

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс берушімен толтырылады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Жаңаөзен қаласы "Орталық қалалық кітапхана" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Жаңаөзен қалалық құрылыс бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 12045705-1
Конкурстың атауы:	Обслуживание, ремонт компьютеров Государственное учреждение "Центральная городская библиотека" города Жанаозен
Лоттың нөмірі:	№ 67481732-OK1
Лоттың атауы	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	951110.000.000003
Қызметтің атауы:	Компьютерлік/сырттағы кеңсе техникасын/жабдықтарын және оларды бөліктерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	308928.6
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	308928.6
Қызметтерді көрсету мерзімі	с момента подписания договора по 31 декабря 2024г.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	10

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастанқы деректердің сипаттамасы

Техническая спецификация на услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей □ Услуга по техническому обслуживанию компьютеров. Системный блок (компьютеры-17штук, ноутбуки-3штук), проектор 2 шт, цветной принтер 3 шт □ Поиск и устранение неисправностей рабочей станции. □ Подключение и настройка новых единиц техники □ Рабочая поддержка и обновление системы, техническая диагностика рекомендации по оптимизации работы техники Полная и частичная ревизия всех компьютеров, восстановление их работоспособности с переустановкой ОС (Windows 7/8.1/10/11) и офисных приложений предоставленных Заказчиком. □ Устранение ошибок в работе ОС при необходимости Переустановка Microsoft Windows с сохранением данных, предоставленных Заказчиком ОС (Windows 7/8.1/10/11). □ Переустановка ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Создание точек восстановления ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Системные настройки и нестандартные конфигурации ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Редактирование и исправление ошибки записи в реестре ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Установка недостающих драйверов устройств ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Подключение компьютерной техники и настройка периферийных устройств Принтер, МФУ, проектор, веб-камера, карт-ридер □ Настройка общего доступа периферийных устройств. □ Подключение сетевых дисков, FTP проводников. □ Разрешение и прав доступа учетных записей. Сброс пароля, блокировка и разблокировка учетных записей. □ Установка офисных приложений, предоставленных Заказчиком □ Установка программ для деятельности ГУ □ Установка и настройка Microsoft Office и других программ для офисной работы. □ Установка архиваторов, кодеков, плееров Установка браузеров, утилит, вспомогательных программ. Установка и настройка антивируса. Обновление лицензионной антивирусной базы. Диагностика сетевого оборудования, Настройка почтового клиента, открытие почтового адреса в зоне kz, com, ru. □ Настройка и обновления браузеров Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Расширение возможности браузеров, установка дополнений для работы сайтами. Резервное копирование закладок, параметры, резервное копирование логинов и паролей. □ Настройка браузеров для работы государственными сайтами: (Адресный регистр, E-Quzmet, ИС Казначейство-клиент, Рынок Труда). □ Установка программ и модулей для работы ЭЦП. (Nclayer, TUMAP-CSP,) □ Настройка и техническая поддержка (Nclayer, TUMAP-CSP,) □ Установка и настройка программ Интернет банкинга БВУ Установка и техническая поддержка, обновление GCVP, MT-102, L-MARKET. «Казпочта», □ Настройка резервных копий баз данных. Настройка резервний копий файлов пользователя. □ Техническая поддержка ЭЦП □ Консультация и отправка заявки ЭЦП ЮЛ, ФЛ, через ИС (rki.gov.kz) НУЦ РК. □ Регистрация и консультация по техническим вопросам (goszakup.gov.kz) □ Регистрация и консультация по техническим вопросам www.gosreestr.kz □ Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС ЭСФ (esf.gov.kz) □ Регистрация и подача заявки на назначение роли системе ИАИС «е-Минфин» (minfin.gov.kz) □ Настройка и установка ЭЦП на локальный компьютер, криптопровайдеров E-token, E-token 5110, Kaztoken □ Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС «Казначейство-клиент» Помощь при организаций онлайн совещаний ВКС, Zoom, Skype. Техническая поддержка налоговой программы (SONO, EFNO, GCVP, NDS, ICND) с регулярным обновлением форм и баз. Обеспечение работоспособности программ «ЕССО», MT-102, ГЦВП, Казначейство-Клиент, портала государственных закупок и других дополнительных программ -техническая поддержка веб portalу Государственных закупок -установка криптоключей, ЭЦП. Работы производятся по мере необходимости. -Установка и обслуживание антивирусной программы. Обновление антивирусных программ; - проверка и удаление вирусов; - создание резервной копии данных; -устранение ошибок в работе операционной системы, при необходимости ее переустановка и наладка; - полное тестирование всех устройств компьютерного оборудования, выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства. Ежедневно. -очистка от пыли и грязи внутренних объемов компьютерного оборудования с разборкой, их регулировка и настройка; смазка механических устройств (флоппи-дисковод, CD-DVD-Rom, система охлаждения, блоки питания) - замена термопасты на процессоре. Работы производятся по мере необходимости. - проведение диагностики и локализация неисправностей устройств; -полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей; -ремонт блоков питания с заменой неисправных элементов и последующей регулировкой; -установка и настройка компьютерного оборудования (принтеры, модемы и т.д.) -настройка необходимого специализированного программного обеспечения, в частности налоговых программ; - замена неисправных комплектующих запасных частей (Чипов, плат или устройств и т.д. Установка и настройка нестандартных конфигураций всех операционных систем (по желанию заказчика) Установка и обслуживание всх видов Microsoft office (по желанию заказчика) Настройка системного программного обеспечения (далее ПО. Восстановление данных с носителей информации -бесплатные консультации и рекомендации по эксплуатации техники - Диагностика и устранение неисправностей работы компьютера монитора - Настройка компьютера Замена вышедших из строя агрегатов компьютера: - блок питания - материнская плата - процессор - видеокарта (при отсутствии интегрированной) - сетевая карта (при отсутствии интегрированной) - жесткий диск - модули оперативной памяти - сетевой, видео или звуковой карты - CD, DVD - приводы и прочие детали - Удаление пыли и грязи из оборудование, смазка; - Чистка дисковода и привода CD-ROM при помощи чистящей дискеты /CD-диска, в случае необходимости; - Проверка и конфигурация системных настроек оборудования включает в себя; - Проверка системных устройств, входящих в состав системного блока на наличие соответствия с паспортными и инвентаризационными данными; - Проверка и конфигурация настроек монитора, видеоадаптера - Оптимизация параметров установленной операционной системы (отключение дополнительных служб приложений, установка DirectX и т.д.) Другие работы связанные с ремонтом, постройки и обслуживанием компьютерной техники и оборудования. Годовое техническое обслуживание компьютерных рабочих мест (переустановка операционных систем, настройка различных программ, помощь в получении и настройки сертификатов, обновление антивируса и т.д.) Настройка регулировка Выезд и проверка работоспособности всей техники в строгом порядке в неделю 2 раз. Работы по ремонту производятся по мере необходимости (включительно выходные и праздничные дни). Все компьютеры , ксерокопии, сканеры , интерактивные доски, проекторы, также другие оборудование оказать техническую поддержку. Время оказания услуг технического обслуживания компьютеров- с момента подписания договора до 31 декабря 2024 года, плановая - не менее 10-и выездов в месяц, 2) Техническое обслуживание включает в себя выезд специалистов к заказчику не менее 10-и плановых выездов в месяц. Реагировать на экстренные заявки кратчайшие сроки прибыть на место объекта заказчика. Исполнение договора осуществляется по месту нахождения Заказчика. 3) Доставка на ремонт компьютеров в сервисный отдел исполнителя осуществляется транспортом исполнителя. 4) К ценовому предложению должны обязательно включены приложения: 1. описание производимых работ по обслуживанию. 2. условия оказания сервисного обслуживания. 5) В стоимость оказания услуг должны быть включены все расходы, связанные с оказанием услуг, а также транспортные услуги и другие расходы. _

<p>Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)</p>	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Центральная городская библиотека" города Жанаозен
Наименование организатора	Государственное учреждение "Жанаозенский городской отдел строительства"
№ конкурса:	№ 12045705-1
Наименование конкурса:	Обслуживание, ремонт компьютеров Государственное учреждение "Центральная городская библиотека" города Жанаозен
Номер лота:	№ 67481732-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	951110.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	308928.6
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	308928.6
Срок оказания услуги:	келісім шартқа қол қойылған күннен бастап 31 желтоқсан 2024 ж.дейін
Размер авансового платежа:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	10

<p>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</p>	<p>Техническая спецификация на услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей □ Услуга по техническому обслуживанию компьютеров. Системный блок (компьютеры-17штук, ноутбуки-3штук), проектор 2 шт, цветной принтер 3 шт □ Поиск и устранение неисправностей рабочей станции. □ Подключение и настройка новых единиц техники □ Рабочая поддержка и обновление системы, техническая диагностика рекомендации по оптимизации работы техники Полная и частичная ревизия всех компьютеров, восстановление их работоспособности с переустановкой ОС (Windows 7/8.1/10/11) и офисных приложений предоставленных Заказчиком. □ Устранение ошибок в работе ОС при необходимости Переустановка Microsoft Windows с сохранением данных, предоставленных Заказчиком ОС (Windows 7/8.1/10/11). □ Переустановка ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Создание точек восстановления ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Системные настройки и нестандартные конфигурации ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Редактирование и исправление ошибки записи в реестре ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Установка недостающих драйверов устройств ОС (Windows 7/8.1/10/11) □ Подключение компьютерной техники и настройка периферийных устройств Принтер, МФУ, проектор, веб-камера, карт-ридер □ Настройка общего доступа периферийных устройств. □ Подключение сетевых дисков, FTP проводников. □ Разрешение и прав доступа учетных записей. Сброс пароля, блокировка и разблокировка учетных записей. □ Установка офисных приложений, предоставленных Заказчиком □ Установка программ для деятельности ГУ □ Установка и настройка Microsoft Office и других программ для офисной работы. □ Установка архиваторов, кодеков, плееров Установка браузеров, утилит, вспомогательных программ. Установка и настройка антивируса. Обновление лицензионной антивирусной базы. Диагностика сетевого оборудования, Настройка почтового клиента, открытие почтового адреса в зоне kz, com, ru. □ Настройка и обновления браузеров Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Расширение возможности браузеров, установка дополнений для работы сайтами. Резервное копирование закладок, параметры, резервное копирование логинов и паролей. □ Настройка браузеров для работы государственными сайтами: (Адресный регистр, E-Qyzmet, ИС Казначейство-клиент, Рынок Труда). □ Установка программ и модулей для работы ЭЦП. (Nclayer, TUMAP-CSP,) □ Настройка и техническая поддержка (Nclayer, TUMAP-CSP,) □ Установка и настройка программ Интернет банкинга БВУ Установка и техническая поддержка, обновление GCVP, MT-102, L-MARKET. «Казпочта», □ Настройка резервных копий баз данных. Настройка резервний копий файлов пользователя. □ Техническая поддержка ЭЦП □ Консультация и отправка заявки ЭЦП ЮЛ, ФЛ, через ИС (rki.gov.kz) НУЦ РК. □ Регистрация и консультация по техническим вопросам (goszakup.gov.kz) □ Регистрация и консультация по техническим вопросам www.gosreestr.kz □ Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС ЭСФ (esf.gov.kz) □ Регистрация и подача заявки на назначение роли системе ИАИС «е-Минфин» (minfin.gov.kz) □ Настройка и установка ЭЦП на локальный компьютер, криптопровайдеров E-token, E-token 5110, Kaztoken □ Регистрация и консультация по техническим вопросам ИС «Казначейство-клиент» Помощь при организаций онлайн совещаний ВКС, Zoom, Skype. Техническая поддержка налоговой программы (SONO, EFNO, GCVP, NDS, ICND) с регулярным обновлением форм и баз. Обеспечение работоспособности программ «ЕССО», MT-102, ГЦВП, Казначейство-Клиент, портала государственных закупок и других дополнительных программ -техническая поддержка веб portalу Государственных закупок -установка криптоключей, ЭЦП. Работы производятся по мере необходимости. -Установка и обслуживание антивирусной программы. Обновление антивирусных программ; - проверка и удаление вирусов; - создание резервной копии данных; -устранение ошибок в работе операционной системы, при необходимости ее переустановка и наладка; - полное тестирование всех устройств компьютерного оборудования, выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства. Ежедневно. -очистка от пыли и грязи внутренних объемов компьютерного оборудования с разборкой, их регулировка и настройка; смазка механических устройств (флоппи-дисков, CD-DVD-Rom, система охлаждения, блоки питания) - замена термопасты на процессоре. Работы производятся по мере необходимости. - проведение диагностики и локализация неисправностей устройств; -полное тестирование ОЗУ и выявление неисправных модулей; -ремонт блоков питания с заменой неисправных элементов и последующей регулировкой; -установка и настройка компьютерного оборудования (принтеры, модемы и т.д.) -настройка необходимого специализированного программного обеспечения, в частности налоговых программ; - замена неисправных комплектующих запасных частей (Чипов, плат или устройств и т.д. Установка и настройка нестандартных конфигураций всех операционных систем (по желанию заказчика) Установка и обслуживание всх видов Microsoft office (по желанию заказчика) Настройка системного программного обеспечения (далее ПО. Восстановление данных с носителей информации -бесплатные консультации и рекомендации по эксплуатации техники - Диагностика и устранение неисправностей работы компьютера монитора - Настройка компьютера Замена вышедших из строя агрегатов компьютера: - блок питания - материнская плата - процессор - видеокарта (при отсутствии интегрированной) - сетевая карта (при отсутствии интегрированной) - жесткий диск - модули оперативной памяти - сетевой, видео или звуковой карты - CD, DVD - приводы и прочие детали - Удаление пыли и грязи из оборудование, смазка; - Чистка дисководов и привода CD-ROM при помощи чистящей дискеты /CD-диска, в случае необходимости; - Проверка и конфигурация системных настроек оборудования включает в себя; - Проверка системных устройств, входящих в состав системного блока на наличие соответствия с паспортными и инвентаризационными данными; - Проверка и конфигурация настроек монитора, видеоадаптера - Оптимизация параметров установленной операционной системы (отключение дополнительных служб приложений, установка DirectX и т.д.) Другие работы связанные с ремонтом, постройки и обслуживанием компьютерной техники и оборудование. Годовое техническое обслуживание компьютерных рабочих мест (переустановка операционных систем, настройка различных программ, помощь в получении и настройки сертификатов, обновление антивируса и т.д.) Настройка регулировка Выезд и проверка работоспособности всей техники в строгом порядке в неделю 2 раз. Работы по ремонту производятся по мере необходимости (включительно выходные и праздничные дни). Все компьютеры , ксерокопии, сканеры , интерактивные доски, проекторы, также другие оборудование оказать техническую поддержку. Время оказания услуг технического обслуживания компьютеров- с момента подписания договора до 31 декабря 2024 года, плановая - не менее 10-и выездов в месяц, 2) Техническое обслуживание включает в себя выезд специалистов к заказчику не менее 10-и плановых выездов в месяц. Реагировать на экстренные заявки кратчайшие сроки прибыть на место объекта заказчика. Исполнение договора осуществляется по месту нахождения Заказчика. 3) Доставка на ремонт компьютеров в сервисный отдел исполнителя осуществляется транспортом исполнителя. 4) К ценовому предложению должны обязательно включены приложения: 1. описание производимых работ по обслуживанию. 2. условия оказания сервисного обслуживания. 5) В стоимость оказания услуг должны быть включены все расходы, связанные с оказанием услуг, а также транспортные услуги и другие расходы. _</p>
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)