және механикалық өңдеу), ластанулар мен дақтарды толық жоюды, оны сұрыптауды қамтитын киім-кешекті өңдеуді қамтамасыз етеді.

Үтіктеу талаптары:

Үтіктегеннен кейін өнімдер құрғақ және жақсы үтіктелген болуы керек, әжімдер, қоқыстар, сынықтар мен маталар, арнайы аппарат (қатпарлар пайда болмай бу арқылы тегістеу), сондай-ақ жинақтау.

3. Таза төсек орынды жинау, Буып-түю және сақтау.

Қаптамаға қойылатын талаптар:

Жуғаннан және үтіктегеннен кейін бұйымдар ақ немесе мөлдір түсті ПНД (тиісті мөлшерде) пакеттеріне бүктелген және оралған болуы тиіс. Ылғалды бұйымдарды пакетке салуға жол берілмейді. Таза кірді араластыруға болмайтын партиялармен орау керек.

4. Таза төсек жабдықтарды тасымалдау

Тапсырыс берушіге таза кірді жеткізуді Орындаушы жүргізуі тиіс. Орындаушы өз күшімен кірді жуғаннан кейін Тапсырыс берушінің қоймасына жеткізуді, түсіруді жүргізеді. Көрсетілген қызметтерді қабылдау Тапсырыс берушінің объектісінде Тапсырыс беруші мен Орындаушының өкілдерімен бірлесіп, көрсетілген қызметтерді қабылдау бланкісін 2 данада ресімдей отырып жүргізіледі. Қабылдау кезінде көрсетілген қызметтердің сапасы тексеріледі

Орындаушы төсек жабдықтары жууға қабылдайды, Тапсырыс бланкісін екі данада жасайды. Тапсырыс беруші осы Тапсырыс бланкісін тексереді және оған қол қояды. Бірінші данасы Тапсырыс берушіге, екіншісі орындаушыда қалады. Орындаушы кір жуу сапасы бойынша шағымдарды қарайды және оларды жоюға шаралар қабылдайды. Тапсырыс беруші төсек жабдықтары, егер ол техникалық тапсырмада мәлімделген сапа мен санитариялық талаптарға сәйкес келмесе, төлемсіз перестиркаға қайтаруға құқылы.

Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қызмет көрсетеді, бұл ретте кір жуу мерзімі төсек жабдықтарын қабылдаған сәттен бастап күнтізбелік үш күннен аспауы тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша орындаушы

Орындаушы өзіне өңдеуге берілетін іш киімнің сақталуына кепілдік береді және өндірісте жоғалған жағдайда материалдық жауаптылықта болады.

Орындаушы өңдеу және сапалы қызмет көрсету үшін бекітілген технологиялық режимдердің сақталуына кепілдік береді.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ р/б** | **Қызметтердің атауы** | **Қысқаша сипаттамасы** | **Бірлік****өлшеу** | **Төсек жабдығының саны** | **Қызмет көрсету орны** |
| 1 | Төсек жабдықтарын жуу | СанПиН | дана | 190 | Атырау қаласы Шәріпов көшесі 32 |

Қызмет көрсету мерзімі шарт жасалған күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Төлем шарттары-қызмет көрсету фактісі бойынша.