**ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТІЗІМ**

|  |
| --- |
| **ТАПСЫРЫС БЕРУШІ:** «Алматы қаласының спорттық ғимараттары дирекциясы» ЖШС. Мекен-жайы: Алматы қаласы, Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 128/8 **ҚЫЗМЕТТЕР АТАУЫ:** Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер**ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ОРНЫ:** «Алматы қаласының спорттық ғимараттары дирекциясы» ЖШС. Мекен-жайы: Алматы қаласы, Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 128/8, «Сұңқар» ШТХК ғимараты**ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ:** Шартқа қол қойылған сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін |

|  |
| --- |
| * **ТЕХНИКАЛЫҚ ПАЙДАЛАНУДЫҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**
* Интернет желісіне қол жеткізу Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік ортасымен (МО БКО) ұштаспай, мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырылуға тиіс.
* Трафикті шектеусіз (Unlimited) 100 Мбит/с кем емес көлемде Интернеттің жаһандық желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну.
* Тапсырыс берушіні қызмет көрсетушінің желісіне қосу сымды байланыс желілері бойынша жүргізілуге тиіс.
* Клиенттің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі – Ethernet.
* Қызмет радиоға қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMax, 3G - 4G Wirreles технологиялары арқылы ұйымдастырылған телімдерсіз жерүсті байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуға тиіс.
* Жеткізуші Интернетке TCP/IP хаттамасы арқылы қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек.
* Тапсырыс беруші өз алаңында Интернет-сервистерді ұйымдастыру үшін Жеткізуші тіркелген 8 статикалық (public) IP мекенжайлардан (одан әрі кеңейту мүмкіндігімен) 1 блокты ұсынуға тиіс.
* Жеткізуші трафикті тұтыну және пайдалану статистикасының мониторингін және оны қарауды өз бетінше жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс.
* Жеткізуші кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге тиіс.
* Жоспарлы жұмыстар Тапсырыс берушіге алдын ала хабарланғаннан кейін түнгі уақытта жүргізілуге тиіс. Сервистің қолжетімділігі – 99,5%-дан кем емес.
* **ЕРЕКШЕ ШАРТТАР**
* Спорттық-бұқаралық және өзге де бұқаралық іс-шаралар өткізілген жағдайда Тапсырыс берушінің келісімі бойынша Интернетке қол жеткізу арнасын 10 Гб дейін кеңейту мүмкіндігі болуға тиіс.
* Жеткізуші 24/7/365 режимінде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс.
* Жеткізушінің тұрақты жұмыс істейтін қолдау қызметі болуы, Тапсырыс берушінің қызметтерді қамтамасыз етуі үшін жауапты тұлғаларды тағайындауы және пайдаланушылардың өтініштерін тіркеудің көп арналы жүйесі болуға тиіс.
* Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз етуге тиіс.
* Қызмет көрсетуге байланысты ақауларды жою уақыты Тапсырыс беруші өтінім берген сәттен бастап 3 сағаттан аспауға тиіс.
* **ЖЕТКІЗУШІМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ ТӘРТІБІ:**
* Жеткізушіспорттық-бұқаралық, мәдени іс-шараларды, концерттерді және т.б. өткізу кезеңінде үздіксіз (тәулік бойы) қызмет көрсетуді, интернет қызметтерімен қамтамасыз етуді қажетті көлемде қамтамасыз етуге міндетті.
* Объектіде жұмыстар жүргізу кезінде Жеткізуші міндетті: еңбекті қорғау талаптарын сақтауға, жұмыстың қауіпсіз өндірісін қамтамасыз етуге. еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты адамдарды тағайындауға. жабдықтың, электр аспабының, технологиялық жарақтың жарамды техникалық жай- күйін және қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз етуге.
* Жеткізуші өз міндеттемелерін тиісінше орындамауы салдарынан жеке тұлғалардың денсаулығына, Тапсырыс берушінің және үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірумен байланысты толық материалдық жауаптылықта болады және тәуекелдерге ұшырайды.
* Тапсырыс беруші Жеткізушінің қызметкерлерін келесі себептер бойынша жұмысқа жібермеуге құқылы (алкогольге немесе есірткіге масаң күйде, ауырып қалу, сыртқы келбеті салдыр-салақ, еңбекті қорғаудың бұзылуы, СЭҚ жағдайлары және т.б.).
* Қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің талабы бойынша қосымшаның жекелеген позициялары шарттық қаржыландыру көлемі сақтала отырып өзгертілуі мүмкін.
* Төлем ай сайын біркелкі жүргізіледі.
* Қосымшаның барлық тармақтары көрсетілген мерзім ішінде орындалуға және Тапсырыс берушінің барлық талаптары мен сипаттамаларына сәйкес келуге тиіс.
* Осы қосымша және жоғарыда көрсетілген барлық шарттар мен талаптар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**ЕРЕКШЕ ШАРТТАР*** Жеткізуші 24/7/365 режимінде қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс.
* Жеткізушінің тұрақты жұмыс істейтін қолдау қызметі болуы, Тапсырыс берушінің Қызметтерді қамтамасыз етуі үшін жауапты тұлғаларды тағайындауы және пайдаланушылардың өтініштерін тіркеудің көп арналы жүйесі болуға тиіс.
* Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз етуге тиіс.
* Қызмет көрсетуге байланысты ақауларды жою уақыты Тапсырыс беруші өтінім берген сәттен бастап 3 сағаттан аспауға тиіс.
* Жеткізушіде талшықты-оптикалық магистраль болуға тиіс.
* Жеткізушінің өз штатында Жеткізушінің магистральдық желісіне жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін сертификатталған инженерлері болуға тиіс.
* Жеткізуші қызметтердің үздіксіз ұсынылуына кепілдік беруі керек және тәулік бойы желілік мониторинг пен ақауларды жоюды қамтамасыз ететін тәулік бойы Клиенттерге қызмет көрсету қызметі болуы керек.
* Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытынан тыс уақытта жүргізілуге тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс.
 |
| * **ЖЕТКІЗУШІМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ ТӘРТІБІ**:

***Жеткізуші спорттық-бұқаралық, мәдени іс-шараларды, концерттерді және т.б. өткізу кезеңінде үздіксіз (тәулік бойы), қалааралық және ұялы байланыс қызметтерімен қамтамасыз етуді қажетті көлемде қамтамасыз етуге міндетті.****Объектіде жұмыстар жүргізу кезінде Жеткізуші:** еңбекті қорғау талаптарын сақтауға.
* жұмыстың қауіпсіз жүргізілуін қамтамасыз етуге.
* еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты адамдар тағайындауға.
* жабдықтың, электр аспабының, технологиялық жарақтың жарамды техникалық жай-күйін және қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз етуге міндетті.
* **Жеткізуші өз міндеттемелерін тиісінше орындамауы салдарынан жеке тұлғалардың денсаулығына, Тапсырыс беруші мен үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіруге байланысты толық материалдық жауаптылықта болады.**
* Тапсырыс беруші Жеткізушінің мамандарын объектіге келесі себептер бойынша жібермеуге құқылы (алкогольге немесе есірткіге масаң күйде, ауырып қалу, сыртқы келбеті салдыр-салақ, еңбекті қорғаудың бұзылуы, СЭҚ жағдайлары және т.б.).

Қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің талабы бойынша қосымшаның жекелеген позициялары шарттық қаржыландыру көлемі сақтала отырып өзгертілуі мүмкін. Төлем ай сайын біркелкі жүргізіледі.Қосымшаның барлық тармақтары көрсетілген мерзім ішінде орындалуға және Тапсырыс берушінің барлық талаптары мен сипаттамаларына сәйкес келуге тиіс. Осы қосымша және жоғарыда көрсетілген барлық талаптар мен талаптар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. |
| **Төлем алдындағы құжаттар:**- қағаз тасымалдағыштағы 2 дана орындалған жұмыстарды/көрсетілген қызметтерді қабылдау және тапсыру актісі. |
| **Бас инженер Сагимбеков С.М.****Төмен тоқ жүйелерінің инженері Шаку Е.**  |