Приложение № 2

**Техническая спецификация**

**Наименование организации:** КГУ «Центр обучения языкам отдела культуры и развития языков акимата Денисовского района»

**Адрес места поставки (выполнения услуги)**: Костанайская область ,Денисовкий район ,село Денисовка, улица Ленина, 12

**Наименование услуги:** Услуги по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей.

**Срок оказания услуг:** в течении 2025 года. Ұ на территории с. Денисовка

 Техническое обслуживание всех имеющихся в наличии организации компьютеров, а также периферийного и сетевого оборудования.

Техническое обслуживание и ремонт выполняются в соответствии с требованиями нормативно-технической эксплуатационной документации на конкретный вид техники, по факту поломки оборудования.

 Время реагирования по обращениям Заказчика не более 1 рабочего дня

Осуществляется полная диагностика Компьютерной техники, оргтехники, Заказчика и обеспечивается своевременный ремонт и доставка до места Заказчика.

 Ремонт и диагностика по требованию Заказчика обеспечивается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения, не превышая выделенной суммы.

Перечень и количество работ связанные с оргтехникой:

* Диагностика и ремонт системных блоков.
* Диагностика и ремонт МФУ, принтеров.
* Обновление и установка программного обеспечения ( по заявке заказчика)
* Исходя из общей суммы объявления Поставщик должен в течении2025года осуществлять обслуживание и ремонт компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей, в полном объеме, согласно технической спецификации.