**Техническая спецификация на приобретение услуг телекоммуникаций**

**для государственных учреждений**

Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын жерүсті байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну:

\* Қызмет-Интернет желісіне қол жеткізу

\* Көлік ортасының түрі-жердегі мыс кабелі

\* Қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – №1 қосымшаға сәйкес

**Инсталляция и эксплуатация канала**

Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ.

Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение.

Заказчик ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика.

Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий:

* Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг.
* В течении 8-ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги.

Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более \_\_\_\_ компьютеров, и других устройств необходимые для работы.)

Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (медным) линиям связи подземным способом.

Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT.

**Требования по надежности**

1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг.
2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени.
3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки.
4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика).
5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирование поставщика не менее 48 часов.
6. Поставщик обязан обеспечиваться прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов
7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет-ресурсы.

**Требования по безопасности**

1. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов.
2. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.
3. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам

**Приложение №1**

**Список объектов подключения, пропускная способность порта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Объект подключения** | **Адрес** | **Пропускная способность** | **Примечание** |
| 1 | КГУ "Айтекебийская детско-юношеская спортивная школа" государственного учреждения "Управление физической культуры и спорта Актюбинской области" | Актюбинская область, Айтекебийский район, с.Темирбека Жургенева, Балдырган, 10  | 16 Мбит/сек | Наземный медный кабель |

**Телекоммуникация қызметтерін сатып алуға арналған**

**техникалық ерекшелік мемлекеттік мекемелер үшін**

Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын жерүсті байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну:

\* Қызмет-Интернет желісіне қол жеткізу

\* Көлік ортасының түрі-жердегі мыс кабелі

\* Қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – №1 қосымшаға сәйкес

Арнаны орнату және пайдалану

Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс.

Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы өнім берушіге жауапты сақтауға беріледі.

Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін шектейді.

Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек:

\* Жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.

\* Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін.

Ұсынылатын жабдық жергілікті желідегі жүктемені жеңуге тиіс (Тапсырыс берушінің желісінде жұмыс істеу үшін қажетті \_ \_ \_ \_ \_ астам Компьютерлер және басқа да құрылғылар бар.)

Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу жерасты тәсілімен кабельдік (мыс) байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

Қосылу интерфейсі - Ethernet-100/1000BaseT.

**Сенімділік талаптары**

1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс.

2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. Профилактикалық қызметтер жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек.

3. Жеткізуші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

4. Әлеуетті өнім берушіде Интернет желісіне қол жеткізуді резервтеу үшін Интернет желісінің шетелдік сегментіне кірудің кемінде 2 тәуелсіз арнасы болуы тиіс (арнаның үзілуі, шетелдік өнім берушінің арнасының істен шығуы).

5. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. Жеткізушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағат.

6. Жеткізуші кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті

7. Қазақстандық және сыртқы Интернет-ресурстарға кіретін / шығатын трафиктің көлемі бойынша шектеудің болмауы.

"Ақпараттандыру туралы" 24.11.2015 жылғы Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1, 2-тармақтарына сәйкес өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы"20.12.2016 жылғы №832 ҚР ПП сәйкес қызмет көрсетеді. Қызметті қосу "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-П Заңының талаптарына, М. А. бұйрығы бойынша Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес болуы тиіс. Қазақстан Республикасының Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171, Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылғы 8 мамырда № 10999 болып тіркелген.

**Қауіпсіздік талаптары**

1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс.

2. Жеткізушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек.

3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс.

4. Міндетті шарт-әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс. Яғни міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету.

*Қосымша №1*

*Қосылу нысандарының тізімі, порттың өткізу қабілеті*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Қосылу нысандарының тізімі** | **Мекен-жайы** | **Өткізу қабілеті**  | **ескерту** |
| 1 | "Ақтөбе облысының дене шынықтыру және спорт басқармасы" мемлекеттік мекемесінің "Әйтеке би балалар-жасөспірімдер спорт мектебі" КММ | Ақтөбе облысы, Әйтеке би ауданы, Темірбек Жүргенов а., Балдырган, 10 | 16 Мбит/сек | жердегі мыс кабелі |